



ПРОГРАММА USAID В ОТНОШЕНИИ ГЛОБАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ, ЦЕЛЕВОЙ ЗАКАЗ НА ОЦЕНКУ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

Анкета модуля технологической зрелости для всех
уровней

NSCA 2.0



СОДЕРЖАНИЕ

Содержание	2
Введение	4
Область применения документов	5
Ожидаемая продолжительность опроса	7
Модуль 1. Стратегическое планирование и управление	9
Модуль 2. Служба управления персоналом	27
Модуль 3. Финансовая устойчивость	44
Модуль 4. Политика и управление	55
Модуль 5. Обеспечение качества и фармакологический надзор	61
Модуль 6. Прогнозирование и планирование поставок	71
Модуль 7. Управление закупками и таможенное оформление	84
Модуль 8. Складирование и хранение	103
Модуль 9. Распределение	129
Модуль 10. Информационная система управления логистикой	144
Модуль 11. Организация сбора и удаления отходов	164

Дата посещения:

[][] [][] [][][][]
День Месяц Год

Время начала:

[][] [][] утра/вечера (первый цикл)
Часов Минут

Время окончания:

[][] [][] утра/вечера (первый цикл)
Часов Минут

**Имя (имена) проводящих
оценку лиц(а)**

ВВЕДЕНИЕ

[Информация для лиц, ответственных за сбор данных]

Настоящий инструмент используется для проведения анкетирования по модели технологической зрелости в рамках Оценки национальной цепи поставок (NSCA) в системе здравоохранения. Представленные ниже описания должны помочь группе представить NSCA на исследуемом объекте. В фокусе этих описаний находятся модули модели технологической зрелости (СММ), однако, оценочное время сбора данных включает время, также необходимое для отражения Ключевых показатели эффективности (КПЭ). Группы сбора данных могут собирать данные по СММ и КПЭ совместно, или группы могут решить разделиться, чтобы один специалист проводил опросы по технологической зрелости, а другой собирал данные по КПЭ.

[Лицо, ответственное за сбор данных, — прочтите опрашиваемому лицу следующую информацию]

Эта организация была выбрана для включения в Оценку национальной цепи поставок (NSCA) с целью оценки общих возможностей и эффективности работы цепи поставок в здравоохранении. Сегодня мы попросим вас ответить на несколько вопросов о цепи поставок в сфере здравоохранения.

Мы собираем эту информацию по поручению министерства здравоохранения, чтобы помочь в принятии будущих информированных инвестиционных решений для укрепления цепи поставок и повышения ее эффективности. Ваши честные ответы сегодня крайне важны, чтобы мы могли получить достоверное представление о текущей работе цепи поставок. Важно отметить, что ваши ответы **не будут передаваться никому в министерстве здравоохранения или сторонним лицам.**

Ваши ответы останутся анонимными и не будут соотнесены лично с вами. Кроме того, все данные, собранные в рамках этой оценки, будут представлены исключительно в обобщенном виде, то есть будут указаны не индивидуальные оценки, а усредненные значения для всей страны. Мы ценим ваше время и желание принять участие в опросе и подчеркиваем, что ваши ответы останутся конфиденциальными и лично вы не будете указаны в окончательном отчете.

Этот опрос включает много вопросов, однако вам будет предложено ответить только на те из них, которые относятся к вашему объекту. Информация о возможностях объекта будет собираться посредством опросов, наблюдений и проверки документов.

Вы уже получили список документов, которые мы планируем изучить?

[Дождитесь ответа и реагируйте соответствующим образом.]

Мы также будем собирать данные об эффективности работы цепи поставок на объекте посредством сбора данных по ряду стандартных индикаторов.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

[Информация для лиц, ответственных за сбор данных]

В случае использования бумажной версии этого инструмента задавайте вопросы только по соответствующим модулям (версия анкеты SurveyСТО только подсказывает соответствующие модули). Кроме того, обращайтесь внимание на то, на каком уровне обслуживания должен быть задан каждый вопрос; не следует задавать все вопросы на каждом уровне обслуживания (версия анкеты SurveyСТО только подсказывает соответствующие вопросы в каждом модуле). В начале каждого модуля имеются указания о том, сотрудники на каких должностях должны быть опрошены для данного модуля; перед началом модуля убедитесь, что собираетесь опросить необходимое лицо (лиц).

[Лицо, ответственное за сбор данных, — прочтите опрашиваемому лицу следующую информацию]

В этом опросе будут затронуты некоторые технические вопросы. Поскольку они относятся к вашему уровню обслуживания, мы зададим вопросы о следующих функциональных направлениях цепи поставок в здравоохранении:

- Стратегическое планирование и управление
- Служба управления персоналом
- Финансовая устойчивость
- Политика и управление
- Качество и фармакологический надзор
- Прогнозирование и планирование поставок
- Закупки и таможенное оформление
- Складирование и хранение
- Распределение
- Информационные системы управления логистикой
- Организация сбора и удаления отходов

Различные сотрудники на этом объекте будут наиболее подходящими респондентами для описания различных функциональных направлений деятельности. В начале работы по каждому функциональному направлению мы обсудим, каких сотрудников лучше всего опросить по данному вопросу.

ОЖИДАЕМАЯ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОПРОСА

[Информация для лиц, ответственных за сбор данных]

Продолжительность опросов будет отличаться, поскольку в процессе опроса на разных уровнях обслуживания задаются разные вопросы и такие вопросы зависят от функций цепи поставок, выполняемых на том или ином объекте. Общее время, затраченное на объекте, также зависит от того, одновременно или поочередно ведется сбор данных о технологических возможностях и КПЭ разными ответственными лицами. По примерным оценкам, опрос занимает следующее время в зависимости от уровня обслуживания:

- Министерство здравоохранения — респонденты, скорее всего, будут находиться в разных департаментах министерства, поэтому, вероятно, потребуется запланировать отдельные беседы. Каждая беседа может продолжаться от одного до нескольких часов.
- Склад — примерно 1–1,5 дня, включая КПЭ.
- Реферальные больницы — примерно 6–8 часов, включая КПЭ.
- Точки оказания услуг — примерно 4–6 часов, включая КПЭ.

[Лицо, ответственное за сбор данных, — прочтите опрашиваемому лицу следующую информацию]

Весь опрос займет от нескольких часов до целого дня с участием различных сотрудников на объекте. Предполагается перемещение между различными зонами на объекте. Мы сделаем все от нас зависящее, чтобы минимизировать неудобства для вас, ваших сотрудников и ваших клиентов/партнеров. В случае отсутствия необходимого лица мы можем перейти к следующей зоне и вернуться к разговору с этим лицом позже в течение дня или в другой день при необходимости.

Прежде, чем мы продолжим, есть ли у вас какие-либо вопросы?

[Дождитесь ответа и реагируйте соответствующим образом.]

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕКТЕ

Название объекта:

Координаты GPS: Широта: _____°S Долгота: _____°E

Владельцы:

Физический адрес:

Телефон (1):

Телефон (2):

Адрес электронной
почты:

Район:

Регион:

Требуется ли
повторное посещение?

Дата:

Время:

[][] [][] [][][][]
День Месяц Год

[][] [][] утра/вечера (нужное обвести)
Часов Минут

Если менеджер занят
или отсутствует,
назначьте время, если
это позволяет график.

СВЕДЕНИЯ О РЕСПОНДЕНТЕ

	Имя	Должность	Контактный телефон	Адрес электронной почты
1				
2				
3				
4				
5				

МОДУЛЬ 1. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ/УРОВЕНЬ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ: Для целей данного модуля проведите интервью с главой того департамента министерства здравоохранения, который отвечает за общее управление цепью поставок на уровне страны, если это возможно. Если это невозможно, опросите его заместителя или другое лицо (например, директора по стратегическому планированию или аналогичного сотрудника, если такая должность есть), осведомленное об управлении национальной цепью поставок в целом.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ИЛИ ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ СКЛАД: Для целей данного модуля проведите интервью с менеджером склада, если это возможно. Если это невозможно, проведите интервью с заместителем менеджера склада или другим сотрудником, осведомленным об управлении цепью поставок на складе в целом.

РЕФЕРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА: Для целей данного модуля проведите интервью с руководителем больницы, если это возможно. Если это невозможно, проведите интервью с заместителем руководителя больницы или другим сотрудником, осведомленным об управлении цепью поставок на объекте в целом.

ТОЧКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Не применимо.

МОДУЛЬ 1. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ				
Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
SPM-100: Стратегический план				
SPM-101 Спросить: МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	<p>Есть ли у вас утвержденный стратегический план развития цепи поставок?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. На уровне министерства здравоохранения это должен быть национальный стратегический план развития цепи поставок. Для ДРУГИХ уровней (Центральный или Промежуточный склад или Реферальные больницы) вопрос заключается в наличии у них разработанного стратегического плана для собственной площадки/объекта, призванного удовлетворить их особые нужды в части цепи поставок.</p> <p>[СВЕРИТЬ С SPM-701]</p>	Да		<p>Если выбран ответ «Да», продолжайте.</p> <p>В противном случае перейдите к следующему разделу. [SPM-200]</p>
		Нет		
		Я не знаю		
SPM-102 Спросить: МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	<p>Включает ли стратегический план развития цепи поставок следующие направления?</p> <p>[ЗАЧИТАЙТЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА, ВОЗМОЖЕН ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ВАРИАНТОВ]</p> <p>[СВЕРИТЬ С SPM-702]</p>	Служба управления персоналом		
		Информационная система управления логистикой		
		Финансы		
		Политика и управление		
		Прогнозирование и количественная оценка		
		Закупки		
		Обеспечение/контроль качества		
		Распределение		
		Складирование		
		Организация сбора и удаления отходов		
		Мониторинг и оценка		
		Координация		
		Выбор продукции		
		Ничего из перечисленного		
		Я не знаю		
Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
SPM-103		Служба управления персоналом		

<p><u>Спросить:</u> Реферальная больница</p>	<p>Включает ли стратегический план развития цепи поставок следующие направления?</p> <p>[ЗАЧИТАЙТЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА, ВОЗМОЖЕН ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ВАРИАНТОВ]</p> <p>[СВЕРИТЬ С SPM-703]</p>	Информационная система управления логистикой		
		Финансы		
		Прогнозирование и количественная оценка		
		Закупки/размещение заказов		
		Обеспечение качества/контроль качества		
		Складирование/хранение		
		Организация сбора и удаления отходов		
		Мониторинг и оценка		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
<p>SPM-104</p> <p><u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРА- НЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальная больница</p>	<p>Проходила ли Организация процедуру идентификации важных заинтересованных сторон (мапирование заинтересованных сторон)?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Мапирование составляет часть процесса стратегического планирования. Окончательное мапирование следует применять при разработке стратегического плана, но не обязательно включать в тот же самый документ.</p> <p>[СВЕРИТЬ С SPM-704]</p>	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
<p>SPM-105</p> <p><u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРА- НЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальная больница</p>	<p>С какой периодичностью осуществляется разработка нового или формальное обновление стратегического плана развития цепи поставок?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если информация обновляется каждые 15, 18 или 21 месяц, необходимо выбрать вариант «Каждые 2 года»</p>	Ежегодно или чаще		
		Каждые 2 года		
		Каждые 3 года		
		Каждые 4 года или реже		
		Никогда		
		Я не знаю		
Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<p>SPM-106</p> <p><u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРА- НЕНИЯ</p>	<p>Включает ли Стратегический план развития цепи поставок содержание и темы, соответствующие Национальному стратегическому плану развития сектора здравоохранения и (или)</p>	Да		
		Нет		
		Я не знаю		

Склад Реферальная больница	Стратегическому плану развития фармацевтического сектора? [СВЕРИТЬ С SPM-705]			
SPM-200: План реализации цепи поставок				
SPM-201 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	Есть ли у Вас план реализации цепи поставок? ПРИМЕЧАНИЕ. План реализации представляет собой подробное перечисление видов деятельности, затрат, ожидаемых проблем и графиков, которые необходимы для достижения целей развития цепи поставок. Зачастую это «операционный план», который сопровождает стратегический план. [СВЕРИТЬ С SPM-706]	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [SPM-300]
		Нет		
		Я не знаю		
SPM-202 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	На какой срок рассчитан план реализации цепи поставок? ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если срок составляет 15, 18 или 21 месяц, необходимо выбрать вариант «2 года»	1 год или реже		
		2 года		
		3 года		
		4 года или 5 лет		
		Более 5 лет		
		Я не знаю		
SPM-203 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	Осуществляется ли мониторинг выполнения плана реализации цепи поставок? [СВЕРИТЬ С SPM-707]	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [SPM-300]
		Нет		
		Я не знаю		
Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
SPM-204 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	С какой периодичностью осуществляется мониторинг за выполнением плана реализации цепи поставок?	Раз в квартал или чаще		
		Дважды в год		
		Ежегодно		
		Реже раза в год		
		Никогда		
		Я не знаю		
SPM-205	Какие действия осуществляются на основании результатов	Мобилизация финансов и ресурсов		

<p><u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальная больница</p>	<p>мониторинга выполнения плана реализации?</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	Стимулирование эффективности развития цепи поставок		
		Определение потребности в дополнительном персонале		
		Совершенствование системы управления и руководства цепью поставок		
		Развитие партнерств и сотрудничества		
		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Нет		
		Я не знаю		
SPM-300: Составляющие стратегического плана и (или) плана реализации				
Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<p>SPM-301</p> <p><u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальная больница</p>	<p>Какие из элементов ниже включены в стратегический план развития цепи поставок или в план реализации?</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p> <p>[СВЕРИТЬ С SPM-708]</p>	Заявление о миссии/видении		<p>Пропустите этот раздел, если выбранный ответ на [SPM-101] и [SPM-201] был «Нет» или «Я не знаю»</p> <p>Чтобы пропустить этот раздел, перейдите к [SPM-400]</p>
		Долгосрочные цели/задачи		
		Функциональные обязанности и сфера ответственности определенных внутренних единиц/должностей		
		Карта заинтересованных сторон		
		Анализ ССВУ (сильных и слабых сторон, возможностей и угроз)		
		Стратегические партнерства		
		Взаимодействие с частным сектором		
		Специальная деятельность		

		Финансирование, необходимое для каждого вида деятельности Финансирование, доступное для каждого вида деятельности Этапы/достижения Ни один из перечисленных вариантов Я не знаю		
SPM-302 Спросить: МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	Предусмотрено ли в стратегическом плане или плане реализации четкое распределение функциональных обязанностей и ответственности внешних заинтересованных сторон в отношении определенных видов деятельности в цепи поставок? [СВЕРИТЬ С SPM-709]	Да Нет Я не знаю		
Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
SPM-303 Спросить: МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	Включает ли стратегический план или план реализации действия по реформированию структуры и системы цепи поставок? Подсказка: Например, оптимизация распределительной сети, сокращение числа уровней цепи поставок, переход на системы складского хранения и распределения 3PL- или 4PL-провайдеров (аутсорсинг) и пр. ПРИМЕЧАНИЕ. Указанные виды деятельности должны представлять собой значительное реформирование, а не небольшие изменения, такие как изменение минимальных/максимальных выбранных точек или частоты поставок. [СВЕРИТЬ С SPM-710]	Да Нет Я не знаю		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к [SPM-305]
SPM-304 Спросить: МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	Находится ли указанное реформирование структуры цепи поставок в процессе реализации? [СВЕРИТЬ С SPM-711]	Да Нет Я не знаю		

Реферальная больница				
SPM-305 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Проводилась ли оценка затрат/бюджета на реализацию стратегии и были ли указанные затраты/бюджет включены в стратегический план или план реализации? [СВЕРИТЬ С SPM-712]	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [SPM-400]
		Нет		
		Я не знаю		
Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
SPM-306 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	Принимая во внимание прогнозируемые расходы и имеющиеся ресурсы, был ли зарегистрирован какой-либо дефицит финансирования? [СВЕРИТЬ С SPM-713]	Да		
		Мы зарегистрировали отсутствие дефицита финансирования		
		Дефицит финансирования не регистрировался		
		Я не знаю		
SPM-400: Контроль показателей цепи поставок				
SPM-401 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	Имеется ли какой-либо план контроля эффективности или структура контроля для отслеживания эффективности цепи поставок на данном объекте/уровне системы здравоохранения? [СВЕРИТЬ С SPM-714]	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [SPM-500]
		Нет		
		Я не знаю		
SPM-402 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	Имеется ли какая-либо официальная структура (например, комитет, рабочая группа) для отслеживания эффективности цепи поставок на данном объекте/уровне системы здравоохранения?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
SPM-403 <u>Спросить:</u>	Какие заинтересованные стороны принимают участие в оценке эффективности цепи поставок?	Совет директоров		
		Спонсоры		

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	ПРИМЕЧАНИЕ. В данном вопросе речь идет о тех заинтересованных сторонах, которые осуществляют оценку эффективности конкретно на данном объекте/в данной организации [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Персонал центрального уровня (включая, без ограничений, министерства здравоохранения, финансов, труда и прочие)		
		Персонал районного/регионально го/провинциального уровня		
		Партнеры по реализации		
		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Нет		
		Я не знаю		
SPM-404 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	С какой периодичностью проводятся встречи групп заинтересованных сторон для оценки эффективности цепи поставок данного объекта? ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если совещания проводятся каждые два месяца, необходимо выбрать вариант «Ежеквартально»	Ежемесячно или чаще		
		Ежеквартально		
		Раз в полгода (дважды в год)		
		Ежегодно		
		Реже раза в год		
		Никогда		
		Я не знаю		
SPM-500: Управление рисками				
SPM-501 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	Имеется ли план по управлению рисками и их смягчению/предотвращению? [СВЕРИТЬ С SPM-715]	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
SPM-502 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	С какой периодичностью производится формальная оценка рисков цепи поставок? ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например,	Непрерывно		
		Ежеквартально или раз в полугодие (дважды в год)		
		Ежегодно		
		Каждые 2 года		
		Каждые 3 года или реже		
		Никогда		

Реферальная больница	если оценка рисков проводится каждые 15, 18 или 21 месяц, необходимо выбрать вариант «Каждые 2 года»	Я не знаю		
Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
SPM-503 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	С какими 3 основными типами рисков сталкивается цепь поставок? Примечание. Примеры социальных рисков могут включать репутационные потери, благополучие и безопасность человека, условия труда, нарушение прав человека [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Финансовые		
		Операционные		
		Служба управления персоналом (например, лидерство и текучесть кадров)		
		Экономические (например, обменный курс)		
		Технологические		
		Связанные с окружающей средой		
		Политические		
		Социальные аспекты		
		Юридические		
		Вопросы, связанные со спонсорами		
		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
SPM-504 <u>Спросить:</u>	Предусмотрены ли меры по смягчению каких-либо из нижеприведенных рисков?	Неточные данные прогноза		
		Неконкурентные цены		
		Мошенничество		

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Длительные задержки в процессе закупок		
		Неточное размещение заказов на товары объектами		
		Задержки в предоставлении отчетов информационной системы управления логистикой		
		Поставки лекарственных средств низкого качества		
		Потеря импортируемых и экспортируемых товаров при перевозке		
		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Никаких мер по смягчению рисков не предусмотрено		
		Я не знаю		
SPM-600: Партнерства с частным сектором				
SPM-601 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Указывает ли текущее руководство министерства здравоохранения и цепи поставок сотрудничество или взаимодействие с предприятиями частного сектора в качестве мер по повышению эффективности цепи поставок?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
SPM-602 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Осуществлялось ли за последний год сотрудничество или взаимодействие с предприятиями частного сектора в целях повышения эффективности цепи поставок? [СВЕРИТЬ С SPM-716]	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [SPM-700]
		Нет		
		Я не знаю		
Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
SPM-603 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Предусмотрена ли официальная или неофициальная стратегия или подход к использованию государственно-частных партнерств для повышения эффективности цепи поставок?	Официальный подход (например, политика, официальная стратегия, письменные соглашения)		
		Неофициальный подход (например, публичные заявления, неформальные отношения, внутренние документы или обсуждения)		

		Официальный и неофициальный		
		Я не знаю		
SPM-604 Спросить: МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНИЕНИЯ Склад	Каким из следующих способов государственно-частные партнерства помогают правительству в управлении цепью поставок? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Обучение или доступ к обучающим материалам		
		Сопровождение/наставничество		
		Командирование работников		
		Другая техническая поддержка		
		Предоставление ресурсов в натуральном виде		
		Финансовые ресурсы		
		Укрепление услуг здравоохранения в частном секторе (например, розничные точки продаж товаров)		
		Обмен информацией (например, долгосрочные прогнозы)		
		Национальная/общественная программа страхования для оплаты частных услуг		
		Оказание специальных услуг цепи поставок		
		3PL- или 4PL-провайдеры (широкомасштабные услуги цепи поставок)		
		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Нет		
		Я не знаю		
Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
SPM-605 Спросить: МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНИЕНИЯ Склад	Каким функциям цепи поставок уделяется основное внимание в работе государственно-частных партнерств? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Информационная система управления логистикой		
		Организация сбора и удаления отходов		
		Обеспечение качества		
		Фармакологический надзор		
		Складирование и хранение		
		Закупки		

		Планирование поставок и прогнозирование		
		Финансирование		
		Служба управления персоналом		
		Распределение		
		Другое Пожалуйста, укажите:		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		

SPM-700: ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА:

В соответствии с процедурой оценки я должен проверить некоторые ваши ответы наряду с физическим осмотром объекта или проверкой соответствующих документов. В некоторых случаях проверка будет заключаться в подтверждении наличия или отсутствия определенных позиций. Напоминаем, что это не аудит, и результаты данной проверки не будут использоваться для оценки эффективности работы объекта. Данная проверка позволит получить дополнительную информацию о сильных сторонах и проблемах системы.

Вопрос №	ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
SPM-701 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Проверьте наличие согласованного стратегического плана развития цепи поставок. [ПОДТВЕРЖДАЕТ SPM-101]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [SPM-101] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		
SPM-702 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Проверьте, включает ли стратегический план развития цепи поставок следующие направления: [ПОДТВЕРЖДАЕТ SPM-102]	Служба управления персоналом		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [SPM-102] выбраны варианты «Ни один из перечисленных вариантов» или «Я не знаю»
		Информационная система управления логистикой		
		Финансы		
		Политика и управление		
		Прогнозирование и количественная оценка		
		Закупки		
		Обеспечение качества/контроль качества		
		Распределение		
		Складирование		
		Организация сбора и удаления отходов		
		Мониторинг и оценка		
		Координация		
		Выбор продукции		
		Ничего из перечисленного		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
SPM-703 <u>Спросить:</u> Реферальные больницы	Проверьте, включает ли стратегический план развития цепи поставок следующие направления: [ПОДТВЕРЖДАЕТ SPM-103]	Служба управления персоналом		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [SPM-103] выбраны варианты « Ни один из перечисленных вариантов » или « Я не знаю »
		Информационная система управления логистикой		
		Финансы		
		Политика и управление		
		Прогнозирование и количественная оценка		
		Закупки		
		Обеспечение качества/контроль качества		
		Распределение		
		Складирование		
		Организация сбора и удаления отходов		
		Мониторинг и оценка		
		Координация		
		Выбор продукции		
		Ничего из перечисленного		
SPM-704 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Проверьте наличие карты заинтересованных сторон. [ПОДТВЕРЖДАЕТ SPM-104]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [SPM-104] выбраны варианты « Нет » или « Я не знаю »
		Отсутствует возможность физической проверки		
SPM-705 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Проверьте, включает ли стратегический план развития цепи поставок содержание и темы, соответствующие национальному стратегическому плану развития сектора здравоохранения и (или) стратегическому плану развития фармацевтического сектора. [ПОДТВЕРЖДАЕТ SPM-106]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [SPM-106] выбраны варианты « Нет » или « Я не знаю »
		Отсутствует возможность физической проверки		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
SPM-706 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Проверьте наличие в организации плана реализации цепи поставок. [ПОДТВЕРЖДАЕТ SPM-201]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [SPM-201] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		
SPM-707 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Проверьте, осуществляется ли мониторинг за выполнением плана реализации, например, наличие протоколов совещаний или отчета о ходе выполнения работ, в котором документируется выполнение плана реализации. [ПОДТВЕРЖДАЕТ SPM-203]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [SPM-203] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		
SPM-708 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Проверьте, включены ли элементы ниже в план стратегического развития цепи поставок или в план реализации. [ПОДТВЕРЖДАЕТ SPM-301]	Временные рамки		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [SPM-301] выбраны варианты «Ни один из перечисленных вариантов» или «Я не знаю»
		Заявление о миссии/видении		
		Долгосрочные цели/задачи		
		Функциональные обязанности и сфера ответственности определенных внутренних единиц/должностей		
		Карта заинтересованных сторон		
		Анализ ССВУ (сильных и слабых сторон, возможностей и угроз)		
		Стратегические партнерства		
		Взаимодействие с частным сектором		
		Специальная деятельность		
		Финансирование, необходимое для каждого вида деятельности		
		Финансирование, доступное для каждого вида деятельности		
		Этапы/достижения		
		Ни один из перечисленных вариантов		
SPM-709 <u>Спросить:</u>	Проверьте, предусмотрено ли в стратегическом плане или плане	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если

<p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p>	<p>реализации четкое распределение функциональных обязанностей и ответственности внешних заинтересованных сторон в отношении определенных видов деятельности в цепи поставок.</p> <p>[ПОДТВЕРЖДАЕТ SPM-302]</p>	<p>Отсутствует возможность физической проверки</p>	<p>для [SPM-302] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»</p>
<p>SPM-710 <u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p>	<p>Проверьте, включает ли план стратегического развития или план реализации действия по реформированию структуры и системы цепи поставок.</p> <p>[ПОДТВЕРЖДАЕТ SPM-303]</p>	<p>Выполнена физическая проверка</p> <p>Отсутствует возможность физической проверки</p>	<p>ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [SPM-303] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»</p>
<p>SPM-711 <u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальная Больницы</p>	<p>Проверьте, реализуется ли вышеуказанное реформирование структуры цепи поставок, например, с помощью протоколов совещаний или отчетов о ходе выполнения, в которых фиксируется процесс реформирования.</p> <p>[ПОДТВЕРЖДАЕТ SPM-304]</p>	<p>Выполнена физическая проверка</p> <p>Отсутствует возможность физической проверки</p>	<p>ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [SPM-304] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»</p>
<p>SPM-712 <u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p>	<p>Проверьте, проводится ли оценка затрат/бюджета на реализацию стратегии и включены ли они в план стратегического развития или план реализации.</p> <p>[ПОДТВЕРЖДАЕТ SPM-305]</p>	<p>Выполнена физическая проверка</p> <p>Отсутствует возможность физической проверки</p>	<p>ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [SPM-305] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»</p>

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
SPM-713 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРА- НЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Проверьте, задокументирован ли дефицит финансирования или его отсутствие применительно к плану стратегического развития или плану реализации. [ПОДТВЕРЖДАЕТ SPM-306]	Выполнена физическая проверка		Пропустите этот вопрос, если для [SPM-306] выбраны варианты «Дефицит финансирования не регистрировался» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		
SPM-714 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРА- НЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Проверьте наличие плана контроля эффективности или структуры контроля для отслеживания эффективности цепи поставок на данном объекте/уровне системы здравоохранения. [ПОДТВЕРЖДАЕТ SPM-401]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [SPM-401] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		
SPM-715 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРА- НЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Проверьте наличие плана по управлению рисками и их смягчению/предотвращению. [ПОДТВЕРЖДАЕТ SPM-501]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [SPM-501] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		
SPM-716 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРА- НЕНИЯ Склад	Проверьте, осуществлялось ли за последний год взаимодействие между министерством здравоохранения и предприятиями частного сектора в целях повышения эффективности цепи поставок. [ПОДТВЕРЖДАЕТ SPM-602]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [SPM-602] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		

СПИСОК ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПРОВЕРКИ: МОДУЛЬ 1. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ

- 1. Копия стратегического плана развития цепи поставок. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
- 2. Копия карты заинтересованных сторон. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
- 3. Копия национального стратегического плана развития сектора здравоохранения и стратегического плана развития фармацевтического сектора. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
- 4. Копия плана реализации цепи поставок. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
- 5. Подтверждения реформирования структуры цепи поставок. Например, протоколы совещаний или отчет о проделанной работе, в котором документально представлены результаты реформирования. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
- 6. Копия плана контроля эффективности или структуры контроля для отслеживания эффективности цепи поставок. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
- 7. Копия плана по управлению рисками и их смягчению/предотвращению. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
- 8. Подтверждение взаимодействия между министерством здравоохранения и предприятиями частного сектора в целях повышения эффективности цепи поставок. [Министерство здравоохранения, Склад]

Идентификационные данные ¹	Время окончания	Окончание: <input type="text"/> <input type="text"/> Часов <input type="text"/> <input type="text"/> утра/вечера Минут
---------------------------------------	-----------------	--

Любые замечания относительно беседы:

КОНЕЦ МОДУЛЯ 1. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ

МОДУЛЬ 2. СЛУЖБА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ/УРОВЕНЬ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ: Для целей данного модуля необходимо опросить главу службы управления персоналом министерства здравоохранения или руководителя департамента министерства здравоохранения, отвечающего за общее управление цепью поставок по всей стране, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с заместителем руководителя или другим сотрудником, осведомленным об управлении персоналом цепи поставок на уровне страны в целом.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ИЛИ ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ СКЛАД: Для целей данного модуля необходимо опросить руководителя службы управления персоналом склада, если возможно. Если это невозможно, опросите менеджера склада или другого старшего руководителя, осведомленного об управлении работой персонала на складе.

РЕФЕРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА: Для целей данного модуля необходимо опросить руководителя службы управления персоналом больницы, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с начальником фармацевтического отдела или склада или другим сотрудником, осведомленным об управлении работой персонала в цепи поставок в больнице.

ТОЧКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Для целей данного модуля необходимо опросить руководителя объекта, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с заместителем руководителя объекта или другим лицом, осведомленным об управлении работой персонала на объекте.

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
HR-100: Планирование кадровых ресурсов				
HR-101 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	Имеется ли план кадровых ресурсов службы управления персоналом, содержащий прогноз будущей потребности в персонале цепи поставок на данном объекте/уровне системы здравоохранения? ПРИМЕЧАНИЕ. План кадровых ресурсов службы управления персоналом включает прогноз необходимого в будущем количества сотрудников, по крайней мере, на следующий год. По данному вопросу следует обратиться напрямую к сотрудникам цепи поставок. [СВЕРИТЬ С HR-701]	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
HR-102 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Включен ли бюджет на персонал цепи поставок в государственный бюджет на национальном или местном уровне?	Да		Если выбран ответ «Да» , продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [HR-200]
		Нет		
		Я не знаю		
HR-103 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Какая часть необходимых должностей получает финансирование из государственного бюджета на национальном или местном уровне? ПРИМЕЧАНИЕ: процентные значения приведены в качестве руководящих рекомендаций; указывать точное процентное значение нет необходимости.	Все (100 %)		
		Большая часть (51–99 %)		
		Некоторые (26–50 %)		
		Минимальное (1–25 %)		
		Нет		
		Я не знаю		
HR-200: Подбор персонала				
HR-201 <u>Спросить:</u>	Предусмотрена ли в отношении сотрудников цепи поставок политика по подбору персонала?	Да, имеется общая политика подбора персонала, которая применяется к сотрудникам цепи поставок		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	ПОДСКАЗКА: Политика по подбору персонала — это курс или принцип действий, принятый или предложенный организацией для подбора персонала. [СВЕРИТЬ С HR-702]	Да, имеется политика по подбору персонала специально для выполнения функциональных обязанностей в цепи поставок		
		Нет		
		Я не знаю		
HR-202 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Имеется ли должностная инструкция с соответствующими уровнями квалификации для руководителя по логистике на центральном уровне? [СВЕРИТЬ С HR-703]	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
HR-203 <u>Спросить:</u> Склад	Имеется ли должностная инструкция с указанием соответствующей квалификации для руководителя склада? [СВЕРИТЬ С HR-704]	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
HR-204 <u>Спросить:</u> Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Имеются ли должностные инструкции с соответствующими уровнями квалификации для сотрудников аптек и торговых точек? [СВЕРИТЬ С HR-705]	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [HR-300]
		Нет		
		Я не знаю		
HR-205 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Какие из нижеприведенных функциональных обязанностей в цепи поставок включены в должностные инструкции, по крайней мере, некоторых сотрудников цепи поставок? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА] [СВЕРИТЬ С HR-706]	Прогнозирование и количественная оценка		
		Выбор продукции		
		Закупки		
		Планирование поставок		
		Складирование и управлением запасами		
		Распределение		
		Информационная система управления логистикой		
		Заказы и отчетность		
		Организация сбора и удаления отходов		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
		Обеспечение качества и фармакологический надзор		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
HR-206 <u>Спросить:</u> Реферальная больница	Какие из нижеприведенных функций цепи поставок включены в должностные инструкции по крайней мере некоторых сотрудников аптек и складов? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА] [СВЕРИТЬ С HR-707]	Прогнозирование и количественная оценка		
		Закупки		
		Управление складской деятельностью и материальными запасами		
		Информационная система управления логистикой		
		Заказы и отчетность		
		Организация сбора и удаления отходов		
		Обеспечение качества и фармакологический надзор		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
HR-207 <u>Спросить:</u> Точка оказания услуг (SDP)	Какие из нижеприведенных функций цепи поставок включены в должностные инструкции по крайней мере некоторых сотрудников аптек и складов? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА] [СВЕРИТЬ С HR-708]	Управление складской деятельностью и материальными запасами		
		Информационная система управления логистикой		
		Заказы и отчетность		
		Организация сбора и удаления отходов		
		Обеспечение качества лекарственных средств		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
HR-300: Формирование кадрового потенциала				

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
HR-301 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Какие программы развития компетенций доступны для персонала в стране? ПРИМЕЧАНИЕ. Программы могут финансироваться министерством здравоохранения или Спонсором [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Теоретическая подготовка не дает официальной степени или сертификата цепи поставок (включая независимую теоретическую подготовку или модуль в более крупном фармацевтическом курсе или курсе по общественному здравоохранению)		
		Наставничество		
		Сопровождение профессиональной деятельности		
		Структурированное практическое обучение на рабочем месте		
		Программы интернет-обучения в цепи поставок		
		Программы сертификации в цепи поставок		
		Программы выдачи дипломов в цепи поставок		
		Программы присвоения степени бакалавра/незаконченного высшего образования в цепи поставок		
		Программы присвоения степени магистра в цепи поставок		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
HR-302 <u>Спросить:</u>	Имеется ли единый план по формированию кадрового потенциала цепи поставок или план по повышению	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте.
		Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	<p>квалификации персонала в отношении текущих сотрудников?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Это единый план для всего персонала цепи поставок на объекте или на уровне системы здравоохранения, а не конкретный план профессионального развития для каждого сотрудника.</p> <p>[СВЕРИТЬ С HR-709]</p>	Я не знаю		В противном случае перейдите к [HR-304]
HR-303 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	<p>Согласуют ли спонсоры и партнеры свои предложения по формированию кадрового потенциала с вышеуказанным планом?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: процентные значения приведены в качестве руководящих рекомендаций; указывать точное процентное значение нет необходимости.</p>	<p>Все (100 %)</p> <p>Большинство (51–99 %)</p> <p>Некоторые (26–50 %)</p> <p>Минимальное количество (1–25 %)</p> <p>Нет</p> <p>Я не знаю</p>		
HR-304 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	<p>Какие из нижеприведенных направлений обсуждались на встречах, посвященных формированию кадрового потенциала за прошедший год?</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	<p>Прогнозирование и количественная оценка</p> <p>Закупки</p> <p>Складирование и управлением запасами</p> <p>Распределение</p> <p>Информационная система управления логистикой</p> <p>Заказы и отчетность</p> <p>Обеспечение качества лекарственных средств</p> <p>Фармакологический надзор</p> <p>Протоколы лечения</p> <p>Изменения в национальной политике</p> <p>Ни один из перечисленных вариантов</p> <p>Я не знаю</p>		
HR-305 <u>Спросить:</u> Точка оказания услуг (SDP)	<p>Какие из нижеприведенных направлений обсуждались на встречах, посвященных формированию кадрового потенциала за прошедший год?</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	<p>Управление складами и материальными запасами</p> <p>Информационная система управления логистикой</p> <p>Заказы и отчетность</p>		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
		Организация сбора и удаления отходов		
		Обеспечение качества лекарственных средств		
		Протоколы лечения		
		Изменения в национальной политике		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
HR-306 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Имеются ли на данном объекте следующие типы материалов и (или) инструментов по формированию кадрового потенциала цепи поставок? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Стандартные операционные процедуры		
		Обучающие руководства или материалы		
		Другие инструкции по выполнению работ. Пожалуйста, укажите:		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
HR-307 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Производится ли оценка результатов деятельности по формированию кадрового потенциала? ПРИМЕЧАНИЕ. Допустимые формы оценки включают проверку квалификации, программу оценки или национальную систему контроля за формированием кадрового потенциала.	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
HR-308	Ведется ли какая-либо база данных для отслеживания сотрудников, которые	Да		
		Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	<p>приняли участие во встречах по формированию кадрового потенциала с руководством цепи поставок?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. База данных может представлять собой доступный для персонала бумажный или электронный файл.</p> <p>[СВЕРИТЬ С HR-710]</p>	Я не знаю		
HR-309 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	<p>Какая часть персонала принимала участие во встречах/возможностях по формированию кадрового потенциала за последние два года?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Мериллом должно выступать количество технических сотрудников</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Процентные значения приведены в качестве руководящих рекомендаций; указывать точное процентное значение нет необходимости.</p>	Нет Минимальное (1–25 %) Некоторые (26–50 %) Большинство (51–99 %) Все (100 %) Я не знаю		
HR-310 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	<p>Какие лимитирующие факторы являются критическими для программ формирования кадрового потенциала руководства цепи поставок?</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	Финансы Рабочая нагрузка Опытные инструкторы Материалы Язык Восприятие Незаинтересованность Время Прочее Пожалуйста, укажите: Лимитирующие факторы отсутствуют Я не знаю		
HR-400: Оценка эффективности работы				
HR-401 <u>Спросить:</u>	<p>Как часто проводится оценка эффективности работы персонала?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Данный вопрос относится к индивидуальным оценкам эффективности</p>	Раз в квартал или чаще Раз в полгода (дважды в год) Ежегодно		Если выбран ответ « Никогда », перейдите к [HR-501] ;

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	работы, которые проводятся между руководителем и подчиненными. Оценка эффективности работы должна проводиться официально. Если оценка эффективности работы персонала проводится неофициально, на данный вопрос следует выбрать вариант ответа «Никогда». Для получения разъяснений следует задать вопросы.	Реже раза в год		В противном случае продолжайте.
Склад		Никогда		
Реферальная больница		Я не знаю		
Точка оказания услуг (SDP)	ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если оценка проводится один раз в 9 месяцев, следует выбрать вариант «Ежегодно»			
HR-402	Какие действия предпринимаются после проведения оценки эффективности работы персонала?	Предоставление поощрений		
Спросить:		Реализация планов повышения эффективности работы		
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	ПРИМЕЧАНИЕ. Поощрения необязательно носят материальный характер.	Прочее Пожалуйста, укажите:		
Склад		Нет		
Реферальная больница		Я не знаю		
Точка оказания услуг (SDP)				
HR-500: Поддерживающий надзор				
HR-501	Осуществлялся ли за последний год поддерживающий надзор за деятельностью персонала цепи поставок объекта?	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте.
Спросить:		Нет		
Склад	ПРИМЕЧАНИЕ. Поддерживающий надзор — это надзор, который включает в себя определенные аспекты наставничества/решения проблем. Это надзор, который осуществляется сторонними силами.	Я не знаю		
Реферальная больница	ПРИМЕЧАНИЕ. Для выбора варианта «Да» при ответе на данный вопрос, поддерживающий надзор должен быть запланирован и проведен в течение последнего года.			В противном случае перейдите к [HR-506]
Точка оказания услуг (SDP)				
HR-502	Кто осуществлял поддерживающий надзор за цепью поставок на данном объекте за последний год?	Сотрудники министерства здравоохранения/правительства (любого уровня системы здравоохранения)		
Спросить:	[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]			
Склад				

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)		Партнеры по развитию		
		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Я не знаю		
HR-503 <u>Спросить:</u> Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Кто из нижеприведенных лиц отвечает за проведение поддерживающего надзора на данном объекте? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Сотрудники министерства здравоохранения, центральный уровень		
		Сотрудники центрального склада		
		Персонал учреждения здравоохранения промежуточного уровня (например, районной или региональной службы здравоохранения)		
		Сотрудник регионального/пром ежуточного склада		
		Партнеры по развитию		
		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Я не знаю		
HR-504 <u>Спросить:</u> Склад	Получают ли сотрудники цепи поставок промежуточную обратную связь после поддерживающих посещений?	Да		
		Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)		Я не знаю		
HR-505 <u>Спросить:</u> Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Принимаются ли корректирующие меры после надзорных визитов на данный объект/в организацию?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
HR-506 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Осуществляет ли данный объект поддерживающий надзор в отношении какого-либо из объектов ниже? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Склады/складские помещения более низкого уровня		Если выбран ответ «Склады/складс кие помещения более низкого уровня» или «Медицинские учреждения» , продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [HR-600]
		Медицинские учреждения		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
HR-507 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Осуществляет ли министерство здравоохранения поддерживающий надзор в отношении конкретной цепи поставок на объектах более низкого уровня? ПРИМЕЧАНИЕ. Поддерживающий надзор — это надзор, который включает в себя определенные аспекты наставничества/решения проблем. Это надзор, который осуществляется сторонними силами. ПРИМЕЧАНИЕ. Для выбора варианта «Да» при ответе на данный вопрос, поддерживающий надзор должен быть запланирован и проведен в течение последнего года.	Да		Если выбран ответ «Да» , продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [HR-600]
		Нет		
		Я не знаю		
HR-508 <u>Спросить:</u>	Предусмотрены ли на данном объекте руководящие указания по поддерживающему надзору, которые относятся непосредственно к надзору за цепью поставок?	Да		
		Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	[СВЕРИТЬ С HR-711]	Я не знаю		
HR-600: Бюджет Службы управления персоналом				
HR-601 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Кто несет ответственность за финансирование бюджета на управление персоналом цепи поставок? ПРИМЕЧАНИЕ. Данный вопрос относится непосредственно к персоналу, занятому в цепи поставок. [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Государственный бюджет (центральный или децентрализованный уровень) Спонсоры/партнеры по реализации Выручка объекта/возмещение затрат Я не знаю		Если выбран ответ «Государство» или «Выручка объектов/ возмещение затрат», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [HR-700]
HR-602 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	В какой степени текущие затраты на персонал покрываются за счет государственного бюджета или выручки объекта/сумм, получаемых на возмещение затрат объекта? ПРИМЕЧАНИЕ: процентные значения приведены в качестве руководящих рекомендаций; указывать точное процентное значение нет необходимости.	Минимум (меньше чем 25 %) Некоторое число (25–50 %) Большинство (51–99 %) Все (100 %) Я не знаю		

HR-700: ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА:

В соответствии с процедурой оценки я должен проверить некоторые ваши ответы наряду с физическим осмотром объекта или проверкой соответствующих документов. В некоторых случаях проверка будет заключаться в подтверждении наличия или отсутствия определенных позиций. Напоминаем, что это не аудит, и результаты данной проверки не будут использоваться для оценки эффективности работы объекта. Данная проверка позволит получить дополнительную информацию о сильных сторонах и проблемах системы.

Вопрос №	ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
HR-701 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Проверьте наличие плана кадровых ресурсов службы управления персоналом, содержащего прогноз будущей потребности в персонале цепи поставок на данном объекте/уровне системы здравоохранения. [ПОДТВЕРЖДАЕТ HR-101]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [HR-101] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		
HR-702 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Проверьте наличие политики по подбору персонала и указание в ней сотрудников цепи поставок. [ПОДТВЕРЖДАЕТ HR-201]	Проведена физическая проверка наличия политики по подбору персонала (без указания функциональных обязанностей сотрудников в цепи поставок)		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [HR-201] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Проведена физическая проверка существования политики по подбору персонала с указанием функциональных обязанностей сотрудников в цепи поставок		
		Отсутствует возможность физической проверки		
HR-703 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Проверьте наличие должностной инструкции для руководителя по логистике на центральном уровне, которая включает соответствующие уровни квалификации по цепи поставок [ПОДТВЕРЖДАЕТ HR-202]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [HR-202] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
HR-704 <u>Спросить:</u> Склад	Проверьте наличие должностной инструкции для руководителя склада, которая включает соответствующие уровни квалификации по цепи поставок. [ПОДТВЕРЖДАЕТ HR-203]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [HR-203] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		
HR-705 <u>Спросить:</u> Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Проверьте наличие должностной инструкции для сотрудников аптек и торговых точек, которая включает соответствующие уровни квалификации по цепи поставок. [ПОДТВЕРЖДАЕТ HR-204]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [HR-204] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		
HR-706 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	Проверьте, включены ли следующие функции цепи поставок в должностные инструкции для сотрудников цепи поставок [ПОДТВЕРЖДАЕТ HR-205]	Прогнозирование и количественная оценка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [HR-205] выбраны варианты «Ни один из перечисленных вариантов» или «Я не знаю»
		Выбор продукции		
		Закупки		
		Планирование поставок		
		Складирование и управлением запасами		
		Распределение		
		Информационная система управления логистикой		
		Заказы и отчетность		
		Организация сбора и удаления отходов		
		Качество и фармакологический надзор		
		Ни один из перечисленных вариантов		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
HR-707 <u>Спросить:</u> Реферальные больницы	Проверьте, включены ли следующие функции цепи поставок в должностные инструкции для сотрудников цепи поставок [ПОДТВЕРЖДАЕТ HR-206]	Прогнозирование и количественная оценка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [HR-206] выбраны варианты « Ни один из перечисленных вариантов » или « Я не знаю » ИЛИ если для [HR-705] выбрано « Не удалось физически проверить ».
		Закупки		
		Управление складской деятельностью и материальными запасами		
		Информационная система управления логистикой		
		Заказы и отчетность		
		Организация сбора и удаления отходов		
		Качество и фармакологический надзор		
		Ни один из перечисленных вариантов		
HR-708 <u>Спросить:</u> Точка оказания услуг (SDP)	Проверьте, включены ли следующие функциональные обязанности в цепи поставок в должностные инструкции для сотрудников аптек и торговых точек. [ПОДТВЕРЖДАЕТ HR-207]	Управление складской деятельностью и материальными запасами		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [HR-207] выбраны варианты « Ни один из перечисленных вариантов » или « Я не знаю » ИЛИ если для [HR-705] выбрано « Не удалось физически проверить ».
		Информационная система управления логистикой		
		Заказы и отчетность		
		Организация сбора и удаления отходов		
		Обеспечение качества лекарственных средств		
		Ни один из перечисленных вариантов		
HR-709 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Проверьте наличие единого плана по формированию кадрового потенциала цепи поставок или плана по повышению квалификации персонала в отношении текущих сотрудников. [ПОДТВЕРЖДАЕТ HR-302]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [HR-302] выбраны варианты « Нет » или « Я не знаю »
		Отсутствует возможность физической проверки		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
HR-710 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Проверьте наличие базы данных для отслеживания сотрудников, которые принимали участие во встречах по формированию кадрового потенциала с руководством цепи поставок. [ПОДТВЕРЖДАЕТ HR-308]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [HR-308] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		
HR-711 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Проверьте наличие на данном объекте руководящих указаний по поддерживающему надзору, которые относятся непосредственно к надзору за цепью поставок. [ПОДТВЕРЖДАЕТ HR-508]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [HR-508] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		

СПИСОК ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПРОВЕРКИ: МОДУЛЬ 2. СЛУЖБА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

1. Копия плана кадровых ресурсов службы управления персоналом, содержащего прогноз будущей потребности в персонале цепи поставок. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
2. Копия политики подбора персонала, которая применяется к сотрудникам цепи поставок. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
3. Описания должностных обязанностей персонала цепи поставок, аптеки и складов. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
4. Копия плана по формированию кадрового потенциала в управлении цепью поставок или плана по повышению квалификации персонала в отношении текущих сотрудников. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы, Точки оказания услуг]
5. База данных, в которой хранится информация о сотрудниках, участвовавших во встречах, посвященных формированию кадрового потенциала в управлении цепью поставок. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы, Точки оказания услуг]
6. Руководящие указания по поддерживающему надзору, которые относятся непосредственно к надзору за цепью поставок. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]

Идентификационные данные2	Время окончания	Окончание: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> утра/вечера Часов Минут
------------------------------	-----------------	---

Любые замечания относительно беседы:

КОНЕЦ МОДУЛЯ 2. СЛУЖБА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

МОДУЛЬ 3. ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ/УРОВЕНЬ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ: Для целей данного модуля проведите интервью с главой того департамента министерства здравоохранения, который отвечает за общее управление цепью поставок на уровне страны, если это возможно. Если это невозможно, проведите интервью с заместителем руководителя или другим руководителем, осведомленным об отношениях со спонсорами, финансировании и управлении финансами в цепи поставок на уровне страны.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ИЛИ ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ СКЛАД: Для целей данного модуля проведите интервью с менеджером склада, если это возможно. Если это невозможно, проведите интервью с заместителем менеджера склада, финансовым менеджером/менеджером по работе с клиентами или другим лицом, осведомленным о финансировании и управлении финансами на складе.

РЕФЕРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА: Для целей данного модуля необходимо опросить руководителя больницы, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с заместителем руководителя больницы, финансовым менеджером/менеджером по работе с клиентами или другим лицом, осведомленным о финансировании и управлении финансами в больнице.

ТОЧКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Для целей данного модуля необходимо опросить руководителя объекта, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с бухгалтером или другим сотрудником, осведомленным о финансировании и управлении финансами на объекте.

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ	ПРОПУСКИ
FS-100: Бюджеты			
FS-101 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Какие источники финансирования имеются для осуществления работы в цепи поставок? ПРИМЕЧАНИЕ. В данном случае финансирование относится ко всем видам работ в цепи поставок, но НЕ включает затраты на товары медицинского назначения [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Государственный бюджет (центральный или децентрализованный уровень)	Если выбран ответ «Государственный бюджет» или «выручка объекта/возмещение затрат», продолжайте. В противном случае перейдите к [FS-104]
		Спонсоры/партнеры по реализации	
		Выручка объекта/возмещение затрат	
		Прочее Пожалуйста, укажите:	
		Я не знаю	
FS-102 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	В какой степени совокупный бюджет на работу цепи поставок на данном уровне системы цепи поставок покрывается за счет государственного бюджета или выручки объекта/сумм, получаемых на возмещение затрат? ПРИМЕЧАНИЕ: процентные значения приведены в качестве руководящих рекомендаций; указывать точное процентное значение нет необходимости.	Минимум (меньше чем 25 %)	
		Некоторое число (25–50 %)	
		Большинство (51–99 %)	
		Все (100 %)	
		Я не знаю	
Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТ	ПРОПУСКИ
FS-103 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Какая часть выявленной совокупной финансовой ПОТРЕБНОСТИ в работах в цепи поставок была профинансирована в прошлом году за счет средств, выделенных из государственного бюджета или выручки объекта/сумм, получаемых на возмещение затрат?	Минимум (меньше чем 25 %)	
		Некоторое число (25–50 %)	
		Большинство (51–99 %)	
		Все (100 %)	

Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	<p>ПРИМЕЧАНИЕ. В вопросе FS-102 речь идет о доле совокупного бюджета на выполнение работ в цепи поставок, которая финансируется за счет государственных средств, в то время как в данном вопросе речь идет о процентной доле совокупной ПОТРЕБНОСТИ, которая в действительности финансируется за счет государства. Фактическая потребность может превышать совокупный бюджет.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: процентные значения приведены в качестве руководящих рекомендаций; указывать точное процентное значение нет необходимости.</p>	Я не знаю		
FS-104 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	<p>Соответствует ли финансирование, предоставляемое спонсором/партнером по реализации вашим потребностям и приоритетным направлениям бюджета на выполнение работ в цепи поставок?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: процентные значения приведены в качестве руководящих рекомендаций; указывать точное процентное значение нет необходимости.</p>	Постоянно (100 %) Большую часть времени (51–99 %) Иногда (25–50 %) Минимально (меньше чем 25 % времени) Я не знаю		<p>Пропустите этот вопрос, если [FS-101] не включал вариант «Спонсор/Партнеры по реализации»</p> <p>Перейдите к [FS-105]</p>
FS-105 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	<p>Какие источники финансирования предусмотрены для товаров медицинского назначения?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В данном случае финансирование относится к стоимости всех товаров медицинского назначения на складе, включая лекарственные препараты, медицинские изделия, лабораторное и медицинское обеспечение.</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	Государственный бюджет (центральный или децентрализованный уровень) Спонсоры/партнеры по реализации Выручка объекта/возмещение затрат Прочее Пожалуйста, укажите: Я не знаю		<p>Если выбран ответ «Государственный бюджет» или «выручка объекта/возмещение затрат», продолжайте.</p> <p>В противном случае перейдите к [FS-107]</p>
FS-106 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	<p>В какой степени совокупный бюджет на товары медицинского назначения на данном уровне системы цепи поставок покрывается за счет государственного бюджета или выручки объекта/сумм, получаемых на возмещение затрат?</p>	Минимум (меньше чем 25 %) Некоторое число (25–50 %) Большинство (51–99 %) Все (100 %)		

Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	ПРИМЕЧАНИЕ: процентные значения приведены в качестве руководящих рекомендаций; указывать точное процентное значение нет необходимости.	Я не знаю		
FS-107 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Отмечался ли в прошлом году дефицит бюджета на товары медицинского назначения?	Да Нет Я не знаю		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к [FS-109]
Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТ		ПРОПУСКИ
FS-108 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Какие меры предпринимались для устранения дефицита бюджета? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Внутреннее выделение средств Спонсорское финансирование Пожертвования спонсоров в неденежной форме Правительство Сокращения бюджета Другое Пожалуйста, укажите: Меры не принимались Я не знаю		
FS-109		Да Нет		Пропустите этот вопрос, если НИ

<u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Осуществляет ли министерство здравоохранения регулярное отслеживание объема спонсорской поддержки?	Я не знаю		[FS-101], ни [FS-105] не включали вариант «Спонсор/Партне- ры по реализации» Перейдите к FS-110
FS-110 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	Предоставляется ли различным заинтересованным сторонам (например, спонсорам, партнерам по реализации, прочим государственным организациям и пр.) возможность участия в процессе подготовки бюджета?	Да Нет Я не знаю		
Вопрос №	ВОПРОС	ОТВЕТ		ПРОПУСКИ
FS-111 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	С какой периодичностью выполняется подготовка или обновление бюджета?	Ежегодно или чаще Реже одного раза в год Я не знаю		
FS-200: Перераспределение бюджета				
FS-201 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Предусмотрена ли возможность перераспределения средств на уровне руководства, например, в целях обеспечения гибкости в использовании ресурсов бюджета?	Да Нет Я не знаю		

FS-202 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Включает ли бюджет средства на прочие нужды: деньги, которые могут использоваться для решения неожиданных проблем, возникающих в течение года?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТ		ПРОПУСКИ
FS-203 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Существует ли процедура подачи внебюджетных запросов?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
FS-300: Отслеживание затрат				
FS-301 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Ведется ли учет затрат цепи поставок на постоянной основе (например, в отношении продукции, складского хранения, распределение, персонала, накладных расходов, оказания услуг и пр.)? [СВЕРИТЬ С FS-801]	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
FS-302 <u>Спросить:</u>	Проводилось ли за последние 5 лет исследование формирования затрат в цепи поставок?	Да		
		Нет		

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ		Я не знаю		
Склад				
FS-400: Стратегия финансирования				
Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТ		ПРОПУСКИ
FS-401	Предусмотрена ли на вашем объекте/в организации стратегия финансирования, которая в явной форме включает затраты цепи поставок?	Да		
<u>Спросить:</u>		Нет		
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ		Я не знаю		
Склад	ПРИМЕЧАНИЕ. Например, стратегия финансирования может быть частью общего бизнес-плана/стратегического плана [СВЕРИТЬ С FS-802]			
Реферальная больница				
Точка оказания услуг (SDP)				
FS-500: Отслеживание затрат				
FS-501	Имеется ли политика/план долевого участия в затратах спонсоров в отношении цепи поставок?	Да		
<u>Спросить:</u>		Нет		
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ		Я не знаю		
Склад	Долевое участие в затратах связано с ресурсами, которые получатель вкладывает в общую стоимость соглашения. [СВЕРИТЬ С FS-803]			
Реферальная больница				
Точка оказания услуг (SDP)				
FS-600: Финансовое управление				
FS-601		Да		
		Нет		

<u>Спросить:</u> Склад	Осуществляет ли ваше учреждение регулярную подготовку и подачу финансовой отчетности?	Я не знаю		
Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТ		ПРОПУСКИ
FS-602 <u>Спросить:</u> Склад	Используете ли вы отчет о прибылях и убытках или отчет о финансовых результатах?	Да		
Нет				
Я не знаю				
FS-603 <u>Спросить:</u> Склад	Проводите ли вы оценку обязательств (долгосрочной задолженности, краткосрочных ссуд, кредиторской задолженности)?	Да		
Нет				
Я не знаю				
FS-604 <u>Спросить:</u> Склад	Проводите ли вы оценку оборота/движения денежных средств? (Сколько времени занимает сбор дебиторской задолженности по сравнению с поступающими доходами?)	Да		
Нет				
Я не знаю				
FS-605 <u>Спросить:</u> Склад	Проводится ли в учреждении ежегодный аудит дебиторской задолженности, затрат и операций по конвертации валют?	Да		
Нет				
Я не знаю				
FS-606 <u>Спросить:</u> Склад	Проводится ли инвентаризация основных средств не реже одного раза в год?	Да		
Нет				
Я не знаю				
Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ

FS-607 <u>Спросить:</u> Склад	Проводите ли вы оценку амортизации?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
FS-700: Возмещение по страховке				
FS-701 <u>Спросить:</u> Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Принимается ли на данном объекте медицинская страховка?	Да		Если выбран ответ «Да» , продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [FS-800]
		Нет		
		Я не знаю		
FS-702 <u>Спросить:</u> Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Обеспечивают ли страховые выплаты надлежащее покрытие затрат на поставки товаров медицинского назначения (т. е. стоимости товаров и стоимости работы цепи поставок)?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
FS-703 <u>Спросить:</u> Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Осуществляются ли страховые выплаты своевременно?	Всегда		
		Иногда		
		Редко или никогда		
		Я не знаю		

FS-800 ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА:

В соответствии с процедурой оценки я должен проверить некоторые ваши ответы наряду с физическим осмотром объекта или проверкой соответствующих документов. В некоторых случаях проверка будет заключаться в подтверждении наличия или отсутствия определенных позиций. Напоминаем, что это не аудит, и результаты данной проверки не будут использоваться для оценки эффективности работы объекта. Данная проверка позволит получить дополнительную информацию о сильных сторонах и проблемах системы.

Вопрос №	ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
FS-801 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Убедитесь, что учет затрат цепи поставок ведется на постоянной основе (например, в отношении продукции, складского хранения, распределения, персонала, накладных расходов, оказания услуг и пр.). [СВЕРИТЬ С FS-301]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [FS-301] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		
FS-802 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Убедитесь, что объект/организация имеет стратегию финансирования, например, как часть общего бизнес-плана/плана стратегического развития, которая в явной форме включает затраты цепи поставок [СВЕРИТЬ С FS-401]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [FS-401] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		
FS-803 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Проверьте наличие политики/плана долевого участия в затратах со спонсорами [СВЕРИТЬ С FS-501]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [FS-501] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		

СПИСОК ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПРОВЕРКИ: МОДУЛЬ 3. ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

1. Документация, в которой ведутся записи о стоимости работы цепи поставок. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы, Точки оказания услуг]
2. Копия стратегии финансирования, которая включает финансирование затрат на цепь поставок. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы, Точки оказания услуг]
3. Копия плана совместного покрытия затрат. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы, Точки оказания услуг]

Идентификационные данные3	Время окончания	Окончание: <input type="text"/> <input type="text"/> Часов	<input type="text"/> <input type="text"/> утра/вечера Минут
------------------------------	-----------------	---	--

Любые замечания относительно беседы:

КОНЕЦ МОДУЛЯ 3. ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

МОДУЛЬ 4. ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ/УРОВЕНЬ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ: Для целей данного модуля проведите интервью с главой того департамента министерства здравоохранения, который отвечает за общее управление цепью поставок на уровне страны, если это возможно. Если это невозможно, проведите интервью с заместителем руководителя или другим сотрудником, осведомленным об аспектах политики и управления цепью поставок на уровне страны.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ИЛИ ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ СКЛАД: Для целей данного модуля проведите интервью с менеджером склада, если это возможно. Если это невозможно, проведите интервью с заместителем менеджера склада или другим сотрудником, осведомленным о политиках цепи поставок и управлении складом.

РЕФЕРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА: Для целей данного модуля проведите интервью с руководителем больницы, если это возможно. Если это невозможно, проведите интервью с заместителем руководителя больницы или другим сотрудником, осведомленным о политиках цепи поставок и управлении больницей.
Примечание. Для целей данного модуля предполагается лишь несколько вопросов о политике и управлении для реферальных больниц.

ТОЧКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Для целей данного модуля необходимо опросить руководителя объекта, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с другим сотрудником, осведомленным об использовании стандартных протоколов лечения на объекте.
Примечание. В этом модуле предусмотрен только один вопрос и одна проверка, касающиеся стандартных протоколов лечения для точек оказания услуг.

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ	ПРОПУСКИ
PG-100: Стратегии и управление			
PG-101 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Предусмотрена ли в министерстве здравоохранения национальная лекарственная политика, которая включает в себя задачи по управлению цепью поставок? [СВЕРИТЬ С PG-401]	Да	Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к [PG-103]
		Нет	
		Я не знаю	
PG-102 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	С какой периодичностью пересматривается национальная лекарственная политика? ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если политика обновляется каждые 2,5 года, необходимо выбрать вариант «3 или 4 года»	Каждые 2 года или чаще	
		Каждые 3 или 4 года	
		Каждые 5 лет	
		Реже одного раза в 5 лет	
		Я не знаю	
PG-103 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	Имеются ли официально оформленные принципы управления или руководящие указания в отношении системы цепи поставок? [СВЕРИТЬ С PG-402]	Да	Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к [PG-105]
		Нет	
		Я не знаю	
PG-104 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница	Включают ли принципы или руководящие указания в отношении цепи поставок следующие функциональные обязанности? ПОДСКАЗКА. Это могут быть принципы, установленные различными учреждениями (например, принципы финансирования могут быть выпущены министерством финансов) [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА] [СВЕРИТЬ С PG-403]	Организация сбора и удаления отходов	
		Обеспечение качества	
		Хранение	
		Закупки	
		Прогнозирование и количественная оценка	
		Планирование поставок	
		Управление материальными запасами	
		Информационная система управления логистикой	
		Финансирование	
		Служба управления персоналом	
		Ни один из перечисленных вариантов	
		Я не знаю	
PG-105		Да	

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p>	<p>Существует ли официальный орган или комитет высшего уровня, который осуществляет контроль и руководство цепью поставок?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Данный орган может быть управляющим советом, иным правительственным органом или комитетом по надзору, который отвечает за стимулирование развития стратегического направления цепи поставок, постановку государственных и (или) коммерческих приоритетов для цепи поставок, обеспечение эффективности руководства цепью поставок, управление рисками и подотчетность в цепи поставок.</p>	<p>Нет</p> <p>Я не знаю</p>		<p>Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [PG-200]</p>
<p>PG-106</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p>	<p>Кто назначает членов данного органа/комитета по контролю и управлению цепью поставок?</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	<p>Центральное правительство</p> <p>Региональные или местные правительственные органы</p> <p>Гражданское общество или группы сообществ</p> <p>Спонсоры</p> <p>Собственники/акционеры (в случае организации частного сектора)</p> <p>Прочее Пожалуйста, укажите:</p> <p>Я не знаю</p>		
<p>PG-107</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p>	<p>С какой периодичностью проводятся встречи органа/комитета по контролю и управлению цепью поставок для обсуждения вопросов цепи поставок?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если встречи проводятся каждые 9 месяцев, необходимо выбрать вариант «Ежегодно»</p>	<p>Раз в квартал или чаще</p> <p>Дважды в год</p> <p>Ежегодно</p> <p>Реже чем раз в год</p> <p>Я не знаю</p>		
PG-200: Стандартные протоколы лечения				
<p>PG-201</p> <p><u>Спросить:</u></p>	<p>Имеются ли на этом объекте/в этом учреждении национальные стандартные протоколы лечения (в электронной или бумажной форме)?</p>	<p>Да</p> <p>Нет</p>		<p>Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к</p>

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	[СВЕРИТЬ С PG-404]	Я не знаю		следующему разделу [PG-300]
PG-202 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Основаны ли стандартные протоколы лечения на универсальных клинических протоколах, таких как протоколы, установленные Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ)?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
PG-203 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	С какой периодичностью пересматриваются стандартные протоколы лечения? ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если протоколы пересматриваются каждые 15, 18 или 21 месяц, необходимо выбрать вариант «Каждые 2 года»	Ежегодно или чаще		
		Каждые 2 года		
		Каждые 3 года		
		Каждые 4 года или реже		
		Никогда		
		Я не знаю		
PG-300: Регистрация новых продуктов и технологий				
PG-301 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Существует ли процедура регистрации новых лекарственных препаратов, продукции и технологий?	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [PG-400]
		Нет		
		Я не знаю		
PG-302 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Сколько времени ориентировочно занимает регистрация нового лекарственного препарата?	До 3 месяцев		
		3–6 месяцев		
		От 6 месяцев до 1 года		
		Более 1 года		
		Я не знаю		
PG-303 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Публикует ли ответственная за регистрацию лекарственных препаратов организация список зарегистрированной продукции?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
		Нет		
		Я не знаю		

PG-400: ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА:

В соответствии с процедурой оценки я должен проверить некоторые ваши ответы наряду с физическим осмотром объекта или проверкой соответствующих документов. В некоторых случаях проверка будет заключаться в подтверждении наличия или отсутствия определенных позиций. Напоминаем, что это не аудит, и результаты данной проверки не будут использоваться для оценки эффективности работы объекта. Данная проверка позволит получить дополнительную информацию о сильных сторонах и проблемах системы.

Вопрос №	ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
PG-401 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Проверьте наличие национальной лекарственной политики, которая включает в себя задачи по управлению цепью поставок. [ПОДТВЕРЖДАЕТ PG-101]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [PG-101] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		
PG-402 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Убедитесь в наличии официально оформленных принципов управления или руководящих указаний в отношении системы цепи поставок. [ПОДТВЕРЖДАЕТ PG-103]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [PG-103] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		
PG-403 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Убедитесь, что принципы в отношении цепи поставок включают следующие функциональные обязанности. [ПОДТВЕРЖДАЕТ PG-104]	Организация сбора и удаления отходов		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [PG-104] выбраны варианты «Ни один из перечисленных вариантов» или «Я не знаю»
		Обеспечение качества		
		Хранение		
		Закупки		
		Прогнозирование и количественная оценка		
		Планирование поставок		
		Управление материальными запасами		
		Информационная система управления логистикой		
		Финансирование		
		Служба управления персоналом		
		Ни один из перечисленных вариантов		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
PG-404 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Убедитесь в наличии на данном объекте/в данном учреждении стандартных протоколов лечения. [ПОДТВЕРЖДАЕТ PG-201]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [PG-201] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		

СПИСОК ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПРОВЕРКИ: МОДУЛЬ 4. ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ

1. Копия национальной лекарственной политики. [Министерство здравоохранения]
2. Копии официально оформленных принципов управления или руководящих указаний в отношении системы цепи поставок. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
3. Копия стандартных протоколов лечения. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы, Точки оказания услуг]
4. Копия национального перечня жизненно важных лекарственных препаратов. [Министерство здравоохранения]

Идентификационные данные ⁴	Время окончания	Окончание: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Часов	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> утра/вечера Минут
--	-----------------	--	--

Любые замечания относительно беседы:

КОНЕЦ МОДУЛЯ 4. ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ

МОДУЛЬ 5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ФАРМАКОЛОГИЧЕСКИЙ НАДЗОР

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ/УРОВЕНЬ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ: Для целей данного модуля необходимо опросить руководителя департамента фармацевтики и (или) руководителя национального регулирующего органа, если возможно. Если это невозможно, опросите технических руководителей по обеспечению качества и фармакологическому надзору в министерстве здравоохранения и (или) в национальном регулирующем органе.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ИЛИ ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ СКЛАД: Для целей данного модуля необходимо опросить руководителя отдела обеспечения качества на складе, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с фармацевтом, менеджером склада или другим сотрудником, осведомленным о вопросах обеспечения качества на складе.

РЕФЕРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА: Для целей данного модуля необходимо опросить руководителя фармацевтического отделения больницы, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с начальником складского помещения или другим сотрудником, осведомленным об обеспечении качества и фармакологическом надзоре в больнице.

ТОЧКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Для целей данного модуля необходимо опросить руководителя фармацевтического отдела объекта, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с начальником объекта, начальником складского помещения или иным сотрудником, осведомленным об обеспечении качества и фармакологическом надзоре на объекте.

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ	ПРОПУСКИ
QPV-100 Качество лекарственных средств			
QPV-101 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Имеется ли официально утвержденная стратегия или политика обеспечения контроля качества продукции? [СВЕРИТЬ С QPV-801]	Да	
		Нет	
		Я не знаю	
QPV-102 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Имеются ли официально утвержденные руководящие указания или руководство по обеспечению контроля качества продукции? [СВЕРИТЬ С QPV-802]	Да	Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к QPV-104
		Нет	
		Я не знаю	
QPV-103 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	С какой периодичностью обновляются руководящие указания или руководство по обеспечению контроля качества продукции? ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если информация обновляется каждые 15, 18 или 21 месяц, необходимо выбрать вариант «Каждые 2 года»	Ежегодно или чаще	
		Каждые 2 года	
		Каждые 3 года	
		Каждые 4 года или реже	
		Никогда	
		Я не знаю	
QPV-104 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Производится ли регистрация сертификатов анализа и сертификатов соответствия на лекарственные средства, полученные из международных источников? ПРИМЕЧАНИЕ: процентные значения приведены в качестве руководящих рекомендаций; указывать точное процентное значение нет необходимости. [СВЕРИТЬ С QPV-803]	Все лекарственные средства (100 %)	
		Большинство лекарственных средств (51–99 %)	
		Некоторые лекарственные средства (26–50 %)	
		Минимальное количество лекарственных средств (1–25 %)	
		Отсутствие лекарственных средств	
		Я не знаю	
QPV-105 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Производится ли регистрация сертификатов анализа и сертификатов соответствия на лекарственные средства, полученные из отечественных источников? ПРИМЕЧАНИЕ: процентные значения приведены в качестве руководящих рекомендаций; указывать точное процентное значение нет необходимости. [СВЕРИТЬ С QPV-804]	Все лекарственные средства (100 %)	
		Большинство лекарственных средств (51–99 %)	
		Некоторые лекарственные средства (26–50 %)	
		Минимальное количество лекарственных средств (1–25 %)	
		Отсутствие лекарственных средств	
		Я не знаю	
QPV-200 Лабораторный контроль качества			
QPV-201		Да	

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p> <p>Точка оказания услуг (SDP)</p>	<p>Берутся ли образцы полученной фармацевтической продукции для проведения контроля качества?</p> <p>[СВЕРИТЬ С QPV-805]</p>	<p>Нет</p> <p>Я не знаю</p>	<p>Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [QPV-300]</p>	
<p>QPV-202</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p>	<p>Где производится контроль качества?</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	<p>Внутренняя лаборатория (например, принадлежащая министерству здравоохранения/государству)</p> <p>Сторонняя лаборатория (например, частный сектор)</p> <p>Я не знаю</p>		
<p>QPV-203</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p>	<p>Являются ли все лаборатории, которые проводят контроль качества, аккредитованными уполномоченным органом, таким как Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ)?</p>	<p>Да</p> <p>Нет</p> <p>Я не знаю</p>	<p>Если выбран ответ «Да», продолжайте.</p> <p>В противном случае перейдите к [QPV-205]</p>	
<p>QPV-204</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p>	<p>С какой периодичностью выполняется оценка лаборатории, которая проводит контроль качества, органом по аккредитации, указанном в предыдущем вопросе?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если оценка проводится каждые 15, 18 или 21 месяц, необходимо выбрать вариант «Каждые 2 года»</p>	<p>Ежегодно или чаще</p> <p>Каждые 2 года</p> <p>Каждые 3 года</p> <p>Каждые 4 года или реже</p> <p>Никогда</p> <p>Я не знаю</p>		
<p>QPV-205</p> <p><u>Спросить:</u></p>	<p>В течение какого времени лаборатория предоставляет результаты обеспечения качества после завершения испытаний?</p>	<p>До одной недели</p> <p>Больше одной недели, до двух недель</p> <p>От двух недель до месяца</p> <p>От одного до трех месяцев</p> <p>Больше 3 месяцев</p>		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ		Я не знаю		
Склад				
QPV-206	В случае установления ненадлежащего качества продукции на основании процедуры обеспечения качества, предусмотрены ли стандартные операционные процедуры (СОП) помещения в карантин и (или) отзыва продукции, имеющейся на данном объекте/в данной организации (в электронной или бумажной форме)? [СВЕРИТЬ С QPV-806]	Да		
<u>Спросить:</u>		Нет		
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ		Я не знаю		
Склад				
Реферальные больницы				
Точка оказания услуг (SDP)				
QPV-207	С какой периодичностью осуществляется сбор образцов с вашего объекта для проведения контроля качества	Раз в квартал или чаще		
<u>Спросить:</u>		Не реже одного раза в год, но реже чем один раз в квартал		
Склад		Реже чем один раз в год или никогда		
Реферальные больницы		Я не знаю		
Точка оказания услуг (SDP)				
QPV-300 Стратегия и руководящие принципы фармакологического надзора				
QPV-301	Имеется ли стратегия/руководящие указания по фармакологическому надзору?	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте.
<u>Спросить:</u>		Нет		
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ		Я не знаю		
				В противном случае перейдите к следующему разделу [QPV-400]
QPV-302	Имеется ли отдел/подразделение, отвечающее за реализацию стратегии/процедуры фармакологического надзора?	Да — специальные сотрудники		
<u>Спросить:</u>		Да — частичная ответственность		
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ		Нет		
		Я не знаю		
QPV-400 Система фармакологического надзора				
QPV-401		Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте.
		Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ	
<u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	<p>Имеются ли средства сбора данных по фармакологическому надзору?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Средства могут быть представлены в виде бумажных или электронных форм или реестров</p> <p>[СВЕРИТЬ С QPV-807]</p>	Я не знаю		В противном случае перейдите к [QPV-407]	
QPV-402 <u>Спросить:</u> Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Имеются ли на данном объекте средства сбора данных о фармакологическом надзоре (например, формы отчетности)?	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к [QPV-407]	
		Нет			
		Я не знаю			
QPV-403 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	Предоставляются ли данные средства для использования на более низких уровнях системы здравоохранения.	Да			
		Нет			
		Я не знаю			
QPV-404 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	Осуществляется ли сбор данных по фармакологическому надзору на регулярной основе?	Да			
		Нет			
		Я не знаю			
QPV-405 <u>Спросить:</u> Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Предоставляются ли собранные данные в органы центрального или высшего уровней?	Да			
		Нет			
		Я не знаю			
QPV-406 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	Предоставляются ли собранные данные в международный центр по фармакологическому надзору?	Да			
		Нет			
		Я не знаю			
QPV-407		Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте.	
		Нет			

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Реферальные больницы</p> <p>Точка оказания услуг (SDP)</p>	<p>Имеются ли протоколы действий, основанные на результатах фармакологического контроля?</p>	<p>Я не знаю</p>	<p>В противном случае перейдите к [QPV-500]</p>	
<p>QPV-408</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Реферальные больницы</p> <p>Точка оказания услуг (SDP)</p>	<p>Какие протоколы действий реализуются в случае нежелательной лекарственной реакции (НЛР)?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Заморозка (действие по поддержанию товаров на фиксированном уровне/состоянии с ограничениями по выпуску или продаже)</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	<p>Заморозка</p> <p>Карантин</p> <p>Отзыв</p> <p>Уведомление национального регулирующего органа</p> <p>Остановка закупок</p> <p>Остановка выпуска продукции</p> <p>Прочее Пожалуйста, укажите:</p> <p>Нет</p> <p>Я не знаю</p>		
QPV-500: СОП фармакологического надзора				
<p>QPV-501</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Реферальные больницы</p> <p>Точка оказания услуг (SDP)</p>	<p>Имеются ли на данном объекте/в данной организации стандартные операционные процедуры (СОП) в сфере фармакологического надзора (в электронном или бумажном виде)?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: к ним могут относиться СОП по получению НЛР или последующий контроль жалоб, связанных с НЛР</p> <p>[СВЕРИТЬ С QPV-808]</p>	<p>Да</p> <p>Нет</p> <p>Я не знаю</p>	<p>Если выбран ответ «Да», продолжайте.</p> <p>В противном случае перейдите к следующему разделу [QPV-600]</p>	
<p>QPV-502</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p>	<p>Как часто обновляются стандартные операционные процедуры фармакологического контроля?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если срок составляет 15, 18 или 21 месяц, необходимо выбрать вариант «2 года»</p>	<p>Ежегодно или чаще</p> <p>Каждые 2 года</p> <p>Каждые 3 года</p> <p>Каждые 4 года или реже</p> <p>Никогда</p> <p>Я не знаю</p>		
QPV-600: СОП по обеспечению качества продукции или лекарственных средств				

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
QPV-601 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Имеются ли на данном объекте/в данной организации стандартные операционные процедуры обеспечения контроля качества продукции/контроля качества (в электронном или бумажном виде)? [СВЕРИТЬ С QPV-809]	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [QPV-700]
		Нет		
		Я не знаю		
QPV-602 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	С какой периодичностью обновляются стандартные операционные процедуры обеспечения контроля качества продукции? ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если информация обновляется каждые 15, 18 или 21 месяц, необходимо выбрать вариант «Каждые 2 года»	Ежегодно или чаще		
		Каждые 2 года		
		Каждые 3 года		
		Каждые 4 года или реже		
		Никогда		
		Я не знаю		
QPV-700: Бюджеты на проведение контроля качества и фармакологического надзора				
QPV-701 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Кто несет ответственность за финансирование бюджета на обеспечение контроля качества и фармакологический надзор? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Государственный бюджет (центральный или децентрализованный уровень)		Если выбран ответ «Государственный бюджет» или «выручка объекта/возмещение затрат», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [QPV-800]
		Спонсоры/партнеры по реализации		
		Выручка объекта/возмещение затрат		
		Я не знаю		
QPV-702 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	В какой степени текущие затраты на обеспечение контроля качества и фармакологический надзор покрываются за счет государственного бюджета или доходов учреждения/сумм, получаемых на возмещение затрат учреждения? ПРИМЕЧАНИЕ: процентные значения приведены в качестве руководящих рекомендаций; указывать точное процентное значение нет необходимости.	Минимум (меньше чем 25 %)		
		Некоторое число (25–50 %)		
		Большинство (51–99 %)		
		Все (100 %)		
		Я не знаю		

QPV-800: ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА:

В соответствии с процедурой оценки я должен проверить некоторые ваши ответы наряду с физическим осмотром объекта или проверкой соответствующих документов. В некоторых случаях проверка будет заключаться в подтверждении наличия или отсутствия определенных позиций. Напоминаем, что это не аудит, и результаты данной проверки не будут использоваться для оценки эффективности работы объекта. Данная проверка позволит получить дополнительную информацию о сильных сторонах и проблемах системы.

Вопрос №	ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
QPV-801 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНИЯ	Убедитесь в наличии официально утвержденной стратегии или политики обеспечения контроля качества продукции. [ПОДТВЕРЖДАЕТ QPV-101]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [QPV-101] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
QPV-802 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНИЯ	Убедитесь в наличии официально утвержденных руководящих указаний или руководства по обеспечению контроля качества продукции. [ПОДТВЕРЖДАЕТ QPV-102]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [QPV-102] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
QPV-803 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНИЯ Склад	Проверьте наличие сертификатов анализа и сертификатов соответствия, зарегистрированных для лекарственных средств, полученных из международных источников. [ПОДТВЕРЖДАЕТ QPV-104]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [QPV-104] выбраны варианты «Нет лекарств» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
QPV-804 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНИЯ Склад	Проверьте наличие сертификатов анализа и сертификатов соответствия, зарегистрированных для лекарственных средств, полученных из отечественных источников. [ПОДТВЕРЖДАЕТ QPV-105]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [QPV-105] выбраны варианты «Нет лекарств» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
QPV-805 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Проверьте документацию, подтверждающую взятие образцов полученной фармацевтической продукции для проведения контроля качества. [ПОДТВЕРЖДАЕТ QPV-201]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [QPV-201] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
QPV-806 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Убедитесь, что в случае установления ненадлежащего качества продукции на основании процедуры обеспечения качества на данном объекте/в данной организации предусмотрены стандартные операционные процедуры (в электронном или бумажном виде) помещения в карантин и (или) отзыва продукции. [ПОДТВЕРЖДАЕТ QPV-206]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [QPV-206] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
QPV-807 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Убедитесь в наличии средств сбора данных по фармакологическому надзору [ПОДТВЕРЖДАЕТ QPV-401]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [QPV-401] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
QPV-808 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Убедитесь в наличии на данном объекте/в данной организации стандартных операционных процедур (СОП) в сфере фармакологического надзора (в электронном или бумажном виде). [ПОДТВЕРЖДАЕТ QPV-501]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [QPV-501] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
QPV-809 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Убедитесь в наличии на данном объекте/в данной организации стандартных операционных процедур обеспечения контроля качества продукции/контроля качества (в электронном или бумажном виде). [ПОДТВЕРЖДАЕТ QPV-601]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [QPV-601] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		

СПИСОК ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПРОВЕРКИ: МОДУЛЬ 5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ФАРМАКОЛОГИЧЕСКИЙ НАДЗОР

- 1. Официально утвержденная стратегия или политика по оценке качества данных. [Министерство здравоохранения]
- 2. Официально утвержденные руководящие принципы или руководство по оценке качества данных. [Министерство здравоохранения]
- 3. Копии сертификатов анализа на лекарственные средства, полученные из зарубежных источников. [Министерство здравоохранения, Склад]
- 4. Копии сертификатов анализа на лекарственные средства, полученные из отечественных источников. [Министерство здравоохранения, Склад]
- 5. Документация, подтверждающая взятие образцов полученной фармацевтической продукции для проведения контроля качества. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы, Точки оказания услуг]
- 6. Копия стандартных операционных процедур по помещению в карантин и (или) отзыву продукции в случае ее ненадлежащего качества. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы, Точки оказания услуг]
- 7. Инструменты сбора данных для фармакологического надзора. [Министерство здравоохранения]
- 8. Стандартные операционные процедуры (СОП) в сфере фармакологического надзора. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы, Точки оказания услуг]
- 9. Стандартные операционные процедуры обеспечения контроля качества/контроля качества лекарственных средств. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы, Точки оказания услуг]

Идентификационные данные5	Время окончания	Окончание: <input type="text"/> <input type="text"/> Часов <input type="text"/> <input type="text"/> утра/вечера Минут
---------------------------	-----------------	--

Любые замечания относительно беседы:

КОНЕЦ МОДУЛЯ 5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ФАРМАКОЛОГИЧЕСКИЙ НАДЗОР

МОДУЛЬ 6. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И ПЛАНИРОВАНИЕ ПОСТАВОК

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ/УРОВЕНЬ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ: Для целей данного модуля необходимо опросить ведущего технического эксперта по прогнозированию и планированию поставок лекарственных средств министерства здравоохранения, если это возможно. Если это невозможно, проведите интервью с руководителем департамента цепей поставок министерства здравоохранения или другим сотрудником, осведомленным о процессах прогнозирования и планирования поставок на уровне страны.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ИЛИ ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ СКЛАД: Для целей данного модуля необходимо опросить руководителя отдела прогнозирования и планирования поставок на складе, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с менеджером склада или другим сотрудником, осведомленным о процессах прогнозирования и планирования поставок на складе.

РЕФЕРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА: Для целей данного модуля необходимо опросить руководителя отдела прогнозирования и планирования поставок больницы, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с начальником отдела закупок больницы, старшим фармацевтом больницы или другим старшим сотрудником из числа руководителей больницы, осведомленным о прогнозировании и процессах планирования поставок в больницу.

ТОЧКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ Не применимо.

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
FSP-100 Структура прогнозирования				
FSP-101 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Осуществляется ли на данном объекте прогноз потребностей в товарах медицинского назначения?	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к [FSP-600]
		Нет		
		Я не знаю		
FSP-102 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Имеется ли в министерстве здравоохранения специализированное подразделение, отвечающее за прогнозирование планирования поставок товаров медицинского назначения?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
FSP-103 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Кто руководит процессом прогнозирования? ПРИМЕЧАНИЕ. На вопрос о «руководстве» процессом можно выбрать только один вариант ответа. К участникам процесса будет относиться следующий вопрос.	Отдел прогнозирования и планирования поставок министерства здравоохранения		
		Партнеры по развитию		
		CMS (центры медицинского обслуживания)		
		Вертикальные программы		
		Консультанты		
		Персонал более низкого уровня/местный персонал		
		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Я не знаю		
FSP-104 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Кто вовлечен в процесс прогнозирования? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Отдел прогнозирования и планирования поставок министерства здравоохранения		
		Прочие сотрудники цепи поставок министерства здравоохранения		
		Представители вертикальных программ		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
Склад Реферальные больницы		CMS (центры медицинского обслуживания)		
		Партнеры по развитию		
		Консультанты		
		Персонал складов/складских помещений более низкого уровня		
		Персонал больниц/точек оказания услуг более низкого уровня		
		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Я не знаю		
FSP-200: Методика прогнозирования				
FSP-201 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	На какой срок разрабатываются прогнозы? ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если прогнозы составляются на 15, 18 или 21 месяц, необходимо выбрать вариант «2 года»	1 год или реже		
		2 года		
		3 года или более		
		Я не знаю		
FSP-202 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Установлены ли сроки выполнения национального прогноза?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
FSP-203 <u>Спросить:</u>	Какая из следующих методик применяется в ходе прогнозирования? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	По заболеваемости		
		Исходя из потребления		
		Демографический прогноз		
		На основании статистики обслуживания		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Нет		
		Я не знаю		
FSP-204 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Осуществляется ли регистрация ПОСЛЕДНИХ методик, источников данных и предположений, которые использовались в процессе прогнозирования? [СВЕРИТЬ С FSP-1001]	Да, все данные регистрируются		
		Нет, никакие данные не регистрируются		
		Я не знаю		
FSP-205 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Используются ли прогнозы для привлечения финансирования от правительства и спонсоров?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
FSP-206 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Используются ли прогнозы для информирования отдела закупок товаров медицинского назначения?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
FSP-300: СОП по прогнозированию				
FSP-301	Имеются ли на данном объекте/в данной организации стандартные	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте.
		Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p>	<p>операционные процедуры (СОП) или руководящие указания по прогнозированию (в электронном или бумажном виде)?</p> <p>[СВЕРИТЬ С FSP-1002]</p>	<p>Я не знаю</p>		<p>В противном случае перейдите к следующему разделу [FSP-400]</p>
<p>FSP-302</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p>	<p>С какой периодичностью обновляются СОП по прогнозированию?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если срок составляет 15, 18 или 21 месяц, необходимо выбрать вариант «2 года»</p>	<p>Ежегодно или чаще</p> <p>Каждые 2 года</p> <p>Каждые 3 года</p> <p>Каждые 4 года или реже</p> <p>Никогда</p> <p>Я не знаю</p>		
FSP-400: Данные о потреблении				
<p>FSP-401</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p>	<p>Включают ли данные о потреблении, которые используются в прогнозе, следующую информацию?</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	<p>Отходы</p> <p>Скорректированное потребление/упущенный спрос (например, корректировка отчетных данных о потреблении при дефиците)</p> <p>Ни один из перечисленных вариантов</p> <p>Я не знаю</p>		<p>Пропустите этот раздел, если выбранный ответ на [FSP-203] не включает «На основе потребления»</p> <p>Перейдите к разделу [FSP-500]</p>
<p>FSP-402</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p>	<p>Оценивается ли качество данных о потреблении?</p>	<p>Да</p> <p>Нет</p> <p>Я не знаю</p>		<p>Если выбран ответ «Да», продолжайте.</p> <p>В противном случае перейдите к [FSP-404]</p>
<p>FSP-403</p> <p><u>Спросить:</u></p>	<p>Когда в последний раз проводилась оценка данных о потреблении?</p>	<p>В прошлом квартале</p> <p>В прошлом году (но не в прошлом квартале)</p> <p>Более года назад</p>		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы		Я не знаю		
FSP-404 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Насколько свежими были данные о потреблении, которые использовались в текущем прогнозе? ПРИМЕЧАНИЕ. Укажите, насколько свежими были данные о потреблении на момент выполнения прогноза. [СВЕРИТЬ С FSP-1003]	меньше 3 месяцев 3–6 месяцев 6–12 месяцев более 1 года Я не знаю		
FSP-500: Точность прогнозов				
FSP-501 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Осуществляется ли оценка точности прогноза не реже одного раза в год? [СВЕРИТЬ С FSP-1004]	Да Нет Я не знаю		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [FSP-600]
FSP-502 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Существуют ли стандарты эффективности или ориентировочные показатели, на основании которых выполняется оценка точности прогнозов?	Да Нет Я не знаю		
FSP-503	Создаются ли планы действий на основе точности прогнозов?	Да Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p>		Я не знаю		
FSP-600: План поставок				
<p>FSP-601</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p>	<p>Выполняет ли данный объект планирование поставок в сфере закупок товаров медицинского назначения?</p> <p>[СВЕРИТЬ С FSP-1005]</p>	<p>Да</p> <p>Нет</p> <p>Я не знаю</p>		<p>Если выбран ответ «Да», продолжайте.</p> <p>В противном случае перейдите к [FSP-800]</p>
<p>FSP-602</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p>	<p>С какой периодичностью проводится мониторинг и обновление плана поставок?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если информация обновляется каждые два дня, необходимо выбрать вариант «еженедельно».</p>	<p>непрерывно или ежедневно</p> <p>еженедельно</p> <p>ежемесячно</p> <p>ежеквартально</p> <p>Раз в полгода (дважды в год)</p> <p>ежегодно</p> <p>Реже чем раз в год</p> <p>Я не знаю</p>		
<p>FSP-603</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p>	<p>Существует ли установленный порядок сбора данных для плана поставок?</p> <p>[СВЕРИТЬ С FSP-1006]</p>	<p>Да</p> <p>Нет</p> <p>Я не знаю</p>		
<p>FSP-604</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p>	<p>Какие данные используются в качестве информации для плана поставок?</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	<p>Прогноз</p> <p>Наличные запасы</p> <p>Потребление</p> <p>Статус отправки</p> <p>Финансовые циклы</p> <p>Сроки поставки</p>		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
Склад Реферальные больницы		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Нет		
		Я не знаю		
FSP-605 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Осуществляется ли регистрация предположений по данным в качестве части плана поставок? [СВЕРИТЬ С FSP-1007]	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
FSP-606 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Сообщается ли план поставок внешним партнерам? ПРИМЕЧАНИЕ. К внешним партнерам могут относиться спонсоры, сторонние поставщики логистических услуг, поставщики, персонал системы обеспечения здравоохранения.	Да, всем внешним партнерам		
		Да, некоторым внешним партнерам		
		Нет		
		Я не знаю		
FSP-700: Изменения в цепи поставок				
FSP-701 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Имеется ли какая-либо официальная процедура (например, СОП) по корректировке или обновлению плана поставок? [СВЕРИТЬ С FSP-1008]	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
FSP-702	Передается ли информация о потенциальных перебоях/задержках	Да		
		Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p>	поставок на объекты, на которые вы поставляете продукцию?	Я не знаю		
FSP-800: Прогнозирование потребности в аппаратном и программном обеспечении				
<p>FSP-801</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p>	Компьютеризован ли процесс прогнозирования?	Да		<p>ПРОПУСТИТЕ этот раздел, если для [FSP-101] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»</p> <p>Если выбран ответ «Да», продолжайте.</p> <p>В противном случае перейдите к следующему разделу [FSP-900]</p>
		Нет		
		Я не знаю		
<p>FSP-802</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p>	Какое программное обеспечение используется для прогнозирования?	Специализированное программное обеспечение по прогнозированию, в котором для установления будущей потребности используется машинное обучение или современные алгоритмы		
		Стандартизированное программное обеспечение по прогнозированию в сфере здравоохранения (например, Pipeline, Quantimed, LabEquip, решения коммерческого сектора)		
		Excel или общая программа базы данных		
		Другое Пожалуйста, укажите:		
		Нет		
		Я не знаю		
FSP-900: Бюджет				

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
FSP-901 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Кто несет ответственность за финансирование бюджета на прогнозирование и планирование поставок, включая персонал, инструменты и пр.? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Государственный бюджет (центральный или децентрализованный уровень)		Пропустите этот раздел, если для [FSP-101] и [FSP- 601] выбран один и тот же вариант «Нет» или «Я не знаю», и перейдите к следующему разделу. Если выбран ответ «Государственный бюджет» или «выручка объекта/возмеще- ние затрат», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [FSP- 1000]
		Спонсоры/партнеры по реализации		
		Выручка объекта/возмещение затрат		
		Я не знаю		
FSP-902 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	В каком объеме правительство участвует в периодических затратах на прогнозирование и планирование поставок? ПРИМЕЧАНИЕ. Процентные значения приведены в качестве руководящих рекомендаций; указывать точное процентное значение нет необходимости.	Минимум (меньше чем 25 %)		
		Некоторое число (25–50 %)		
		Большинство (51–99 %)		
		Все (100 %)		
		Я не знаю		

FSP-1000: ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА:

В соответствии с процедурой оценки я должен проверить некоторые ваши ответы наряду с физическим осмотром объекта или проверкой соответствующих документов. В некоторых случаях проверка будет заключаться в подтверждении наличия или отсутствия определенных позиций. Напоминаем, что это не аудит, и результаты данной проверки не будут использоваться для оценки эффективности работы объекта. Данная проверка позволит получить дополнительную информацию о сильных сторонах и проблемах системы.

Вопрос №	ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
FSP-1001 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Убедитесь, что ВСЕ методики, источники данных и допущения, которые использовались в ПОСЛЕДНЕМ прогнозе, оформлены документально. [ПОДТВЕРЖДАЕТ FSP-204]	Физически подтверждено, что ВСЕ данные документируются		
		Как минимум один пункт Не мог быть физически подтвержден		
FSP-1002 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Убедитесь, что на данном объекте/в данной организации имеются стандартные операционные процедуры (СОП) или руководящие указания по прогнозированию (в электронном или бумажном виде). [ПОДТВЕРЖДАЕТ FSP-301]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [FSP-301] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
FSP-1003 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Проверьте, насколько свежими были данные о потреблении, которые использовались в текущем прогнозе. (ПРИМЕЧАНИЕ. Проверьте, насколько свежими были данные о потреблении на момент выполнения прогноза) [ПОДТВЕРЖДАЕТ FSP-404]	меньше 3 месяцев		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [FSP-404] выбраны варианты «Старше 1 года» или «Я не знаю»
		3–6 месяцев		
		6–12 месяцев		
		Более 1 года		
		Отсутствует возможность физической проверки		
FSP-1004 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Убедитесь, что точность прогнозирования измерялась в течение последнего года. [ПОДТВЕРЖДАЕТ FSP-501]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [FSP-501] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
FSP-1005 <u>Спросить:</u>	Проверьте наличие плана поставок. [ПОДТВЕРЖДАЕТ FSP-601]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [FSP-601] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ				
Склад				
Реферальные больницы				
FSP-1006	Проверьте наличие процедуры сбора данных для плана поставок.	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [FSP-603] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
<u>Спросить:</u>	[ПОДТВЕРЖДАЕТ FSP-603]	НЕ удалось проверить физически		
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ				
Склад				
Реферальные больницы				
FSP-1007	Проверьте, фиксируются ли допущения по данным как часть плана поставок.	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [FSP-605] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
<u>Спросить:</u>	[ПОДТВЕРЖДАЕТ FSP-605]	НЕ удалось проверить физически		
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ				
Склад				
Реферальные больницы				
FSP-1008	Проверьте наличие официальной процедуры (например, СОП) по корректировке или обновлению плана поставок.	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [FSP-701] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
<u>Спросить:</u>	[ПОДТВЕРЖДАЕТ FSP-701]	НЕ удалось проверить физически		
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ				
Склад				
Реферальные больницы				

СПИСОК ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПРОВЕРКИ: МОДУЛЬ 6. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И ПЛАНИРОВАНИЕ ПОСТАВОК

1. Отчет о последнем прогнозе, в котором указана методология, источники данных и предположения. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
2. Стандартные операционные процедуры по прогнозированию. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
3. Отчет или другой документ, который фиксирует измерение точности прогнозов. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
4. Копия плана поставок. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
5. Копия процедуры сбора данных по плану поставок. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
6. Документация, описывающая допущения в данных плана поставок. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
7. Копия процедуры корректировки и обновления плана поставок. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]

Идентификационные данныеб	Время окончания	Окончание: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Часов Минут	<input type="text"/> <input type="text"/> утра/вечера Минут
---------------------------	-----------------	--	--

Любые замечания относительно беседы:

КОНЕЦ МОДУЛЯ 6. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И ПЛАНИРОВАНИЕ ПОСТАВОК

МОДУЛЬ 7. УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПКАМИ И ТАМОЖЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ/УРОВЕНЬ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ: Для целей данного модуля необходимо опросить главу департамента закупок министерства здравоохранения, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с заместителем руководителя департамента закупок или другим сотрудником, осведомленным о процессах закупок и таможенного оформления на уровне страны. Если в министерстве здравоохранения отсутствует департамент закупок, опросите руководителя или заместителя руководителя департамента, который регулирует и осуществляет надзор за закупкой товаров медицинского назначения (например, фармацевтического департамента или национального регулирующего органа).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ИЛИ ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ СКЛАД: Для целей данного модуля необходимо опросить руководителя отдела закупок на складе, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с менеджером склада или другим старшим руководителем, например, фармацевтом, осведомленным о процессах закупок и таможенного оформления на складе.

РЕФЕРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА: Для целей данного модуля необходимо опросить руководителя отдела закупок больницы, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с руководителем больницы или другим старшим руководителем больницы, например, старшим фармацевтом, осведомленным о процессах закупок в больнице.

ТОЧКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ Не применимо.

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
PRO-100: Контроль закупок				
PRO-101 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Осуществляет ли данное учреждение закупку лекарственных средств/медицинских товаров у организаций частного сектора?	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему модулю [Модуль WS]
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-102 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Какие организации отвечают за проведение закупок товаров медицинского назначения? ПРИМЕЧАНИЕ. Закупки связаны с приобретением фармацевтической продукции и медицинских средств. [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Центральное правительство		
		Децентрализованное правительство		
		Региональные закупки		
		Передано на аутсорсинг частному сектору		
		Передано на аутсорсинг негосударственной организации		
		Партнеры по развитию		
		Организации отсутствуют		
		Я не знаю		
PRO-103 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Какая организация отвечает за регулирование и надзор за процедурой закупок в целом? ПРИМЕЧАНИЕ. Закупки связаны с приобретением фармацевтической продукции и медицинских средств. [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Центральное правительство		
		Децентрализованное правительство		
		Региональные закупки		
		Передано на аутсорсинг частному сектору		
		Передано на аутсорсинг негосударственной организации		
		Партнеры по развитию		
		Организации отсутствуют		
		Я не знаю		
PRO-104 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Утверждаются ли закупки уполномоченными сотрудниками/заинтересованными сторонами? [СВЕРИТЬ С PRO-1401]	Да		
		Нет		
		Я не знаю		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
PRO-105 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Какие внутренние системы контроля применяются к закупкам? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Пороговые суммы (процедуры утверждения закупок отличаются в зависимости от суммы закупки)		
		Официальные протоколы заказа и утверждения		
		Комитет по контрактам		
		Комитет по закупкам/Оценочный комитет/Тендерный комитет		
		Управление контрактами		
		Разделение ролей		
		Юридическая проверка		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
PRO-106 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Существует ли свод закупочной этики или программа по противодействию коррупции?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-200: Проверка закупок				
PRO-201 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Как часто проводятся официальные ВНЕШНИЕ аудиты системы закупок? ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если срок составляет 15, 18 или 21 месяц, необходимо выбрать вариант «2 года»	Ежегодно или чаще		Если выбран ответ « Никогда » или « Я не знаю », перейдите к следующему разделу. В противном случае продолжайте [PRO-300]
		Каждые 2 года		
		Каждые 3 года		
		Каждые 4 года или реже		
		Никогда		
		Я не знаю		
PRO-202 <u>Спросить:</u>	Используются ли результаты аудитов для создания плана действий в сфере закупок?	Да		
		Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ		Я не знаю		
Склад				
Реферальные больницы				
PRO-300: Порядок закупок				
PRO-301	Существуют ли особые политики и указания для децентрализованных подразделений (т. е. складов, больниц, точек оказания услуг), в которых бы описывались правила закупки ими лекарственных средств у частных поставщиков?	Да		
<u>Спросить:</u>		Нет		
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ		Я не знаю		
Склад				
Реферальные больницы				
PRO-302	Имеются ли на данном объекте/в данной организации указания, руководства или стандартные операционные процедуры (СОП) в сфере закупок (в электронном или бумажном виде)? ВНИМАНИЕ: к ним также относятся СОП, регулирующие получение/вскрытие/оценку тендерных предложений. [СВЕРИТЬ С PRO-1402]	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [PRO-400]
<u>Спросить:</u>		Нет		
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ		Я не знаю		
Склад				
Реферальные больницы				
PRO-303	Как часто производится обновление указаний, руководств и процедур (например, СОП) в области закупок? ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если информация обновляется каждые 15, 18 или 21 месяц, необходимо выбрать вариант «Каждые 2 года»	Ежегодно или чаще		
<u>Спросить:</u>		Каждые 2 года		
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ		Каждые 3 года		
Склад		Каждые 4 года или реже		
Реферальные больницы		Никогда		
		Я не знаю		
PRO-400: Спецификации продукции				
PRO-401	В процессе поиска поставщиков и закупок (предварительная оценка и конкурсные торги) как часто дается ссылка на следующее? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Национальные протоколы лечения		
<u>Спросить:</u>		Список жизненно необходимых лекарств		
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ		Перечень медицинского и лабораторного оборудования		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
Склад Реферальные больницы		Спецификации подразделения пользователя		
		Прогнозы		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
PRO-500: Идентификация и квалификация поставщиков				
PRO-501 Спросить: МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Применяется ли документированный процесс идентификации и отбора поставщиков, соответствующих требованиям? [СВЕРИТЬ С PRO-1403]	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-502 Спросить: МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Имеется ли список одобренных поставщиков?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-503 Спросить: МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Существует ли электронная или бумажная база данных с информацией о поставщиках? [СВЕРИТЬ С PRO-1404]	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-504	Предоставляете ли вы потенциальным поставщикам и	Да		
		Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	(или) широкой общественности доступ к текущей актуальной информации о процессах, процедурах и политике закупок?	Я не знаю		
PRO-505 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Есть ли у вас веб-сайт с информацией о закупках для внешних заинтересованных сторон? [СВЕРИТЬ С PRO-1405]	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к [PRO-507]
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-506 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Какая информация публикуется на данном веб-сайте? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА] [СВЕРИТЬ С PRO-1406]	Открытые тендеры		
		Результаты завершенных тендеров		
		Текущие контракты		
		Графики для отправки тендерных предложений		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
PRO-507 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Где регистрируется основная информация о будущих и завершенных закупках? [ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ЗАЧИТАЙТЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА] [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Программа планирования ресурсов компании (ERP)		
		ПО для закупок		
		Другие каталоги электронных файлов (например, в формате Excel)		
		Вручную/в бумажной форме		
		Централизованное хранилище информации отсутствует		
		Я не знаю		
PRO-508	Получают ли поставщики и прочие заинтересованные стороны	Да		Пропустите этот вопрос, если для
		Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	проработанную обратную связь после завершения процесса квалификации? [СВЕРИТЬ С PRO-1407]	Я не знаю		[PRO-501] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю» Перейдите к [PRO-601]
PRO-600: Справедливая конкуренция и эффективность затрат				
PRO-601 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Указываются ли в тендерах условия контракта? [СВЕРИТЬ С PRO-1408]	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-602 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Для какого объема закупок в процентном выражении требуется участие поставщиков в тендерах? ПРИМЕЧАНИЕ: процентные значения приведены в качестве руководящих рекомендаций; указывать точное процентное значение нет необходимости.	Все (100 %)		Если выбран ответ «Все», перейдите к [PRO-604] . В противном случае продолжайте.
		Большинство (51–99 %)		
		Некоторое число (25–50 %)		
		Минимально (меньше чем 25 % времени)		
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-603 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Если тендер не проводится, вы документируете такие исключения?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-604		Цена		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p>	<p>Какие действия включает в себя процесс оценки тендерных предложений?</p> <p>[ОЗВУЧЬТЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА]</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	Качество		<p>Пропустите этот вопрос, если для [PRO-602] выбрано «Ни один из вариантов»</p> <p>Перейдите к PRO-605</p>
		Услуги		
		Прошлые показатели		
		Срок поставки		
		Другое Пожалуйста, укажите:		
		Ни один из перечисленных вариантов		
<p>PRO-605</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p>	<p>Предусмотрены ли формализованные процедуры защиты конфиденциальной информации поставщиков?</p>	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
<p>PRO-606</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p>	<p>Направляются ли официальные уведомления как прошедшим, ТАК И не прошедшим конкурсный отбор участникам?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Ответ «ДА» на данный вопрос можно выбрать только, если официальные уведомления направляются обеим категориям участников (прошедшим и не прошедшим отбор).</p> <p>[СВЕРИТЬ С PRO-1409]</p>	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-607		Да		
		Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Сравниваются ли в данном месте закупочные цены с рыночными показателями?	Я не знаю		
PRO-700: Оценка показателей деятельности поставщиков				
PRO-701 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Существует ли система с документально оформленными критериями и процессами для оценки работы поставщиков?	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [PRO-800]
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-702 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Какие из следующих критериев используются при оценке работы поставщиков? [ОЗВУЧЬТЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА] [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Своевременность выполнения		
		Доставка в полной комплектации		
		Соотношение цена-качество		
		Качество		
		Соответствие требованиям		
		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Я не знаю		
PRO-703	Сообщаются ли поставщикам результаты их работы?	Да		
		Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы		Я не знаю		
PRO-800: Процедура апелляции закупок				
PRO-801 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Предусмотрена ли официальная, документально оформленная процедура апелляции закупок? [СВЕРИТЬ С PRO-1410]	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [PRO- 900]
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-802 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Сколько длится процедура апелляции?	До 6 месяцев		
		6–12 месяцев		
		Более 12 месяцев		
		Я не знаю		
PRO-803 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Публикуются ли результаты апелляции по закупкам для широкой общественности?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-900: Процедура управления заказами и поставками				
PRO-901		Да		
		Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Существует ли система управления контрактами или система управления заказами и доставками?	Я не знаю		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к [PRO-903]
PRO-902 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Обновляется ли информация в системе управления контрактами в режиме реального времени или ежедневно?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-903 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Предусмотрены ли штрафы для поставщиков, не выполняющих свои обязательства по контракту?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-904 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Страхуется ли продукция на период следования до точки поставки? ВАЖНО: Требуют ли применяемые правила Инкотермс приобретения/предоставления страхового покрытия продуктов на период следования продавцом или покупателем? [СВЕРИТЬ С PRO-1411]	Да (некоторые)		
		Да (все)		
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-1000: КПЭ закупок				
PRO-1001		Да		
		Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Используются ли показатели закупок для оценки эффективности закупок?	Я не знаю		
PRO-1100: Таможенное оформление				
PRO-1101 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Принимает ли это подразделение/склад участие в таможенном оформлении?	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [PRO-1200]
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-1102 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Существует ли процедура таможенного оформления товаров медицинского назначения?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-1103 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Имеется ли организация, ответственная за координацию таможенного оформления товаров медицинского назначения?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-1104 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Уведомляются ли соответствующие лица/стороны заранее об ожидаемом прибытии поставки? ПРИМЕЧАНИЕ: процентные значения приведены в качестве руководящих рекомендаций; указывать точное процентное значение нет необходимости.	Постоянно (100 %)		
		Большую часть времени (51–99 %)		
		Иногда (25–50 %)		
		Минимально (меньше чем 25 % времени)		
		Я не знаю		
PRO-1105 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Освобожден ли весь импорт товаров медицинского назначения от таможенных пошлин и налогов?	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к [PRO-1107]
		Нет		
		Я не знаю		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
PRO-1106 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Существует ли официальная процедура получения такого освобождения?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-1107 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Осуществляется ли таможенное оформление за счет собственных ресурсов или через сторонние организации?	Только за счет собственных ресурсов		Если выбран ответ « Только за счет собственных ресурсов » или « Я не знаю », перейдите к [PRO-1109]. В противном случае продолжайте.
		Только через сторонние организации		
		И то, и другое		
		Я не знаю		
PRO-1108 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Существует ли согласованная форма контракта на услуги таможенного оформления?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
PRO-1109 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Сколько времени обычно занимает вывоз продукции из аэропорта, если это порт ввоза?	1 день		
		2 дня		
		3–7 дней		
		1–2 недели		
		Больше двух недель		
		Я не знаю		
PRO-1110 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Сколько времени обычно занимает вывоз продукции из порта ввоза, если порт ввоза не является аэропортом (например, морским или автомобильным транспортом)?	1 день		
		2 дня		
		3–7 дней		
		1–2 недели		
		Больше двух недель		
		Я не знаю		
PRO-1111	Отслеживается ли процесс таможенного оформления с	Да		
		Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	использованием стандартизированных количественных показателей?	Я не знаю		
PRO-1200: Бюджет				
PRO-1201 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Кто несет ответственность за финансирование бюджетов на закупки и (или) таможенное оформление продуктов, связанных с программой? ПРИМЕЧАНИЕ. Данный вопрос НЕ относится к стоимости самих продуктов, а касается лишь расходов на закупки и таможенное оформление (включая пошлины и сборы). [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Государственный бюджет (центральный или децентрализованный уровень) Спонсоры/партнеры по реализации Выручка объекта/возмещение затрат Я не знаю		Если выбран ответ «Государствен- ный бюджет» или «выручка объекта/возмеще- ние затрат» , продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [PRO- 1300]
PRO-1202 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	В какой степени текущие расходы на закупки и/или таможенное оформление покрываются за счет государственного бюджета или выручки объекта/сумм, получаемых на возмещение затрат? ПРИМЕЧАНИЕ: процентные значения приведены в качестве руководящих рекомендаций; указывать точное процентное значение нет необходимости.	Минимум (меньше чем 25 %) Некоторое число (25–50 %) Большинство (51–99 %) Все (100 %) Я не знаю		
PRO-1300: Компьютеризация				
PRO-1301 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Применяете ли вы процедуру электронных закупок (e- procurement)? ПРИМЕЧАНИЕ. Электронная закупка — это процесс электронной покупки и продажи продуктов и услуг через интернет-платформу или другую электронную платформу. Она предназначена для повышения прозрачности и эффективности процесса закупок.	Да Нет Я не знаю		Если выбран ответ «Да» , продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [PRO- 1400]
PRO-1302		Да Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Есть ли в штате сотрудники, умеющие использовать электронными закупками?	Я не знаю		

PRO-1400: ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА:

В соответствии с процедурой оценки я должен проверить некоторые ваши ответы наряду с физическим осмотром объекта или проверкой соответствующих документов. В некоторых случаях проверка будет заключаться в подтверждении наличия или отсутствия определенных позиций. Напоминаем, что это не аудит, и результаты данной проверки не будут использоваться для оценки эффективности работы объекта. Данная проверка позволит получить дополнительную информацию о сильных сторонах и проблемах системы.

Вопрос №	ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
PRO-1401 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Проверьте, утверждаются ли закупки уполномоченными сотрудниками/заинтересованными сторонами. Например, посмотрите справочник/инструкции/документацию по закупкам. [ПОДТВЕРЖДАЕТ PRO-104]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [PRO-104] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		
PRO-1402 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Проверьте наличие на данном объекте/в данной организации указаний, руководств или стандартных операционных процедур (СОП) в сфере закупок (в электронном или бумажном виде). [ПОДТВЕРЖДАЕТ PRO-302]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [PRO-302] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		
PRO-1403 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	На основании документации предварительной оценки удостоверьтесь, существует ли документально оформленная процедура идентификации и квалификации поставщиков. [ПОДТВЕРЖДАЕТ PRO-501]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [PRO-501] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Отсутствует возможность физической проверки		
PRO-1404 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Проверьте наличие электронной или бумажной базы данных с информацией о поставщиках. [ПОДТВЕРЖДАЕТ PRO-503]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [PRO-503] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		

PRO-1400: ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА:				
В соответствии с процедурой оценки я должен проверить некоторые ваши ответы наряду с физическим осмотром объекта или проверкой соответствующих документов. В некоторых случаях проверка будет заключаться в подтверждении наличия или отсутствия определенных позиций. Напоминаем, что это не аудит, и результаты данной проверки не будут использоваться для оценки эффективности работы объекта. Данная проверка позволит получить дополнительную информацию о сильных сторонах и проблемах системы.				
Вопрос №	ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
Реферальные больницы				
PRO-1405 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Проверьте наличие веб-сайта о закупках, доступного внешним заинтересованным сторонам. [ПОДТВЕРЖДАЕТ PRO-505]	Выполнена физическая проверка Отсутствует возможность физической проверки		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [PRO-505] выбраны варианты « Нет » или « Я не знаю »
PRO-1406 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Проверьте, содержит ли веб-сайт о закупках следующую информацию. [ПОДТВЕРЖДАЕТ PRO-506]	Открытые тендеры Результаты завершенных тендеров Текущие контракты Графики для отправки тендерных предложений Ни один из перечисленных вариантов		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [PRO-506] выбраны варианты « Ни один из перечисленных вариантов » или « Я не знаю »
PRO-1407 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Проверьте, получают ли поставщики и другие заинтересованные стороны проработанную обратную связь после завершения процесса квалификации. [ПОДТВЕРЖДАЕТ PRO-508]	Выполнена физическая проверка НЕ удалось проверить физически		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [PRO-508] выбраны варианты « Нет » или « Я не знаю »
PRO-1408 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	Проверьте на основании какого-либо тендерного документа, озвучиваются ли в тендерах условия контракта? [ПОДТВЕРЖДАЕТ PRO-601]	Выполнена физическая проверка НЕ удалось проверить физически		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [PRO-601] выбраны варианты « Нет » или « Я не знаю »

PRO-1400: ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА:

В соответствии с процедурой оценки я должен проверить некоторые ваши ответы наряду с физическим осмотром объекта или проверкой соответствующих документов. В некоторых случаях проверка будет заключаться в подтверждении наличия или отсутствия определенных позиций. Напоминаем, что это не аудит, и результаты данной проверки не будут использоваться для оценки эффективности работы объекта. Данная проверка позволит получить дополнительную информацию о сильных сторонах и проблемах системы.

Вопрос №	ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
Реферальные больницы				
PRO-1409 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	На основании задокументированных сообщений, проверьте, направляются ли официальные уведомления как прошедшим, ТАК И не прошедшим конкурсный отбор участникам. [ПОДТВЕРЖДАЕТ PRO-606]	НЕ удалось проверить физически		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [PRO-606] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Выполнена физическая проверка		
PRO-1410 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Проверьте, оформляется ли документально надлежащим образом формальная процедура апелляции закупок. [ПОДТВЕРЖДАЕТ PRO-801]	НЕ удалось проверить физически		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [PRO-801] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Выполнена физическая проверка		
PRO-1411 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы	Проверьте, страхуются ли продукты на период следования до точки поставки. Например, запросите копии страховых полисов или проверьте, требуют ли правила Инкотермс того, чтобы продавец страховал продукты на период следования до точки поставки. [ПОДТВЕРЖДАЕТ PRO-904]	НЕ удалось проверить физически		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [PRO-904] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Выполнена физическая проверка		

СПИСОК ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПРОВЕРКИ: МОДУЛЬ 7. УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПКАМИ И ТАМОЖЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ

1. Документация, подтверждающая утверждение закупок уполномоченными сотрудниками/заинтересованными сторонами. Например, руководства/нормы по закупкам или ведение учета закупок. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
2. Копия руководящих указаний, руководств или стандартных операционных процедур (СОП) в сфере закупок. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
3. Копия документа предварительной оценки. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
4. База данных с информацией о поставщиках. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
5. Доступ к веб-сайту о закупках данного объекта. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
6. Копии сообщений поставщикам, которые включают информацию об обратной связи по итогам процедуры квалификации. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
7. Копия тендерного документа, содержащего положения и условия [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
8. Копии уведомлений, отправленных по итогам оценки тендерных предложений по закупкам прошедшим И не прошедшим конкурсный отбор участникам. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
9. Копии документально оформляемой процедуры апелляции закупок. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]
10. Копии страховых полисов для продуктов на период следования до точки поставки. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы]

Идентификационные данные ⁷	Время окончания	Окончание: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Часов Минут	<input type="text"/> <input type="text"/> утра/вечера Минут
---------------------------------------	-----------------	--	--

Любые замечания относительно беседы:

КОНЕЦ МОДУЛЯ 7. ЗАКУПКИ

МОДУЛЬ 8. СКЛАДИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ/УРОВЕНЬ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ: Для целей данного модуля проведите интервью с главой того департамента министерства здравоохранения, который отвечает за общее управление цепью поставок на уровне страны, если это возможно. Если это невозможно, проведите интервью с заместителем руководителя или другим сотрудником, осведомленным о национальных политиках и процессах складского хранения.

Примечание. Для целей данного модуля ожидается, что вы будете проверять документы во время проведения опроса. Это единственный модуль, проверка в котором осуществляется в ходе опроса, а не при завершении модуля.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ИЛИ ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ СКЛАД: Для целей данного модуля проведите интервью с менеджером склада, если это возможно. Если это невозможно, проведите интервью с заместителем менеджера склада или другим сотрудником, осведомленным об операциях складского хранения в целом или отвечающим за них.

Примечание. Для целей данного модуля ожидается, что вы посетите складское помещение и проверите информацию во время проведения опроса. Это единственный модуль, проверка в котором осуществляется в ходе опроса, а не при завершении модуля.

РЕФЕРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА: Для целей данного модуля необходимо опросить руководителя складского помещения, при его наличии. Если это невозможно, проведите интервью с заместителем начальника складского помещения или другим сотрудником, ответственным за осуществление хранения или осведомленным об этом, например, старшим фармацевтом.

Примечание. Для целей данного модуля ожидается, что вы посетите складское помещение (складские помещения) и проверите информацию во время проведения опроса. Это единственный модуль, проверка в котором осуществляется в ходе опроса, а не при завершении модуля.

ТОЧКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Для целей данного модуля необходимо опросить руководителя складского помещения, при его наличии. Если это невозможно, проведите интервью с кладовщиком или другим сотрудником, ответственным за осуществление хранения. В небольших учреждениях системы здравоохранения управление складом может совмещаться с другими ролями или может находиться в ведении начальника точки оказания услуг, фармацевта или старшей медсестры.

Примечание. Для целей данного модуля ожидается, что вы посетите складское помещение (складские помещения) и проверите информацию во время проведения опроса. Это единственный модуль, проверка в котором осуществляется в ходе опроса, а не при завершении модуля.

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
WS-100: Стандартные операционные процедуры складского хранения				
WS-101 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	<p>Имеются ли на данном объекте/в данной организации стандартные операционные процедуры (СОП) складирования и хранения (в электронной или бумажной форме)?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Например, СОП для комплектации, проверки, обработки, отправки и погрузки заказов.</p> <p>[ПРОВЕРКА ИМЕЮЩИХСЯ ДОКУМЕНТОВ]</p>	Да Выполнена физическая проверка Да, но физически НЕ подтверждено Нет Я не знаю		<p>Если выбран ответ «Да, проведена физическая проверка» или «Да, но физическая проверка НЕ проводилась», продолжайте.</p> <p>В противном случае перейдите к следующему разделу [WS-200]</p>
WS-102 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	<p>Как часто обновляются стандартные операционные процедуры складирования и хранения?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если информация обновляется каждые 15, 18 или 21 месяц, необходимо выбрать вариант «Каждые 2 года»</p>	Ежегодно или чаще Каждые 2 года Каждые 3 года Каждые 4 года или реже Никогда Я не знаю		
WS-200: Получение товара				
WS-201 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	<p>Какие параметры проверяются в исходящих поставках (входящих поставках)?</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	Количество (кол-во единиц) Оставшийся срок годности Качество (со вскрытием внешней упаковки: например, взятие пробы для проведения фармацевтического контроля качества) Кол-во коробок/паллет Проверка документации Проверка валюты и цены Ничего из вышеперечисленного не проверяется Я не знаю		<p>Если выбран ответ «Они не проверяются» или «Я не знаю», перейдите к [WS-203].</p> <p>В противном случае продолжайте.</p>

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
WS-202 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Какие меры вы принимаете при выявлении каких-либо несоответствий в полученной поставке? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Уведомляем склад/поставщика, выпустившего продукт		
		Отказываемся принять продукцию		
		Заполняем бланк несоответствия		
		Оформляем повторный заказ		
		Помещаем продукцию в карантин		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
WS-203 <u>Спросить:</u> Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Получаете ли вы заранее от выпускающего склада или поставщика график распределения?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
WS-204 <u>Спросить:</u> Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Храните ли вы подтверждения доставки груза по полученным поставкам? Если да, то в каком формате?	Да, в бумажном формате		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к [WS-206]
		Да, в электронном формате (например, PDF файлы, сканы, фотографии)		
		Да, в автоматизированной системе (например, сканирование штрих-кода в компьютерную систему)		
		Нет		
		Я не знаю		
WS-205 <u>Спросить:</u> Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Если подтверждения доставки груза хранятся, то как долго?	до 3 месяцев		
		3–6 месяцев		
		6–12 месяцев		
		Более 12 месяцев		
WS-206		Задержки доставок		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<p><u>Спросить:</u></p> <p>Реферальные больницы</p> <p>Точка оказания услуг (SDP)</p>	<p>С какими трудностями сталкивается данный объект в отношении финальной стадии доставки грузов (этапа доставки непосредственно получателю)?</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	Доставка без предупреждения		
		Неопределенное время доставки		
		Повреждение груза		
		Неполная комплектация доставки		
		Груз сверх комплектации		
		Доставка товаров с почти истекшим сроком годности		
		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Нет		
		Я не знаю		
WS-300: Компоновочная схема склада				
<p>WS-301</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>Склад</p>	<p>Соответствует ли магазин следующим минимально допустимым требованиям к дизайну, планировке и конструкции для хранения фармацевтической продукции?</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p> <p>[НАБЛЮДЕНИЕ И ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА. ФИКСИРУЙТЕ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ]</p>	Постоянное и герметичное кровельное покрытие		
		Герметичный потолок без протечек		
		Достаточная вентиляция		
		Гладкий, непористый пол		
		Зона для хранения нерасфасованных материалов		
		Отдельная зона для карантинного хранения		
		Зоны для хранения отправляемых и полученных грузов		
		Зона хранения с холодным режимом (холодовая цепь)		
		Отдельная зона хранения опасных веществ		
		Отдельная зона хранения препаратов строгого учета		
		Офисная зона		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
		Продукты хранятся на паллетах, на достаточном расстоянии от стен (т. е. продукты не хранятся на полу и не соприкасаются со стенами)		
		Ни один из перечисленных вариантов		
WS-302 <u>Спросить:</u> Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Соответствует ли магазин следующим минимально допустимым требованиям к дизайну, планировке и конструкции для хранения фармацевтической продукции? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА] [НАБЛЮДЕНИЕ И ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА. ФИКСИРУЙТЕ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ]	Постоянное и герметичное кровельное покрытие		
		Герметичный потолок без протечек		
		Достаточная вентиляция		
		Гладкий, непористый пол		
		Отдельная зона для карантинного хранения		
		Зона хранения с холодным режимом (холодильная цепь)		
		Отдельная зона хранения опасных веществ		
		Отдельная зона хранения препаратов строгого учета		
		Ни один из перечисленных вариантов		
WS-303 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Имеет ли зона карантинного хранения следующие параметры? [НАБЛЮДЕНИЕ И ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА. ФИКСИРУЙТЕ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ]	Доступ разрешен только уполномоченным сотрудникам (например, двери/шкафы оборудованы замками)		Пропустите этот вопрос, если [WS-301] или [WS-302] не включал вариант « Специальная зона карантинного хранения » Перейдите к [WS-304]
		Соответствующие указатели/обозначения, указывающие на зону карантина		
		Раздельное хранение различных серий карантинного товара		
		Нет		
WS-304		Да		Пропустите этот вопрос, если [WS-
		Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<u>Спросить:</u> Склад	Имеют ли зоны хранения полученного и отправляемого товара отдельные эстакады? [НАБЛЮДЕНИЕ И ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА. ФИКСИРУЙТЕ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ]	Я не знаю		301] не включал вариант «Зоны для хранения отправляемых и полученных грузов» Перейдите к [WS-400]
WS-400: Инженерные коммуникации склада				
WS-401 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Какие элементы инженерного обеспечения присутствуют на складе/в месте хранения? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Электрическое освещение Телефон Ни один из перечисленных вариантов Я не знаю		Если выбран ответ «Электрическое освещение» , продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [WS-500]
WS-402 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Какие системы резервного электроснабжения используются на объекте? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Генератор Преобразователи Солнечные батареи Прочее Пожалуйста, укажите: Резервный источник питания отсутствует Я не знаю		
WS-500: Оборудование склада				
WS-501 <u>Спросить:</u> Склад	В наличии ли следующее оборудование для хранения и обработки продукта? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА] [НАБЛЮДЕНИЕ И ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА. ФИКСИРУЙТЕ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ]	Полки Шкафы Паллеты Грузовая тележка Тележки Вилочная тележка (для паллет) Стеллажи для паллет Вильчатый подъемник Автоматизированные системы (роботизированные)		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
		Ни один из перечисленных вариантов		
WS-502 <u>Спросить:</u> Реферальные больницы	В наличии ли следующее оборудование для хранения и обработки продукта? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА] [НАБЛЮДЕНИЕ И ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА. ФИКСИРУЙТЕ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ]	Полки Шкафы Паллеты Тележки Ручная тележка Вилочная тележка (для паллет) Стеллажи для паллет Вилочные подъемники Ни один из перечисленных вариантов		
WS-503 <u>Спросить:</u> Точка оказания услуг (SDP)	В наличии ли следующее оборудование для хранения и обработки продукта? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА] [НАБЛЮДЕНИЕ И ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА. ФИКСИРУЙТЕ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ]	Полки Шкафы Тележки Ручная тележка Ни один из перечисленных вариантов		
WS-600: Программы ремонта и технического обслуживания				
WS-601 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Есть ли на объекте план ремонтных работ и технического обслуживания оборудования и объектов инженерного обеспечения? [ПРОВЕРКА ИМЕЮЩИХСЯ ДОКУМЕНТОВ]	Да Выполнена физическая проверка Да, но физически НЕ подтверждено Нет Я не знаю		
WS-602 <u>Спросить:</u> Склад	Ведутся ли журналы учета ТО оборудования? [ПРОВЕРКА ИМЕЮЩИХСЯ ДОКУМЕНТОВ]	Да, выполнена физическая проверка Да, но физически НЕ подтверждено Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)		Я не знаю		
WS-700: Безопасность				
WS-701 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Какое защитное оборудование есть в наличии на объекте сегодня? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА] [НАБЛЮДЕНИЕ И ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА. ФИКСИРУЙТЕ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ]	Спринклерная противопожарная система		Если выбран ответ « Огнетушители », продолжайте. В противном случае перейдите к [WS-704]
		Огнетушители		
		Детекторы тепла, огня и дыма		
		Перчатки для тяжелых работ		
		Наборы для ликвидации разливов (включают гигроскопические салфетки, нейтрализаторы кислоты/щелочь, защитные очки и пр.)		
		Маски		
		Лабораторные халаты		
		Отражатели		
		Защитные каски		
		Защитные ботинки		
		Безопасные ножи		
		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
WS-702 <u>Спросить:</u> Склад	Как давно проводилась проверка/ТО огнетушителей? [ПРОВЕРЬТЕ МАРКИРОВКУ О ПРОВЕДЕННОЙ ИНСПЕКЦИИ. НЕОБХОДИМО ФИКСИРОВАТЬ ТОЛЬКО ТЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ ПРОВЕРЕНЫ.]	Маркировка (этикетка) о проверке не старше одного года		
		Маркировка о проверке старше 1 года		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)		Маркировка о проверке отсутствует		
		Я не знаю		
WS-703 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Обучаются ли операторы безопасному использованию погрузочно-разгрузочного И противопожарного оборудования?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
WS-704 <u>Спросить:</u> Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Какие меры безопасности принимаются на данный момент? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА] [НАБЛЮДЕНИЕ И ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА. ФИКСИРУЙТЕ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ]	Ограниченный доступ (например, доступ только при наличии ключа)		
		Замки на главных дверях		
		Замки на шкафах для продукции		
		Решетки от воров		
		ID-карточки у сотрудников		
		Контроль въезжающих на территорию автомобилей		
		Регистрация всех людей, входящих и выходящих из складского помещения		
		Наличие охранников		
		Сигнализация (локально на объекте)		
		Сигнализация (связь с полицией)		
		Постоянное хранение данных камер видеонаблюдения		
		Биометрический контроль входящих в кладовую		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
WS-705 <u>Спросить:</u> Склад	Какие меры безопасности принимаются на данный момент? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА] [НАБЛЮДЕНИЕ И ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА. ФИКСИРУЙТЕ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ]	Ограниченный доступ (например, доступ только при наличии ключа)		
		Замки на главных дверях		
		Замки на шкафах для продукции		
		Решетки от воров		
		ID-карточки у сотрудников		
		Контроль въезжающих на территорию автомобилей		
		Регистрация всех людей, входящих и выходящих со склада		
		Наличие охранников		
		Сигнализация (локально на объекте)		
		Сигнализация (связь с полицией)		
		Постоянное хранение данных камер видеонаблюдения		
		Биометрический контроль входящих в складские помещения		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
		WS-800: Операции по комплектации и отгрузке		
WS-801	Каково государственное предписание/СОП/иная политика	Принцип FEFO (первыми		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ</p>	<p>относительно того, какие единицы запасов определенного артикула отгружаются первыми?</p> <p>[ЗАЧИТАЙТЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА, ВОЗМОЖЕН ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ВАРИАНТОВ]</p> <p>[ЗАПРОСИТЕ КОПИЮ ПОЛИТИКИ И ПРОВЕРЬТЕ ЕЕ. ФИКСИРУЙТЕ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ]</p>	<p>отгружаются единицы с наиболее коротким сроком годности)</p> <p>Принцип FIFO (первыми отгружаются единицы, поступившие первыми) используется для продуктов с неустановленным сроком годности или если срок годности продуктов одинаков</p> <p>Ничто из вышеперечисленного не проверено</p>		
<p>WS-802</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p> <p>Точка оказания услуг (SDP)</p>	<p>Как вы определяете, какие единицы запасов определенного артикула отгружать первыми?</p> <p>[НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА]</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Попросите респондента объяснить, как он(-а) решает, какие единицы запасов отгружать первыми. Затем интервьюер должен поставить балл в зависимости от того, упоминаются ли в ответе принципы FEFO и (или) FIFO</p>	Используется метод FEFO (первыми отгружаются единицы с наиболее коротким сроком годности)		
		Принцип FIFO (первыми отгружаются единицы, поступившие первыми) используется для продуктов с неустановленным сроком годности или если срок годности продуктов одинаков		
		Ничего из перечисленного		
		Я не знаю		
<p>WS-803</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>Склад</p>	<p>Какие параметры вы проверяете перед отгрузкой исходящих заказов?</p>	Количество		
		Качество		
		Документация		
		Не проверяются		
		Я не знаю		
<p>WS-804</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>Склад</p>	<p>Какие используются меры предотвращения потерь товара?</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	Транспортный упаковочный контейнер взвешивается до отправки и подтверждается при получении		
		Транспортный упаковочный контейнер закрыт и надежно запечатан		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
		Физическая проверка (двойная проверка) количества собранных единиц		
		Выпуск разрешения на отгрузку товара		
		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Никаких мер не используется		
		Я не знаю		
WS-805 <u>Спросить:</u> Склад	Как происходит подтверждение поставок и заказов между получателем и отправителем? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Личное подтверждение по телефону		
		Личное подтверждение в виде бумажной документации		
		Личное подтверждение по электронной почте		
		Электронное подтверждение через КПК/мобильный телефон		
		Подтверждение отправляется автоматически из автоматизированной системы складского учета и контроля (АСУС)		
		Не подтверждаются		
		Я не знаю		
WS-806 <u>Спросить:</u> Склад	Существует ли возможность отслеживания доставки? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Да: отслеживание вручную заказов с установленной датой доставки		
		Да: возможно увидеть входящие/исходящие доставки в электронном виде (например, в автоматизированной системе складского учета и контроля) с установленной датой доставки		
		Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
		Я не знаю		
WS-807	Доставка подтверждается документально?	Да, выполнена физическая проверка		
<u>Спросить:</u>	[ПРОВЕРКА ИМЕЮЩИХСЯ ДОКУМЕНТОВ]	Да, но физически НЕ подтверждено		
Склад		Нет		
		Я не знаю		
WS-808	Сборка и отгрузка отслеживаются с использованием стандартных показателей?	Да		
<u>Спросить:</u>	Нет			
Склад	Я не знаю			
WS-900: Мониторинг и контроль за состоянием окружающей среды				
WS-901	Фиксируется ли актуальная температура воздуха в складских помещениях в специальном журнале или реестре?	Да, реестр проверяется вручную и поддерживается в актуальном состоянии (обновлялся в последние два дня)		
<u>Спросить:</u>	ПРИМЕЧАНИЕ. «Актуальная» означает информация обновлялась в последние два дня [ПРОВЕРКА НАЛИЧИЯ РЕЕСТРА И АКТУАЛЬНОСТИ ПРИВЕДЕННЫХ В НЕМ ДАННЫХ]	Да, реестр проверяется вручную, но НЕ поддерживается в актуальном состоянии		
Склад		Да, но реестр НЕ проверяется вручную		
Реферальные больницы		Реестр отсутствует		
Точка оказания услуг (SDP)		Я не знаю		
WS-902	Фиксируется ли актуальная влажность воздуха в складских помещениях в специальном журнале или реестре?	Да, реестр проверяется вручную и поддерживается в актуальном состоянии (обновлялся в последние два дня)		
<u>Спросить:</u>	ПРИМЕЧАНИЕ. «Актуальная» означает информация обновлялась в последние два дня [ПРОВЕРКА НАЛИЧИЯ РЕЕСТРА И АКТУАЛЬНОСТИ ПРИВЕДЕННЫХ В НЕМ ДАННЫХ]	Да, реестр проверяется вручную, но НЕ поддерживается в актуальном состоянии		
Склад		Да, но реестр НЕ проверяется вручную		
Реферальные больницы		Реестр отсутствует		
Точка оказания услуг (SDP)		Я не знаю		
WS-903	Какие из следующих систем контроля температуры используются в вашем учреждении?	Отопительная система		
<u>Спросить:</u>		Охлаждающая/вентиляционная система		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
Склад	[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Ничего из перечисленного		
Реферальные больницы		Я не знаю		
Точка оказания услуг (SDP)				
WS-1000: Организация выпуска продукции				
WS-1001	Где размещаются избыточные запасы при их наличии?	Коридоры		
<u>Спросить:</u>	[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Склад поставщика		
Склад		Склад партнера		
		Склад другого объекта		
		Вспомогательное складское помещение вне главного склада		
		Офисы сотрудников		
		Немедленно распределяются вниз по цепи поставок		
		Арендуемые дополнительные помещения		
		Другое Пожалуйста, укажите:		
		Избыточные запасы отсутствуют		
	Я не знаю			
WS-1002	Что из перечисленного фиксируется в АСУС (автоматизированной системе складского учета и контроля)?	Количество единиц товара		
<u>Спросить:</u>	[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Вес единиц товара		
Склад		Размеры/кол-во паллет		
		Размеры/кол-во коробок		
		Цена за единицу/стоимость продукта		
		Ничего из перечисленного не фиксируется в АСУС		
		АСУС отсутствует		
		Я не знаю		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
WS-1100: Управление холодильной цепью				
WS-1101 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Какие элементы холодовой цепи присутствуют на объекте? [ЗАЧИТАЙТЕ И ВЫБЕРИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ ВАРИАНТЫ] [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА] [НАБЛЮДЕНИЕ И ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА. ФИКСИРУЙТЕ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ]	Отдельностоящий холодильник		Если выбран ответ «Ни один из вариантов» или «Я не знаю», перейдите к [WS-1106]. В противном случае продолжайте.
		Дополнительные холодильные камеры для потенциальных излишек товара		
		Холодильные комнаты		
		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Нет		
		Я не знаю		
WS-1102 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Осуществляется ли ТО оборудования холодовой цепи согласно графику? [ПРОВЕРЬТЕ ЗАПИСИ О ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ]	Да, выполнена физическая проверка		
		Да, но физически НЕ подтверждено		
		Нет		
		Я не знаю		
WS-1103 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Как осуществляется контроль температуры в зонах холодильной цепи? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Температура контролируется с использованием электронных/жидкостных термометров		
		Температура контролируется электронным способом с использованием автоматизированных средств. Например, электронных температурных самописцев		
		Температура контролируется электронным способом, при этом в случае выхода температуры за установленные рамки включается звуковая сигнализация		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
		Температура контролируется электронным способом, при этом в случае выхода температуры за установленные рамки начальство на объекте или вне его получает соответствующий сигнал тревоги		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
WS-1104 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Какие из нижеприведенных аварийных систем имеются в наличии для поддержания температурного режима в холодильной цепи в случае аварии оборудования или отключения электричества?	Генераторы		
		Другой вторичный/третичный источник питания, например обратные преобразователи		
		Грузовики с резервной системой холодильной цепи		
		Система холодильной цепи сторонней организации		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
WS-1105 <u>Спросить:</u> Склад	Есть ли в учреждении человек, несущий ответственность за контроль температуры в холодильной цепи?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
WS-1106 <u>Спросить:</u> Склад	Как осуществляется контроль за соблюдением требований холодильной цепи от производителя до точки оказания услуг? ВНИМАНИЕ: если используются несколько методов, выберите наиболее часто используемый. [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Маркеры, меняющие цвет		
		Приборы температурного контроля		
		Приборы электронного отслеживания температуры БЕЗ удаленного температурного контроля		
		Приборы электронного отслеживания температуры с удаленным температурным контролем		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Соблюдение требований не контролируется		
		Я не знаю		
WS-1200: Препараты строгого учета и дорогостоящие продукты				
WS-1201 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Есть ли в наличии закрывающийся на замок шкаф или сетчатый контейнер для хранения дорогостоящих препаратов и препаратов строгого учета? ПРИМЕЧАНИЕ. Такие препараты включают, например, диазепам, морфин, петидин и пр. [НАБЛЮДЕНИЕ И ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА. ФИКСИРУЙТЕ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ]	Да Нет Я не знаю		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к [WS-1203]
WS-1202 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Предоставляется ли доступ к дорогостоящим препаратам и препаратам строгого учета только кругу уполномоченных сотрудников? ПРИМЕЧАНИЕ. Например, только при наличии ключей или знании числового кода замка. [НАБЛЮДЕНИЕ И ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА. ФИКСИРУЙТЕ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ]	Да Нет Я не знаю		
WS-1203 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Имеются ли на этом объекте/в этом учреждении стандартные операционные процедуры (СОП) по работе с дорогостоящими препаратами и препаратами строгого учета (в электронной или бумажной форме)? [ПРОВЕРКА ИМЕЮЩИХСЯ ДОКУМЕНТОВ]	Да, выполнена физическая проверка Да, но физически НЕ подтверждено Нет Я не знаю		
WS-1204 <u>Спросить:</u>	Как отслеживается получение и выдача дорогостоящих препаратов и препаратов строгого учета?	Вручную в журнале или реестре В электронном журнале (например, в Excel)		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)		Автоматизированная система (например, сканирование штрих-кода в компьютеризированную систему)		
		Не отслеживаются		
WS-1300: Управление материальными запасами				
WS-1301 Спросить: Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Как осуществляется отслеживание и управление материальными запасами (товарами в наличии)? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА] [НАБЛЮДЕНИЕ И ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА. ФИКСИРУЙТЕ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ]	Вручную, например, в карточках учета		
		В электронной форме, например в таблицах Excel		
		С помощью автоматизированных инструментов АСУС (автоматизированной системы складского учета и контроля)		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
WS-1302 Спросить: Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	У продуктов есть предназначенные для них места на полках? [ПРОВЕРЬТЕ ДОКУМЕНТЫ, ИНФОРМАЦИОННУЮ СИСТЕМУ ИЛИ МАРКИРОВКУ НА ПОЛКАХ, ЕСЛИ НЕОБХОДИМО]	Да, выполнена физическая проверка		
		Да, но физически НЕ подтверждено		
		Нет		
		Я не знаю		
WS-1303 Спросить: Склад	Используется ли единый реестр для отслеживания сроков годности всех продуктов? ПРИМЕЧАНИЕ. Это может быть бумажный журнал или автоматизированный реестр,	Да, выполнена физическая проверка		
		Да, но физически НЕ подтверждено		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	например информационная система управления логистикой или АСУС (автоматизированная система складского учета и контроля) [ПРОВЕРКА ИМЕЮЩИХСЯ ДОКУМЕНТОВ]	Нет		
		Я не знаю		
WS-1304 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Как вы рассчитываете количество товара для повторных заказов? ВНИМАНИЕ: если используются несколько методов, выберите наиболее часто используемый.	Минимаксный метод		
		Экономически обоснованный объем заказа		
		Другой метод с использованием ПО		
		Заказ количества равного потребленному		
		Интуиция		
		Не осуществляется		
		Я не знаю		
WS-1305 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Включает ли ваша система управления запасами буферные/гарантийные запасы? ПРИМЕЧАНИЕ. Буферные запасы — это резервные запасы, наличие которых снижает вероятность дефицита запасов в случае задержки доставок или повышенного спроса.	Да. Укажите, на сколько месяцев у вас есть буферные запасы:		
		Нет		
		Я не знаю		
WS-1306 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Включает ли ваша система управления материальными запасами минимаксные значения?	Да, для всех или большинства продуктов		
		Да, для некоторых продуктов		
		Нет		
		Я не знаю		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
WS-1307 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Создаются ли за пределами объекта резервные копии данных и информации, связанной со складированием и хранением? ПРИМЕЧАНИЕ. Это могут быть бумажные или электронные резервные копии.	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
WS-1308 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	У вас есть компьютеризованная система управления материальными запасами? [НАБЛЮДЕНИЕ И ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА. ФИКСИРУЙТЕ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ]	Да, специальное ПО		
		Да, с использованием таблиц (Excel) или подобных инструментов		
		Нет		
		Я не знаю		
WS-1400: Проверки склада				
WS-1401 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Какие из следующих аудитов проводятся один раз в год или чаще? [ЗАПРОС ДОКУМЕНТАЦИИ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОВЕРКИ] ФИКСИРУЙТЕ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ]	Внутренний		
		Внешний		
		И внутренний, и внешний		
		Нет		
		Я не знаю		
WS-1500: Лицензирование склада				
WS-1501 <u>Спросить:</u> Склад	Имеет ли склад лицензию на хранение фармацевтической продукции, выданную национальным регулирующим органом или другим компетентным органом? [ПРОВЕРЬТЕ НАЛИЧИЕ ЛИЦЕНЗИИ]	Да, выполнена физическая проверка		
		Да, но физически НЕ подтверждено		
		Нет		
		Я не знаю		
WS-1600: Эффективность работы склада				

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<p>WS-1601</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p>	<p>Какие из следующих показателей регулярно измеряются и отслеживаются на складе?</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p> <p>[ЗАПРОС ДОКУМЕНТАЦИИ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОВЕРКИ]</p> <p>ФИКСИРУЙТЕ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ]</p>	Наличие материальных запасов по плану (процент товаров между установленным минимальным и максимальным уровнями запасов)		
		Коэффициент дефицита товаров (процент товаров, которых не было на складе в течение определенного периода времени)		
		Верность материальных запасов (сравнение количества запасов на учетной карточке и/или в программе для управления запасами с количеством, полученным при физической инвентаризации)		
		Показатель выполнения заказов (соотношение количества принятых и доставленных заказов)		
		Годовой показатель оборачиваемости запасов (сколько раз склад выпускает и заменяет свои запасы в течение рассматриваемого периода)		
		Стоимость складских операций (стоимость эксплуатации склада, которая может быть представлена в процентах от общей стоимости товаров, находящихся на складе)		
		Убытки в результате повреждения (измерение общей стоимости или количества запасов, которые были потеряны из-за повреждения в течение определенного периода)		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
		Убытки в результате краж (измерение общей стоимости или количества запасов, которые были потеряны из-за краж в течение определенного периода)		
		Убытки в результате истечения срока годности (измерение общей стоимости или количества запасов, которые были потеряны из-за истечения срока годности в течение определенного периода)		
		Время обработки заказа (время, необходимое складу для выполнения заказов из больниц более низкого уровня, больниц или точек оказания услуг)		
		Количество или продолжительность отклонений температуры (количество дней, в течение которых имело место отклонение температуры, или процент времени, в течение которого в холодильном хранилище не поддерживалась требуемая температура)		
		Процент поступающих серий, которые прошли проверку на качество (процент серий продукции, полученных от поставщиков и проверенных лабораторией обеспечения качества)		
		Ни один из перечисленных вариантов		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Я не знаю		
WS-1602 <u>Спросить:</u> Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Какие из следующих показателей регулярно измеряются и отслеживаются в складском помещении? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА] [ЗАПРОС ДОКУМЕНТАЦИИ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОВЕРКИ] ФИКСИРУЙТЕ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫЕ ДАННЫЕ]	Наличие материальных запасов по плану (процент товаров между установленным минимальным и максимальным уровнями запасов)		
		Коэффициент дефицита товаров (процент товаров, которых не было на складе в течение определенного периода времени)		
		Верность материальных запасов (сравнение количества запасов на учетной карточке и/или в программе для управления запасами с количеством, полученным при физической инвентаризации)		
		Процент выполнения заказов (соотношение количества принятых и доставленных заказов)		
		Убытки в результате повреждения (измерение общей стоимости или количества запасов, которые были потеряны из-за повреждения в течение определенного периода)		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
		Убытки в результате краж (измерение общей стоимости или количества запасов, которые были потеряны из-за краж в течение определенного периода)		
		Убытки в результате истечения срока годности (измерение общей стоимости или количества запасов, которые были потеряны из-за истечения срока годности в течение определенного периода)		
		Время обработки заказа (время, необходимое складу для выполнения заказов из больниц более низкого уровня, больниц или точек оказания услуг)		
		Количество или продолжительность отклонений температуры (количество дней, в течение которых имело место отклонение температуры, или процент времени, в течение которого в холодильном хранилище не поддерживалась требуемая температура)		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Я не знаю		
WS-1700: Бюджеты				

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
WS-1701 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	<p>Кто несет ответственность за финансирование расходов на складирование и хранение?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Расходы включают персонал, оборудование, эксплуатационные расходы и пр.</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	Государственный бюджет (центральный или децентрализованный уровень)		<p>Если выбран ответ «Государственный бюджет» или «выручка объекта/возмещение затрат», продолжайте.</p> <p>В противном случае перейдите к следующему разделу [DIS-101]</p>
		Спонсоры/партнеры по реализации		
		Выручка объекта/возмещение затрат		
		Я не знаю		
WS-1702 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	<p>В какой степени текущие расходы на складирование и хранение покрываются за счет государственного бюджета или выручки объектов/сумм, получаемых на возмещение затрат?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: процентные значения приведены в качестве руководящих рекомендаций; указывать точное процентное значение нет необходимости.</p>	Минимум (меньше чем 25 %)		
		Некоторое число (25–50 %)		
		Большинство (51–99 %)		
		Все (100 %)		
		Я не знаю		

СПИСОК ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПРОВЕРКИ: МОДУЛЬ 8. СКЛАДИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

- 1. Копии стандартных операционных процедур (СОП) складирования. [Министерство здравоохранения, Склады, Реферальные больницы, Точки оказания услуг]
- 2. Копия плана ремонта и технического обслуживания оборудования для хранения и инженерных сетей. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы, Точки оказания услуг]
- 3. Копия журнала учета ТО оборудования. [Министерство здравоохранения, Реферальные больницы, Точки оказания услуг]
- 4. Национальная политика/СОП/и пр. относительно того, какие единицы запасов определенного артикула отгружаются первыми. [Министерство здравоохранения]
- 5. Копии подтверждений доставки. [Склад]
- 6. Копии записей ТО по оборудованию холодильной цепи. [Склад, Реферальные больницы, Точки оказания услуг]
- 7. Копии СОП по работе с дорогостоящими препаратами и препаратами строгого учета. [Склад, Реферальные больницы, Точки оказания услуг]
- 8. Копия реестра для отслеживания и учета сроков годности продуктов (бумажная или электронная) [Склад, Реферальные больницы, Точки оказания услуг]
- 9. Копии записей внутреннего или внешнего аудита. [Склад, Реферальные больницы, Точки оказания услуг]
- 10. Копии лицензии на хранение фармацевтических продуктов. [Склад]
- 11. Планы мониторинга или отчеты, документирующие те показатели, которые используются для мониторинга складирования и хранения. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы, Точки оказания услуг]

Идентификационные данные ⁸	Время окончания	Окончание: <input type="text"/> <input type="text"/> Часов <input type="text"/> <input type="text"/> утра/вечера Минут
---------------------------------------	-----------------	--

Любые замечания относительно беседы:

КОНЕЦ МОДУЛЯ 8. СКЛАДИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

МОДУЛЬ 9. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ/УРОВЕНЬ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ: Для целей данного модуля необходимо опросить ведущего технического эксперта по распределению лекарственных средств министерства здравоохранения, если это возможно. Если это невозможно, проведите интервью с руководителем департамента цепей поставок министерства здравоохранения или другим сотрудником, осведомленным о процессах распределения на уровне страны.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ИЛИ ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ СКЛАД: Для заполнения данного модуля необходимо опросить руководителя службы распределения на складе, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с менеджером склада или другим старшим руководителем, осведомленным о процессах распределения на складе.

РЕФЕРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА: Не применимо.

ТОЧКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Не применимо.

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		Пропуски и наблюдения
DIS-100: Планирование распределения				
DIS-101 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Существует ли в учреждении согласованный план распределения? ПРИМЕЧАНИЕ. План распределения содержит информацию о том, когда продукция будет доставлена различным клиентам. [СВЕРИТЬ С DIS-1001]	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
DIS-102 <u>Спросить:</u> Склад	У вас есть система управления данными, в которой фиксируются планы распределения и связанные с ним операции? [СВЕРИТЬ С DIS-1002]	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
DIS-103 <u>Спросить:</u> Склад	Сообщаются ли графики распределения учреждениям здравоохранения? [СВЕРИТЬ С DIS-1003]	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
DIS-104 <u>Спросить:</u> Склад	Осуществляется ли предварительное планирование маршрутов распределения? ПРИМЕЧАНИЕ. Предварительное планирование маршрутов распределения означает план, в котором описывается, в каком порядке и по каким дорогам осуществляется доставка заказов клиентам. [СВЕРИТЬ С DIS-1004]	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к [DIS-107]
		Нет		
		Я не знаю		
DIS-105 <u>Спросить:</u> Склад	Как часто происходит пересмотр маршрутов распределения? ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если информация обновляется каждые 15, 18 или 21 месяц, необходимо выбрать вариант «Каждые 2 года» [СВЕРИТЬ С DIS-1005]	Дважды в год или чаще		
		Ежегодно		
		Каждые 2 года		
		Каждые 3 года или реже		
		Я не знаю		
DIS-106 <u>Спросить:</u> Склад	Какие из следующих параметров учитываются при составлении маршрутов? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Грузоподъемность грузовика		
		Объемы продукции (или кол-во паллет)		
		Вес конкретных единиц продукции		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		Пропуски и наблюдения
	[СВЕРИТЬ С DIS-1006]	Географическое местоположение		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
DIS-107 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	Распространяются ли продукты различных программ и партнеров комплексно, насколько это позволяют требования, связанные с продуктом? Или они распространяются с разделением по программе или партнеру по распределению?	Распределение осуществляется комплексно, если это возможно в зависимости от характеристик продукции.		
	ПРИМЕЧАНИЕ. Комплексное распределение не означает, что ВСЕ продукты должны доставляться на одном грузовике. Некоторые продукты могут иметь специфические характеристики (требуют перемещения в холодовой цепи, являются дорогостоящими или имеют короткий срок хранения), требующие особого подхода к распределению.	Большинство программ и партнеров осуществляют комплексное распределение.		
		Большинство программ и партнеров осуществляют раздельное вертикальное распределение.		
		Я не знаю		
DIS-200: Принципы и порядок распределения и транспортировки				
DIS-201 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	Существуют ли политики, регулирующие распределение и транспортировку товаров? [СВЕРИТЬ С DIS-1007]	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [DIS-300]
		Нет		
		Я не знаю		
DIS-202 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	Включают ли политики, регулирующие распределение и транспортировку товаров, следующие аспекты, касающиеся товара?	Транспортировка товаров, требующих холодовой цепи		
		Транспортировка товаров с истекшим сроком годности		
		Безопасность		
		Условия хранения при транспортировке		
		Документация		
		Перераспределение		
		Обратная логистика		
		Я не знаю		
DIS-203 <u>Спросить:</u>	Включают ли политики, регулирующие распределение и транспортировку товаров, следующие аспекты	Ремонт и ТО		
		Инструктаж и дебрифинг водителей		
		Журналы водителей		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		Пропуски и наблюдения
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	управления парком транспортных средств?	Система отслеживания статуса транспортного средства (на объекте/в поездке) и предполагаемых дат возврата на объект		
		Графики транспортных средств для распределения в поездки		
		Несчастные случаи и аварии		
		Отслеживание по GPS		
		Я не знаю		
DIS-300: Бюджет распределения				
DIS-301 Спросить: МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	Кто несет ответственность за финансирование бюджета распределения продукции? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Государственный бюджет (центральный или децентрализованный уровень)		Если выбран ответ «Государственный бюджет» или «выручка объекта/возмещение затрат», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [DIS-400]
		Спонсоры/партнеры по реализации		
		Выручка объекта/возмещение затрат		
		Я не знаю		
DIS-302 Спросить: МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	В какой степени текущие затраты на распределение покрываются за счет государственного бюджета или выручки объекта/сумм, получаемых на возмещение затрат? ПРИМЕЧАНИЕ: процентные значения приведены в качестве руководящих рекомендаций; указывать точное процентное значение нет необходимости.	Минимум (меньше чем 25 %)		
		Некоторое число (25–50 %)		
		Большинство (51–99 %)		
		Все (100 %)		
		Я не знаю		
DIS-303 Спросить: МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕ НИЯ Склад	Имеются ли на этом объекте/в этом учреждении СОП или документально оформленные процедуры доступа к средствам на распределение?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
DIS-400: Транспортировка				
DIS-401 Спросить: МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	Какие механизмы транспортировки товара используются в данной организации? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Собственные транспортные средства		Если выбран ответ «Предоставление транспортных услуг внешними поставщиками», продолжайте.
		Аренда транспортных средств (используются на объекте)		
		Предоставление транспортных услуг внешними поставщиками		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		Пропуски и наблюдения
Склад	ПРИМЕЧАНИЕ. Предоставление транспортных услуг внешними поставщиками (аутсорсинг) означает, что учреждение нанимает частную компанию для транспортировки товара, а аренда транспортных средств означает временную аренду только самих транспортных средств (например, грузовиков).	Я не знаю		В противном случае перейдите к [DIS-403]
DIS-402 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	Как часто эта организация использовала внешних поставщиков транспортных услуг для транспортировки товаров в течение последних 12 месяцев? ПРИМЕЧАНИЕ. В знаменателе должно быть общее количество поездок для доставки или самовывоза товара за год В числителе должно быть количество раз, когда транспортные услуги были заказаны у внешних поставщиков с целью доставки или самовывоза товара за год	Менее одной трети		
		Одна треть — две трети		
		Более двух третей		
		Я не знаю		
DIS-403 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	Имеются ли на этом объекте/в этом учреждении документально оформленные процедуры (например, СОП) управления транспортными средствами (в электронной или бумажной форме)? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА] В КАЧЕСТВЕ ПОДСКАЗКИ зачитайте варианты ответа. [СВЕРИТЬ С DIS-1008]	Да, для управления собственным транспортом		
		Да, для управления арендованным транспортом		
		Нет		
		Я не знаю		
DIS-404 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	Используются ли какие-либо системы для фиксации и отслеживания данных о транспортировке? ПРИМЕЧАНИЕ. Например, данные о пройденном расстоянии, расходе топлива [СВЕРИТЬ С DIS-1009]	Неэлектронные системы		Если выбран ответ «Нет» или «Я не знаю», перейдите к [DIS-407]. В противном случае продолжайте.
		Электронная система		
		Нет		
		Я не знаю		
DIS-405 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	Как часто фиксируются данные о транспортировках? ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если совещания проводятся каждые два месяца, необходимо выбрать вариант «Ежеквартально»	Каждый день или в реальном времени		
		Раз в неделю или в месяц		
		Ежеквартально		
		Реже чем раз в квартал		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		Пропуски и наблюдения	
		Я не знаю			
DIS-406	Используются ли какие-либо системы для фиксации своевременных и точных данных от коммерческих поставщиков (в отношении внешних транспортных услуг)?	Да		Пропустите этот вопрос, если [DIS-401] не включал вариант «Предоставление транспортных услуг внешними поставщиками».	
<u>Спросить:</u>		Нет			
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	[СВЕРИТЬ С DIS-1010]	Я не знаю			
Склад				Перейдите к [DIS-407]	
DIS-407	Отслеживаются ли КПЭ (ключевые показатели эффективности) транспортировок?	Да			
<u>Спросить:</u>		Нет			
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	ПРИМЕЧАНИЕ. Например, эксплуатационные расходы на км, доступность транспортных средств, использование транспортного средства, расход топлива в км/литр, количество дней простоя автопарка, количество дней, проведенных транспортным средством в мастерской, процент удовлетворения нужд и пр.	Я не знаю			
Склад	[СВЕРИТЬ С DIS-1011]				
DIS-500: Расчет затрат на распределение					
DIS-501	Собираете ли вы данные о затратах на распределение?	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте.	
<u>Спросить:</u>		Нет			
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	[СВЕРИТЬ С DIS-1012]	Я не знаю			
Склад				В противном случае перейдите к следующему разделу [DIS-600]	
DIS-502	Какая информация включается в данные о затратах на распределение?	Износ материальных ресурсов			
<u>Спросить:</u>		Служба управления персоналом			
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Обслуживание			
Склад	[СВЕРИТЬ С DIS-1013]	Расходы на внешние транспортные услуги или аренду автопарка			
		Суточные расходы			
		Горючее			
		Ни один из перечисленных вариантов			
		Я не знаю			
DIS-503	Какую систему для отслеживания затрат на распределение вы используете?	Систему на основе программ Excel, Access или их эквивалентов			

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		Пропуски и наблюдения
<u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад		СУТ (систему управления транспортировками)		
		Другую электронную систему		
		Неэлектронные системы		
		Нет		
		Я не знаю		
DIS-504 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	Используются ли данные об общих издержках для минимизации эксплуатационных расходов?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
DIS-505 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	Принимались ли какие-либо конкретные меры для снижения эксплуатационных расходов на транспортировку? ПРИМЕЧАНИЕ. Например, более оптимальное планирование маршрутов (объединение получателей в одном регионе в один маршрут), комплексная доставка разных групп продукции, проведение ТО автопарка, использование внешних поставщиков. [СВЕРИТЬ С DIS-1014]	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
DIS-506 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	Производится ли расчет и пересмотр соотношения общей стоимости использования собственного автопарка вашей организации и транспортных услуг сторонних организаций хотя бы один раз в год?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
DIS-600: Распределение специализированных изделий				
DIS-601 <u>Спросить:</u> Склад	Есть ли у вас оборудование для транспортировки в холодовой цепи? Например, грузовики холодовой цепи, холодильные транспортировочные камеры и пр. [СВЕРИТЬ С DIS-1015]	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к [DIS-603]
		Нет		
		Я не знаю		
DIS-602 <u>Спросить:</u> Склад	Как транспортируются товары, требующие хранения в холодовой цепи? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	В холодильных камерах		
		В грузовиках холодовой цепи		
		Стандартно (без температурного контроля)		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		Пропуски и наблюдения
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
DIS-603	Используются ли устройства контроля температуры для отслеживания отклонений температуры во время транспортировки?	Да		
Спросить:		Нет		
Склад		Я не знаю		
DIS-604	В каких точках регистрируется температура при транспортировке товаров в холодовой цепи? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	При отъезде		
Спросить:		Во время следования до конечной точки		
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ		По прибытии		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
Склад				
DIS-700: Безопасность распределения				
DIS-701	Какие меры по управлению безопасностью применяются в работе по распределению? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	RFID-метки		
Спросить:		Видеонаблюдение/видео мониторинг		
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ		GPS-мониторинг		
		Двухсторонний радиодоступ		
		Интегрированные аудиторские процедуры на начальной и конечной стадиях доставки		
		Сканирование штрих-кода		
		Проведение проверок без предварительного уведомления		
		Налажены партнерские отношения с местными силами полиции		
		Наличие охранников		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
DIS-702	Имеются ли задокументированные требования безопасности для грузовиков и персонала?	Да		
Спросить:		Нет		
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ		Я не знаю		
	Склад			
DIS-703		Да		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		Пропуски и наблюдения
<u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Существует ли процедура регистрации потерь?	Нет		
		Я не знаю		
DIS-800: Отслеживание продукции				
DIS-801 <u>Спросить:</u> Склад	Как отслеживаются исходящие поставки? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Ручное отслеживание		
		Электронное отслеживание		
		Отслеживание не предусмотрено		
		Я не знаю		
DIS-802 <u>Спросить:</u> Склад	Какие методы используются на каждом этапе движения товаров по цепи поставок для документации текущего «права собственности» на товар? (Какие существуют процедуры для отслеживания прав собственности по всей цепи поставок?) ПРИМЕЧАНИЕ. Цепочка поставок — это непрерывный путь, по которому продукт проходит в процессе распределения: от первого до последнего этапа цепи, при этом на каждом этапе у продукта есть «собственник». [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Ручное отслеживание		
		Система управления транспортировками (СУТ) с отслеживанием доставки		
		Полностью автоматизированная СУТ по всей цепи распределения товара и интегрированная в АСУС (автоматизированную систему складского учета и контроля).		
		Нет		
		Я не знаю		
DIS-803 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Вы храните подтверждения доставки груза по исходящим (доставленным) продуктам? ПРИМЕЧАНИЕ. Исходящие запасы: запасы, выпускаемые из районной аптеки/склада [СВЕРИТЬ С DIS-1016]	Да, вручную		
		Да, в электронном виде, с ручным вводом или сканированием документа		
		Да, в электронном виде с помощью автоматизированного процесса (например, сканирование штрих- кодов)		
		Нет		
		Я не знаю		
DIS-804		Да		
		Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		Пропуски и наблюдения
<u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Сверяются ли объемы исходящих запасов (доставок) с подтверждениями доставки? [СВЕРИТЬ С DIS-1017]	Я не знаю		
DIS-900: Система административно-информационного обеспечения распределения				
DIS-901 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Компьютеризировано ли планирование и контроль распределения?	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [DIS-1000]
		Нет		
		Я не знаю		
DIS-902 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Какое программное обеспечение используется для планирования и контроля процесса распределения?	Система на базе Excel/Access		
		СУТ (система управления транспортировками)		
		Электронная LMIS		
		Нет		
		Я не знаю		

DIS-1000: ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА:

В соответствии с процедурой оценки я должен проверить некоторые ваши ответы наряду с физическим осмотром объекта или проверкой соответствующих документов. В некоторых случаях проверка будет заключаться в подтверждении наличия или отсутствия определенных позиций. Напоминаем, что это не аудит, и результаты данной проверки не будут использоваться для оценки эффективности работы объекта. Данная проверка позволит получить дополнительную информацию о сильных сторонах и проблемах системы.

Вопрос №	ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
DIS-1001 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Проверьте наличие согласованного плана распределения. [ПОДТВЕРЖДАЕТ DIS-101]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [DIS-101] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
DIS-1002 <u>Спросить:</u> Склад	Проверьте наличие системы управления данными, в которой фиксируются планы распределения и связанные с ним операции. [ПОДТВЕРЖДАЕТ DIS-102]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [DIS-102] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
DIS-1003 <u>Спросить:</u> Склад	По копиям сообщений в медицинские учреждения проверьте, включены ли в них планы распределения. [ПОДТВЕРЖДАЕТ DIS-103]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [DIS-103] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
DIS-1004 <u>Спросить:</u> Склад	На основании документальных подтверждений проверьте наличие предварительного планирования маршрутов распределения. [ПОДТВЕРЖДАЕТ DIS-104]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [DIS-104] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
DIS-1005 <u>Спросить:</u> Склад	Проверьте, как часто пересматриваются маршруты распределения. Для этого можно использовать, например, протоколы совещаний по вопросам распределения или даты, стоящие на последних схемах маршрутов. [ПОДТВЕРЖДАЕТ DIS-105]	Дважды в год или чаще		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [DIS-105] выбраны варианты «Каждые 3 года или реже» или «Я не знаю»
		Ежегодно		
		Каждые 2 года		
		Каждые 3 года или реже		
		Нет возможности проведения физической проверки		
DIS-1006 <u>Спросить:</u> Склад	Проверьте, учитывается ли в планах маршрутов следующее. [ПОДТВЕРЖДАЕТ DIS-106]	Грузоподъемность грузовика		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [DIS-106] выбраны варианты «Ни один из перечисленных вариантов» или «Я не знаю»
		Объемы продукции (или кол-во паллет)		
		Вес конкретных единиц продукции		
		Географическое положение		
		Ни один из перечисленных вариантов		

DIS-1000: ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА:

В соответствии с процедурой оценки я должен проверить некоторые ваши ответы наряду с физическим осмотром объекта или проверкой соответствующих документов. В некоторых случаях проверка будет заключаться в подтверждении наличия или отсутствия определенных позиций. Напоминаем, что это не аудит, и результаты данной проверки не будут использоваться для оценки эффективности работы объекта. Данная проверка позволит получить дополнительную информацию о сильных сторонах и проблемах системы.

Вопрос №	ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
DIS-1007 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Проверьте наличие политик, регулирующих распределение и транспортировку товаров. [ПОДТВЕРЖДАЕТ DIS-201]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [DIS-201] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
DIS-1008 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Проверьте наличие на объекте/в учреждении электронных/бумажных копий стандартных рабочих процедур (СОП) по управлению транспортными средствами. [ПОДТВЕРЖДАЕТ DIS-403]	Проведена физическая проверка в отношении собственных транспортных средств		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [DIS-403] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Выполнена физическая проверка транспортных средств на аутсорсинге		
		Отсутствует возможность физической проверки		
DIS-1009 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Проверьте, осуществляется ли в учреждении сбор и ведение данных о транспортировках (например, данных о пройденном расстоянии, расходе топлива), и каким образом: с помощью ручных или электронных систем. [ПОДТВЕРЖДАЕТ DIS-404]	Проведена физическая проверка в отношении ручных систем		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [DIS-404] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Выполнена физическая проверка электронной системы		
		Отсутствует возможность физической проверки		
DIS-1010 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Проверьте, фиксируются ли своевременные и точные данные от коммерческих поставщиков (в отношении внешних транспортных услуг). [ПОДТВЕРЖДАЕТ DIS-406]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [DIS-406] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
DIS-1011 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	На основании документальных подтверждений проверьте, отслеживаются ли КПЭ (ключевые показатели эффективности). Например, эксплуатационные расходы на км, доступность транспортных средств, использование транспортного средства, расход топлива в км/литр, количество дней простоя автопарка, количество дней, проведенных транспортным	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [DIS-407] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		

DIS-1000: ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА:

В соответствии с процедурой оценки я должен проверить некоторые ваши ответы наряду с физическим осмотром объекта или проверкой соответствующих документов. В некоторых случаях проверка будет заключаться в подтверждении наличия или отсутствия определенных позиций. Напоминаем, что это не аудит, и результаты данной проверки не будут использоваться для оценки эффективности работы объекта. Данная проверка позволит получить дополнительную информацию о сильных сторонах и проблемах системы.

Вопрос №	ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
	<p>средством в мастерской, процент удовлетворения нужд и пр.</p> <p>[ПОДТВЕРЖДАЕТ DIS-407]</p>			
<p>DIS-1012</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p>	<p>На основании документальных подтверждений проверьте, осуществляется ли сбор данных о затратах на распределение.</p> <p>[ПОДТВЕРЖДАЕТ DIS-501]</p>	<p>Выполнена физическая проверка</p> <p>НЕ удалось проверить физически</p>		<p>ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [DIS-501] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»</p>
<p>DIS-1013</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p>	<p>Проверьте, какие из следующих сведений включаются в данные о затратах на распределение.</p> <p>[ПОДТВЕРЖДАЕТ DIS-502]</p>	<p>Износ материальных ресурсов</p> <p>Служба управления персоналом</p> <p>Обслуживание</p> <p>Расходы на внешние транспортные услуги или аренду автопарка</p> <p>Суточные</p> <p>Горючее</p> <p>Ни один из перечисленных вариантов</p>		<p>ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [DIS-502] выбраны варианты «Ни один из перечисленных вариантов» или «Я не знаю»</p>
<p>DIS-1014</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p>	<p>На основании документальных подтверждений проверьте, принимались ли конкретные меры по снижению эксплуатационных расходов на транспортировку.</p> <p>[ПОДТВЕРЖДАЕТ DIS-505]</p>	<p>Выполнена физическая проверка</p> <p>НЕ удалось проверить физически</p>		<p>ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [DIS-505] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»</p>
<p>DIS-1015</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>Склад</p>	<p>Проверьте наличие инфраструктуры для транспортировки по холодовой цепи.</p> <p>[ПОДТВЕРЖДАЕТ DIS-601]</p>	<p>Выполнена физическая проверка</p> <p>НЕ удалось проверить физически</p>		<p>ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [DIS-601] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»</p>
<p>DIS-1016</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p>	<p>Проверьте, как осуществляется хранение подтверждений доставки грузов.</p> <p>[ПОДТВЕРЖДАЕТ DIS-803]</p>	<p>Вручную</p> <p>В электронном виде с помощью ручного ввода или сканирования документа</p> <p>В электронном виде с помощью</p>		<p>ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [DIS-803] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»</p>

DIS-1000: ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА:

В соответствии с процедурой оценки я должен проверить некоторые ваши ответы наряду с физическим осмотром объекта или проверкой соответствующих документов. В некоторых случаях проверка будет заключаться в подтверждении наличия или отсутствия определенных позиций. Напоминаем, что это не аудит, и результаты данной проверки не будут использоваться для оценки эффективности работы объекта. Данная проверка позволит получить дополнительную информацию о сильных сторонах и проблемах системы.

Вопрос №	ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
Склад		автоматизированного процесса (например, сканирования штрих-кодов)		
		Отсутствует возможность физической проверки		
DIS-1017 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	Проверьте, сверяются ли количества исходящих запасов (доставок) с подтверждениями доставки. Проверить можно, например, с помощью актов сверки. [ПОДТВЕРЖДАЕТ DIS-804]	Выполнена физическая проверка НЕ удалось проверить физически		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [DIS-804] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»

СПИСОК ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПРОВЕРКИ: МОДУЛЬ 9. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ

1. Копия согласованного плана распределения. [Министерство здравоохранения, Склад]
2. Подтверждение наличия системы управления данными, в которой фиксируются планы распределения и связанные с ним операции. [Склад]
3. Копия переписки с учреждениями здравоохранения по поводу плана распределения. [Склад]
4. Подтверждение того, что маршруты распределения планируются заранее и данных о частоте их пересмотра — например, протоколы совещаний по распределению или карты маршрутов распределения в разные моменты времени. [Склад]
5. Документальное описание факторы, которые учитываются при планировании маршрутов (в виде, например, СОП, руководств или отчетов по планированию). [Склад]
6. Копии политик, регулирующих распространение и транспортировку товаров. [Министерство здравоохранения, Склад]
7. Подтверждение существования процедур по управлению транспортными средствами. [Министерство здравоохранения, Склад]
8. Подтверждение фиксации и ведения данных о транспортировках. [Министерство здравоохранения, Склад]
9. Подтверждение фиксации актуальных и точных данных от коммерческих поставщиков (в отношении внешних транспортных услуг). [Министерство здравоохранения, Склад]
10. Документы, касающихся всех регулярно отслеживаемых показателей цепи поставок в отношении транспортных операций. [Министерство здравоохранения, Склад]
11. Документы, подтверждающие сбор данных по затратам на распространение. [Министерство здравоохранения, Склад]
12. Подтверждение того, что имели место какие-либо конкретные меры для снижения эксплуатационных расходов на транспортировку. [Министерство здравоохранения, Склад]
13. Подтверждение того, как хранятся подтверждения доставки грузов. [Министерство здравоохранения, Склад]
14. Подтверждение того, что количества исходящих запасов (доставок) сверяются с подтверждениями доставки грузов: например, акты сверки. [Министерство здравоохранения, Склад]

Идентификационные данные ⁹	Время окончания	Окончание: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Часов	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> утра/вечера Минут
---------------------------------------	-----------------	--	---

Любые замечания относительно беседы:

КОНЕЦ МОДУЛЯ 9. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ

МОДУЛЬ 10. ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЛОГИСТИКОЙ

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ/УРОВЕНЬ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ: Для целей данного модуля необходимо опросить ведущего технического эксперта по информационным системам управления логистикой в министерстве здравоохранения, если это возможно. Если это невозможно, проведите интервью с руководителем департамента цепей поставок или информационных систем министерства здравоохранения или другим сотрудником, осведомленным о работе национальной информационной системы управления логистикой.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ИЛИ ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ СКЛАД: Для целей данного модуля необходимо опросить руководителя информационной системы управления логистикой на складе, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с менеджером склада или другим старшим руководителем, осведомленным о процессах информационной системы управления логистикой на складе или ответственным за ее работу.

РЕФЕРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА: Для целей данного модуля необходимо опросить руководителя складского помещения, при его наличии. Если это невозможно, проведите интервью с заместителем начальника складского помещения, менеджером информационных систем/данных или другим сотрудником, ответственным за работу с информационной системой управления логистикой или осведомленным о ее работе.

ТОЧКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Для целей данного модуля необходимо опросить руководителя складского помещения, при его наличии. Если это невозможно, проведите беседу с заместителем начальника складского помещения, специалистом по вводу данных или другим сотрудником, осведомленным о работе информационной системы управления логистикой на объекте. В небольших учреждениях системы здравоохранения ответственность за работу с информационной системой управления логистикой может совмещаться с другими ролями или может находиться в ведении начальника точки оказания услуг, фармацевта или старшей медсестры.

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
LM-100: Политики и руководства информационной системы управления логистикой				
LM-101 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Какой тип инструментов информационной системы управления логистикой вы используете?	Только информационную систему управления логистикой на бумажном носителе Только электронную информационную систему управления логистикой И бумажную, и электронную информационную систему управления логистикой Нет Я не знаю		Если выбран ответ «Нет» или «Я не знаю», перейдите к [LM-400]. В противном случае продолжайте.
LM-102 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Существуют ли политики, регулирующие использование бумажной ЛИС? [СВЕРИТЬ С LM-701]	Да Нет Я не знаю		Пропустите этот вопрос, если для [LM-101] выбраны варианты «только электронная LMIS» или «Я не знаю» Перейдите к [LM- 103]
LM-103 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Существуют ли политики, регулирующие использование электронной информационной системы управления логистикой? [СВЕРИТЬ С LM-702]	Да Нет Я не знаю		Пропустите этот вопрос, если для [LM-101] выбраны варианты «только LMIS в бумажной форме» или «Я не знаю» Перейдите к [LM- 104]
LM-104 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Стандартизованы ли инструменты информационной системы управления логистикой по всей цепи поставок — по географическим регионам, программам здравоохранения и уровням системы здравоохранения?	Да Нет Я не знаю		
LM-105 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Согласована ли периодичность отчетности по всей цепи поставок — по географическим регионам, программам здравоохранения и уровням системы здравоохранения?	Да Нет Я не знаю		
LM-106 <u>Спросить:</u>	Какие программные области, иногда называемые «вертикальными программами»,	ВИЧ Туберкулез Планирование семьи		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	<p>имеют одинаковые циклы отчетности?</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	Малярия		
		Здоровье матери и ребенка		
		Вакцины		
		Основные лекарственные средства		
		Медицинские товары		
		Другое Пожалуйста, укажите:		
		Нет		
		Я не знаю		
LM-107 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	<p>Какова периодичность отчетности для данных в бумажной информационной системе управления логистикой?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если отчеты сдаются каждые две недели, выберите «ежемесячно».</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Если разные отчеты LMIS имеют разную периодичность, укажите наиболее распространенную периодичность для данных о потреблении и запасах.</p>	Ежедневно		<p>Пропустите этот вопрос, если для [LM-101] выбраны варианты «только электронная LMIS» или «Я не знаю»</p> <p>Перейдите к [LM-108]</p>
		Еженедельно		
		Ежемесячно		
		Ежеквартально		
		Реже чем раз в квартал		
		Отчетность не подается		
		Я не знаю		
LM-108 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	<p>Какова периодичность представления данных в электронной информационной системе управления логистикой?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами</p>	В режиме реального времени/ежедневно		
		Еженедельно		
		Ежемесячно		
		Ежеквартально		
		Реже чем раз в квартал		
		Отчетность не подается		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если отчеты сдаются каждые две недели, выберите «ежемесячно». ПРИМЕЧАНИЕ. Если разные отчеты LMIS имеют разную периодичность, укажите наиболее распространенную периодичность для данных о потреблении и запасах.	Я не знаю		
LM-109 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Существует ли стандартный процесс, например, плановые регулярные совещания, для оценки данных и отчетов информационной системы управления логистикой (бумажной или электронной)?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
LM-110 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	Существует ли официальная система или механизм, позволяющий пользователям сообщать о проблемах в системе, требующих улучшения?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
LM-111 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	Существует ли техническая рабочая группа, занимающаяся всеми техническими составляющими системы?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
LM-112 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	Существует ли служба технической поддержки или другой механизм, чтобы пользователи могли задавать вопросы и получать поддержку в работе с системой?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
LM-200: Инструменты для работы с данными и показатели				
LM-201		Интернет-соединение		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<p><u>Спросить:</u></p> <p>Склад</p> <p>Реферальная больница</p> <p>Точка оказания услуг (SDP)</p>	<p>С какими трудностями вы сталкиваетесь при использовании электронной LMIS?</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	Перебои в работе из-за центральных ошибок (отказ системы)		<p>Пропустите этот вопрос, если для [LM-101] выбраны варианты «только LMIS в бумажной форме» или «Я не знаю»</p> <p>Перейдите к [LM-202]</p>
		Недостаточно компьютеров		
		Задержки в обратной связи от более высоких уровней (Министерство здравоохранения или склад) относительно работы системы и подачи отчетности		
		Нехватка времени из-за других задач		
		Потери данных		
		Трудности в анализе данных		
		Трудности в поиске нужных данных		
		Использование разных версий одного ПО		
		Инструменты обновляются/пересматриваются недостаточно часто		
		Недостаточная подготовка или недостаточный потенциал персонала		
		Нехватка персонала		
		Проблемы с качеством данных/ошибки при вводе данных		
		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Нет		
		Я не знаю		
<p>LM-202</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p>	<p>С какими трудностями вы сталкиваетесь при использовании электронной LMIS?</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	Интернет-соединение		<p>Пропустите этот вопрос, если для [LM-101] выбраны варианты «только LMIS в бумажной форме» или «Я не знаю»</p> <p>Перейдите к [LM-203]</p>
		Перебои в работе из-за центральных ошибок (отказ системы)		
		Наличие компьютеров		
		Нехватка времени из-за других задач		
		Потери данных		
		Проблемы анализа данных		
		Проблемы поиска данных		
		Использование разных версий одного Инструмента		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
		Инструменты обновляются/пересматриваются недостаточно часто		
		Недостаточная подготовка или недостаточный потенциал персонала		
		Нехватка персонала		
		Проблемы с качеством данных/ошибки при вводе данных		
		Прочее Пожалуйста, укажите:		
		Нет		
		Я не знаю		
LM-203		Отсутствие инструментов		<p>Пропустите этот вопрос, если для [LM-101] выбраны варианты «только электронная LMIS» или «Я не знаю»</p> <p>Перейдите к [LM-204]</p>
<u>Спросить:</u>		Потери данных		
Склад		Задержки в обратной связи от более высоких уровней (Министерство здравоохранения или склад) относительно работы системы и подачи отчетности		
Реферальные больницы		Трудности с хранением данных		
Точка оказания услуг (SDP)		Трудности в анализе данных		
	С какими трудностями вы сталкиваетесь при использовании бумажной LMIS?	Трудности в передаче данных коллегам		
	[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Трудности в поиске нужных данных		
		Использование разных версий конкретного инструмента в одной системе		
		Инструменты обновляются/пересматриваются недостаточно часто		
		Недостаточная подготовка или недостаточный потенциал персонала		
		Нехватка персонала		
		Проблемы с качеством данных/ошибки при вводе данных		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
		<div>Прочее</div> <div>Пожалуйста, укажите:</div>		
		Нет		
		Я не знаю		
LM-204 Спросить: МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	С какими трудностями вы сталкиваетесь при использовании бумажной LMIS? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	<div>Отсутствие инструментов</div> <div>Потери данных</div> <div>Трудности с хранением данных</div> <div>Трудности в анализе данных</div> <div>Трудности в передаче данных коллегам</div> <div>Трудности в поиске нужных данных</div> <div>Использование разных версий конкретного инструмента в одной системе</div> <div>Инструменты обновляются/пересматриваются недостаточно часто</div> <div>Недостаточная подготовка или недостаточный потенциал персонала</div> <div>Нехватка персонала</div> <div>Проблемы с качеством данных/ошибки при вводе данных</div> <div>Прочее</div> <div>Пожалуйста, укажите:</div>		Пропустите этот вопрос, если для [LM-101] выбраны варианты « только электронная LMIS » или « Я не знаю » Перейдите к [LM-205]
LM-205 Спросить:	Сколько отдельных отчетов о цепи поставок и товарах (в бумажном или электронном формате) подается по каждому объекту в течение одного цикла отчетности?	<div>1–3</div> <div>4–6</div> <div>7–10</div> <div>>10</div> <div>Нет</div>		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	ПРИМЕЧАНИЕ. Например, отдельные отчеты, требуемые для различных программ или продуктов, например Lab, ART, программ по борьбе с малярией, планированию семьи, охране здоровья матери и ребенка, вакцинации, обеспечению основных лекарственных средств и медицинских товаров.	Я не знаю		
Склад	Дефицит каких инструментов бумажной информационной системы управления логистикой вы испытывали за последний год? ПРИМЕЧАНИЕ. Если организации сами печатают бланки и формы и имеют в наличии нужное оборудование и материалы, то это НЕ считается дефицитом. Однако, если у них не было возможности напечатать нужные бланки, тогда дефицит имеет место. Например, если вам нужна карточка учета, а ее нет, то это дефицит карточек учета. Целью данного вопроса является оценка наличия инструментов, необходимых для поддержания работы складов. [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Карточки учета		Пропустите этот вопрос, если для [LM-101] выбраны варианты «только электронная LMIS» или «Я не знаю» Перейдите к [LM-207]
Спросить:		Журналы отпуска		
Склад		Отчеты и заявки		
Реферальные больницы		Ваучеры на поставки		
Точка оказания услуг (SDP)		Другое Пожалуйста, укажите:		
		Ничто из перечисленного (за последний год не было дефицита инструментов информационной системы управления логистикой)		
		Я не знаю		
LM-207	Сколько разных типов реестров отпуска заполняет объект при отпуске продуктов пациентам? Например, бывает ли так, что для разных программ или продуктов необходимо заполнять разные реестры отпуска?	1–3		
Спросить:		4–6		
Реферальные больницы		7–10		
		>10		
		Нет		
Точка оказания услуг (SDP)		Я не знаю		
LM-208	Какие данные фиксируются в электронной информационной системе управления логистикой? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Наличные запасы		Пропустите этот вопрос, если для [LM-101] выбраны варианты «только LMIS в бумажной форме» или «Я не знаю» Перейдите к [LM-209]
Спросить:		Потребление		
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ		Корректировки		
		Потери и товары с истекшим сроком		
		Отпуск и получение		
		Резервные запасы по каждому товару		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
		Периодичность дозаказов		
		Объемы дозаказов		
		Даты истечения сроков годности		
		Кол-во дней отсутствия товара на складе		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
LM-209 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Какие данные фиксируются в бумажной информационной системе управления логистикой? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Наличные запасы		Пропустите этот вопрос, если для [LM-101] выбраны варианты « только электронная LMIS » или « Я не знаю » Перейдите к [LM-210]
		Потребление		
		Корректировки		
		Потери и товары с истекшим сроком		
		Отпуск и получение		
		Резервные запасы по каждому товару		
		Периодичность дозаказов		
		Объемы дозаказов		
		Даты истечения сроков годности		
		Кол-во дней отсутствия товара на складе		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
LM-210 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Вы отслеживаете хотя бы раз в год следующие показатели информационной системы управления логистикой? ВНИМАНИЕ: речь идет как о бумажной, так и об электронной информационной системе управления логистикой. Точный	Своевременность отчетности (процент объектов, которые подают отчетность в своих информационных системах управления логистикой на объект-получатель (центральное или промежуточное, т. е. региональное) вовремя)		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
Склад	<p>отчет содержит верные данные и информацию, рассчитанные на основании отчета за предыдущие месяцы.</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p> <p>[СВЕРИТЬ С LM-703]</p>	Полнота отчетности (процент объектов, которые подают отчетность в своих информационных системах управления логистикой на объект-получатель, содержащую все необходимые элементы данных или процент элементов данных, по которым подается отчетность)		
		Точность отчетности (процент учреждений, которые подают отчетность в своих информационных системах управления логистикой на объект-получатель, содержащую верные значения всех элементов данных или процент элементов данных, верность которых была подтверждена)		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
LM-211 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	<p>Какой инструмент используется на центральном и промежуточном уровне системы здравоохранения для отслеживания запасов в конкретных точках оказания услуг в соответствующей зоне обслуживания?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Цель данного вопроса — выяснить, как, например, центральные или региональные медицинские торговые точки отслеживают запасы в медицинских центрах, которые они снабжают продукцией или поддерживают. Данный вопрос НЕ о том, как они отслеживают запасы в своих торговых точках.</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	Бумажная информационная система управления логистикой или записи		
		Электронная информационная система управления логистикой или другая электронная система		
		Бумажные и электронные записи/информационная система управления логистикой		
		Нет		
		Я не знаю		
LM-212 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	<p>Какие действия по управлению цепочкой поставок основываются на данных отчетов из (электронной или бумажной) информационной системы управления логистикой?</p>	Заказы и отчетность		
		Планирование поставок		
		Прогнозирование		
		Закупки (срочные и плановые)		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
Склад	[ЗАЧИТАЙТЕ КАЖДЫЙ ВАРИАНТ] ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Выбор продукции		
		Управление материальными запасами		
		Обратная логистика		
		Перераспределение		
		Спонсорская деятельность		
		Составление бюджета		
		Организация сбора и удаления отходов		
		Транспортировка		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
LM-213 <u>Спросить:</u> Реферальные больницы	Какие действия по мониторингу и оценке цепи поставок основываются на данных отчетов из (электронной или бумажной) информационной системы управления логистикой? [ЗАЧИТАЙТЕ КАЖДЫЙ ВАРИАНТ] ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Заказы и отчетность		
		Планирование поставок		
		Прогнозирование		
		Закупки (срочные и плановые)		
		Выбор продукции		
		Управление материальными запасами		
		Обратная логистика		
		Перераспределение		
		Спонсорская деятельность		
		Составление бюджета		
		Организация сбора и удаления отходов		
		Эффективность системы		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
LM-214 <u>Спросить:</u> Точка оказания услуг (SDP)	Какие действия по мониторингу и оценке цепи поставок основываются на данных отчетов из (электронной или бумажной) информационной	Заказы и отчетность		
		Управление материальными запасами		
		Обратная логистика		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
	системы управления логистикой? [ЗАЧИТАЙТЕ КАЖДЫЙ ВАРИАНТ] ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Организация сбора и удаления отходов		
		Эффективность системы		
		Ни один из перечисленных вариантов		
		Я не знаю		
LM-300: Стандартные операционные процедуры для информационной системы управления логистикой				
LM-301 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Имеются ли на данном объекте/в данной организации стандартные операционные процедуры (СОП) для информационной системы управления логистикой в бумажной форме (в электронной или бумажной форме)? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА] [СВЕРИТЬ С LM-704]	Да		Пропустите этот вопрос и [LM-302] , если в вопросе [LM-101] выбраны варианты « Только электронная LMIS » или « Я не знаю » Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к [LM-303]
		Нет		
		Я не знаю		
LM-302 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	Как часто обновляются СОП по работе с бумажной информационной системой управления логистикой? ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если информация обновляется каждые 15, 18 или 21 месяц, необходимо выбрать вариант «Каждые 2 года»	Ежегодно или чаще		
		Каждые 2 года		
		Каждые 3 года		
		Каждые 4 года или реже		
		Никогда		
		Я не знаю		
LM-303 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Имеются ли на данном объекте/в данной организации стандартные операционные процедуры (СОП) для электронной информационной системы управления логистикой (в электронной или бумажной форме)? [СВЕРИТЬ С LM-705]	Да		Пропустите этот вопрос и [LM-304] , если для [LM-101] выбраны варианты « только LMIS в бумажной форме » или « Я не знаю » Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к [LM-400]
		Нет		
		Я не знаю		
LM-304		Ежегодно или чаще		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p>	<p>Как часто обновляются СОП по работе с электронной информационной системой управления логистикой?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если информация обновляется каждые 15, 18 или 21 месяц, необходимо выбрать вариант «Каждые 2 года»</p>	<p>Каждые 2 года</p> <p>Каждые 3 года</p> <p>Каждые 4 года или реже</p> <p>Никогда</p> <p>Я не знаю</p>		
LM-400: Оценка качества данных				
<p>LM-401</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p> <p>Точка оказания услуг (SDP)</p>	<p>Проводит ли данный объект внутреннюю оценку качества данных?</p> <p>[СВЕРИТЬ С LM-706]</p>	<p>Да</p> <p>Нет</p> <p>Я не знаю</p>		<p>Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к следующему разделу [LM-500]</p>
<p>LM-402</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p>	<p>На каких уровнях проводится оценка качества данных?</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	<p>Национальный</p> <p>Центральный район</p> <p>Учреждение здравоохранения</p> <p>Другое Пожалуйста, укажите:</p> <p>Не проводятся</p> <p>Я не знаю</p>		
<p>LM-403</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>Реферальные больницы</p>	<p>Кто проводит оценку качества данных на данном объекте?</p>	<p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Региональные/промежуточные склады</p> <p>Другие районные органы</p> <p>Персонал объекта</p>		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
Точка оказания услуг (SDP)		Другое Пожалуйста, укажите:		
		Я не знаю		
LM-404 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Сообщаются ли результаты оценки качества данных данному объекту?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
LM-405 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Сообщаются ли результаты оценки качества данных внешним заинтересованным сторонам? Примечание. К заинтересованным сторонам относятся, например, спонсоры, партнеры по реализации и другие государственные партнеры	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
LM-406 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Скорректировал ли данный объект свои системы или процессы на основании результатов предыдущих оценок качества данных?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
LM-500: Аппаратное и программное обеспечение				
LM-501		Да		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
<p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p>	<p>Электронная информационная система управления логистикой работает на специализированном пакете ПО/в специальной программе для информационной системы управления логистикой?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Примерами являются OpenLMIS, OneNetwork, Logistimo или локально разработанное ПО в сфере информационных систем управления логистикой, работающее на нескольких уровнях системы здравоохранения.</p> <p>Специализированное ПО/программа в сфере информационных систем управления логистикой означает такое ПО, которое было специально разработано для информационных систем управления логистикой, и не включает такие универсальные программы, как Excel и Access.</p> <p>[СВЕРИТЬ С LM-707]</p>	Нет		<p>Пропустите этот раздел, если в вопросе [LM-101] выбраны варианты «Только LMIS в бумажной форме», «Ни один из вариантов» или «Я не знаю».</p> <p>Перейдите к [LM-600]</p>
		Я не знаю		
<p>LM-502</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p> <p>Точка оказания услуг (SDP)</p>	<p>Имеет ли данный объект возможность выхода в интернет?</p>	Да, интернет-соединение есть всегда или почти всегда		<p>Пропустите этот раздел, если в вопросе [LM-101] выбраны варианты «Только LMIS в бумажной форме», «Ни один из вариантов» или «Я не знаю».</p> <p>Перейдите к [LM-600]</p>
		Да, но часто нет соединения с интернет		
		Нет		
		Я не знаю		
<p>LM-503</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальные больницы</p>	<p>Установлены ли на компьютерном оборудовании информационной системы управления логистикой последние версии антивирусного ПО</p> <p>[СВЕРИТЬ С LM-708]</p>	Да, на всем компьютерном оборудовании, на котором работает информационная система управления логистикой		
		Да, на некотором компьютерном оборудовании, на котором работает информационная система управления логистикой (не на всем)		
		Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ	
Точка оказания услуг (SDP)		Я не знаю			
LM-504 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад	Происходит ли обмен данными между электронной информационной системой управления логистикой и другими электронными платформами системы здравоохранения или цепи поставок? ПРИМЕЧАНИЕ. К другим системам может относиться Информационная система управления здравоохранением, автоматизированная система складского учета и контроля (АСУС), или система управления закупками.	Да, через взаимообмен данными или взаимодействие с другими системами здравоохранения Да, но только через ручной экспорт/импорт данных Нет Я не знаю			
LM-600: Бюджет информационной системы управления логистикой					
LM-601 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Подготавливает ли данный объект бюджет для информационной системы управления логистикой в рамках общего бюджета организации? ПРИМЕЧАНИЕ. Такой бюджет может включать средства на расширение возможностей, печать бланков информационной системы управления логистикой, расходы на Интернет, обслуживание и антивирусное ПО, затраты на оборудования и пр. [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Да, на бумажную информационную систему управления логистикой Да, на электронную информационную систему управления логистикой Нет Я не знаю			Пропустите этот раздел, если в вопросе [LM-101] выбраны варианты « Ни один из вариантов » или « Я не знаю ».
LM-602 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Кто несет ответственность за финансирование затрат, связанных с использованием бумажной информационной системы управления логистикой? ПРИМЕЧАНИЕ. Такие затраты могут включать средства на расширение возможностей, печать бланков информационной системы управления логистикой и пр. [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Государственный бюджет (центральный или децентрализованный уровень) Спонсоры/партнеры по реализации Выручка объекта/возмещение затрат Я не знаю		Пропустите этот вопрос и [LM-603] , если в вопросе [LM-101] выбраны варианты « Только электронная LMIS » или « Я не знаю » Если выбран ответ « Государственный бюджет » или « выручка объекта/возмещение затрат », продолжайте. В противном случае перейдите к [LM-604]	
LM-603 <u>Спросить:</u>	В какой степени текущие расходы на использование информационной системы управления логистикой в	Минимум (меньше чем 25 %) Некоторое число (25–50 %)			

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	бумажном виде покрываются за счет государственного бюджета или выручки объекта/сумм, получаемых на возмещение затрат?	Большинство (51–99 %)		
		Все (100 %)		
		Я не знаю		
Склад	ПРИМЕЧАНИЕ: процентные значения приведены в качестве руководящих рекомендаций; указывать точное процентное значение нет необходимости.			
Реферальные больницы				
Точка оказания услуг (SDP)				
LM-604	Кто несет ответственность за финансирование затрат, связанных с использованием электронной информационной системы управления логистикой? ПРИМЕЧАНИЕ. Такие затраты могут включать средства на расширение возможностей, расходы на Интернет, обслуживание и антивирусное ПО, затраты на оборудование и пр. [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Государственный бюджет (центральный или децентрализованный уровень)		<p>Пропустите этот вопрос и [LM-605], если для [LM-101] выбраны варианты «только LMIS в бумажной форме» или «Я не знаю»</p> <p>Если выбран ответ «Государственный бюджет» или «выручка объекта/возмещение затрат», продолжайте.</p> <p>В противном случае перейдите к следующему разделу [LM-700]</p>
<u>Спросить:</u>		Спонсоры/партнеры по реализации		
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ		Выручка объекта/возмещение затрат		
Склад		Я не знаю		
Реферальные больницы				
Точка оказания услуг (SDP)				
LM-605	В какой степени текущие расходы на использование электронной информационной системы управления логистикой покрываются за счет государственного бюджета или выручки объекта/сумм, получаемых на возмещение затрат? ПРИМЕЧАНИЕ: процентные значения приведены в качестве руководящих рекомендаций; указывать точное процентное значение нет необходимости.	Минимум (меньше чем 25 %)		
<u>Спросить:</u>		Некоторое число (25–50 %)		
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ		Большинство (51–99 %)		
Склад		Все (100 %)		
Реферальные больницы		Я не знаю		
Точка оказания услуг (SDP)				

LM-700: ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА:

В соответствии с процедурой оценки я должен проверить некоторые ваши ответы наряду с физическим осмотром объекта или проверкой соответствующих документов. В некоторых случаях проверка будет заключаться в подтверждении наличия или отсутствия определенных позиций. Напоминаем, что это не аудит, и результаты данной проверки не будут использоваться для оценки эффективности работы объекта. Данная проверка позволит получить дополнительную информацию о сильных сторонах и проблемах системы.

Вопрос №	ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
LM-701 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Проверьте наличие политик, регулирующих использование бумажной информационной системы управления логистикой. [ПОДТВЕРЖДАЕТ LM-102]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [LM-102] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
LM-702 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Проверьте наличие политик, регулирующих использование электронной информационной системы управления логистикой. [ПОДТВЕРЖДАЕТ LM-103]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [LM-103] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
LM-703 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Проверьте, какие из следующих параметров информационной системы управления логистикой отслеживаются хотя бы один раз в год. [ПОДТВЕРЖДАЕТ LM-210]	Своевременность отчетности		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [LM-210] выбраны варианты «Ни один из перечисленных вариантов» или «Я не знаю»
		Полнота отчетности		
		Точность отчетности		
		Ни один из перечисленных вариантов		
LM-704 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Проверьте наличие на данном объекте/в данной организации стандартных операционных процедур (СОП) для информационной системы управления логистикой в бумажной форме (в электронной или бумажной форме). [ПОДТВЕРЖДАЕТ LM-301]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [LM-301] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
LM-705 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Проверьте наличие на данном объекте/в данной организации стандартных операционных процедур (СОП) для информационной системе управления логистикой в электронной форме (в электронной или бумажной форме). [ПОДТВЕРЖДАЕТ LM-303]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [LM-303] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
LM-706 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Проверьте, проводится ли на данном предприятии оценка качества данных. Например, есть ли у них отчет о такой оценке. [ПОДТВЕРЖДАЕТ LM-401]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [LM-401] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
LM-707 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад	Проверьте, работает ли электронная информационная система управления логистикой на специализированном ПО/программе. [ПОДТВЕРЖДАЕТ LM-501]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [LM-501] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
LM-708 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Проверьте, установлены ли на компьютерном оборудовании информационной системы управления логистикой последние версии антивирусного ПО. [ПОДТВЕРЖДАЕТ LM-503]	Выполнена физическая проверка всех компьютеров, на которых работает информационная система управления логистикой		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [LM-503] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		Выполнена физическая проверка некоторых компьютеров, на которых работает информационная система управления логистикой		
		Отсутствует возможность физической проверки		

СПИСОК ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПРОВЕРКИ: МОДУЛЬ 10. ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЛОГИСТИКОЙ

- 1. Копия политик, регулирующих СОПы по бумажной информационной системе управления логистикой [Министерство здравоохранения, Склад]
- 2. Копия политик, регулирующих СОПы по электронной информационной системе управления логистикой [Министерство здравоохранения, Склад]
- 3. Подтверждение того, что объект отслеживает показатели информационной системы управления логистикой. [Министерство здравоохранения, Склад]
- 4. Копия стандартных операционных процедур (СОП) для информационной системы управления логистикой в бумажной форме [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы, Точка оказания услуг]
- 5. Копия стандартных операционных процедур (СОП) по электронной информационной системе управления логистикой [Министерство здравоохранения, Склад, реферальная больница, точка оказания услуг]
- 6. Подтверждение того, что объект осуществляет оценку качества данных — например, отчет об оценке качества данных, относящихся к цепи поставок. [Министерство здравоохранения, Склад, реферальная больница, точка оказания услуг]
- 7. Доступ к компьютерам, на которых работает информационная система управления логистикой объекта в электронной форме. [Министерство здравоохранения, Склад, реферальная больница, точка оказания услуг]

Идентификационные данные10	Время окончания	Окончание: <input type="text"/> <input type="text"/> Часов <input type="text"/> <input type="text"/> утра/вечера Минут
----------------------------	-----------------	--

Любые замечания относительно беседы:

КОНЕЦ МОДУЛЯ 10. ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЛОГИСТИКОЙ

МОДУЛЬ 11. ОРГАНИЗАЦИЯ СБОРА И УДАЛЕНИЯ ОТХОДОВ

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ/УРОВЕНЬ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ: Для целей данного модуля необходимо опросить ведущего технического эксперта по организации сбора и удаления отходов министерства здравоохранения, если это возможно. Если это невозможно, проведите интервью с руководителем департамента цепей поставок или фармацевтического департамента министерства здравоохранения или другим сотрудником, осведомленным о политиках и процессах в сфере организации сбора и удаления отходов.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ИЛИ ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ СКЛАД: Для целей данного модуля необходимо опросить менеджера склада или фармацевта на складе, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с другим руководителем, осведомленным о процессах организации сбора и удаления отходов на складе.

РЕФЕРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА: Для целей данного модуля необходимо опросить начальника склада или руководителя фармацевтического отделения больницы, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с другим старшим руководителем, осведомленным о процедурах организации сбора и удаления отходов в больнице.

ТОЧКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Для целей данного модуля необходимо опросить начальника склада или руководителя фармацевтического отдела, если возможно. Если это невозможно, проведите интервью с другим руководителем, осведомленным о процедурах организации сбора и удаления отходов на объекте. В небольших точках оказания услуг ответственным лицом часто является сам начальник точки.

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		Пропуски и наблюдения
WM-100: Общая организация сбора и удаления отходов				
WM-101 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Существуют ли официально утвержденные на государственном уровне нормы организации сбора и удаления отходов? [СВЕРИТЬ С WM-401]	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к [WM-103]
		Нет		
		Я не знаю		
WM-102 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Существует ли государственный контролирующий орган или министерство, отвечающее за приведение данных норм в исполнение?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
WM-103 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Имеются ли какие-либо другие экологические нормы, влияющие на системы обработки отходов? Например, ограничения выбросов в атмосферу для мусоросжигательных заводов?	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
WM-104 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Есть ли у министерства здравоохранения утвержденные директивы относительно организации сбора и удаления отходов? ПРИМЕЧАНИЕ. Например, директивы по хранению и уничтожению продуктов с истекшим сроком годности, а также поврежденных и устаревших продуктов. [СВЕРИТЬ С WM-402]	Да		Если выбран ответ «Да», продолжайте. В противном случае перейдите к [WM-106]
		Нет		
		Я не знаю		
WM-105 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Какие из следующих типов или категорий отходов прямо включены как отдельный тип в директивы по обработке отходов? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА] [СВЕРИТЬ С WM-403]	Обычный мусор/бытовые отходы		
		Опасные или химические отходы		
		Инфекционные или медицинские отходы (или медицинские средства, не подлежащие дальнейшему использованию)		
		Фармацевтические отходы (или фармацевтические отходы, не подлежащие дальнейшему использованию)		
		Ничего из перечисленного/все без дифференциации (нет специального типа или категории отходов)		
		Я не знаю		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		Пропуски и наблюдения
WM-106 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	<p>Имеются ли на данном объекте/в данной организации одобренные стандартные операционные процедуры (СОП) по организации сбора и удалению отходов (в электронной или бумажной форме)?</p> <p>Например, СОП по хранению и уничтожению продуктов с истекшим сроком годности, а также поврежденных и устаревших продуктов.</p> <p>[СВЕРИТЬ С WM-404]</p>	Да		<p>Если выбран ответ «Да», продолжайте.</p> <p>В противном случае перейдите к [WM-108]</p>
		Нет		
		Я не знаю		
WM-107 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	<p>Как часто пересматриваются директивы и (или) СОП по организации сбора и удаления отходов?</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В случае промежуточного ответа между предложенными вариантами необходимо округлить значение в сторону увеличения. Например, если информация обновляется каждые 15, 18 или 21 месяц, необходимо выбрать вариант «Каждые 2 года»</p>	Ежегодно или чаще		
		Каждые 2 года		
		Каждые 3 года		
		Каждые 4 года или реже		
		Никогда		
		Я не знаю		
WM-108 <u>Спросить:</u> Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	<p>Если осуществляется утилизация отходов, получают ли для этого специальные согласования и оформляются ли документы?</p> <p>[СВЕРИТЬ С WM-405]</p>	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
WM-109 <u>Спросить:</u> Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	<p>Обеспечено ли отдельное хранение фармацевтической продукции, не подлежащей дальнейшему использованию?</p> <p>[СВЕРИТЬ С WM-406]</p>	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
WM-1	Какие применяются методы обработки и (или) утилизации фармацевтических	Захоронение на муниципальном полигоне		Если выбран ответ «Ни один из

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		Пропуски и наблюдения
10 <u>Спросить:</u> Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	отходов, образующихся или хранящихся на данном объекте/в данном учреждении? ПРИМЕЧАНИЕ. Может производиться как с помощью внешних поставщиков услуг, так и силами самого объекта. [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]	Сжигание (на территории объекта) с последующим захоронением зольных остатков на полигоне		вариантов: утилизация отходов не производится» или «Я не знаю», перейдите к [WM-112]. В противном случае продолжайте.
		Инертизация или отверждение с последующим захоронением остатков обработки		
		Стерилизация паром с последующим захоронением остатков обработки		
		Транспортировка в государственную организацию или на склад более высокого уровня		
		Внешние подрядчики (сертифицированная компания по сбору и удалению отходов) забирают, транспортируют и утилизируют отходы		
		Другая технология/метод Пожалуйста, укажите:		
		Ни один из вариантов: утилизация отходов не производится		
		Я не знаю		
WM-11 <u>Спросить:</u> Склад Реферальная больница Точка оказания услуг (SDP)	Утилизация осуществляется под надзором и с получением разрешения контролирующего органа? ПРИМЕЧАНИЕ. Регулирующий орган присутствует при уничтожении и (или) выдает сертификат или эквивалентный документ, разрешающий объекту осуществить утилизацию.	Да		
		Нет		
		Я не знаю		
WM-112	Разделяются ли при хранении в данном медицинском учреждении/больнице/на	Да		Пропустите этот вопрос, если для
		Нет		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		Пропуски и наблюдения
<p><u>Спросить:</u></p> <p>Склад</p> <p>Реферальная больница</p> <p>Точка оказания услуг (SDP)</p>	<p>складе фармацевтические отходы, не подлежащие дальнейшему использованию, в зависимости от способа их утилизации?</p> <p>[СВЕРИТЬ С WM-407]</p>	Я не знаю		<p>[WM-109] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»</p> <p>Перейдите к [WM-201]</p>
WM-200: Мониторинг организации сбора и удаления отходов				
<p>WM-201</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальная больница</p> <p>Точка оказания услуг (SDP)</p>	<p>Как контролируются практики организации сбора и удаления отходов?</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	<p>Регулярный сбор данных о КПЭ</p> <p>Внешние аудиты</p> <p>Внутренние аудиты</p> <p>Контроль на объекте</p> <p>Ни один из перечисленных вариантов</p> <p>Я не знаю</p>		
<p>WM-202</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальная больница</p>	<p>Вы определяете и отслеживаете исполнение корректирующих действий в сфере утилизации отходов?</p>	<p>Да</p> <p>Нет</p> <p>Я не знаю</p>		
WM-300: Система административно-информационного обеспечения организации сбора и удаления отходов				
<p>WM-301</p>	<p>Интегрирована ли система организации сбора и удаления отходов в</p>	<p>Да</p> <p>Нет</p>		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		Пропуски и наблюдения
<p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальная больница</p>	информационную систему управления логистикой?	Я не знаю		
<p>WM-302</p> <p><u>Спросить:</u></p> <p>МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ</p> <p>Склад</p> <p>Реферальная больница</p>	<p>Какое ПО используется для организации сбора и удаления отходов, включая сбор, планирование (составление графиков, транспортировка, составление маршрутов и пр.)?</p> <p>[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА]</p>	Система на базе Excel/Access		
		АСУС (автоматизированная система складского учета и контроля)		
		Электронная LMIS		
		Другое. Пожалуйста, укажите:		
		Нет		
		Я не знаю		

WM-400: ФИЗИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА:

В соответствии с процедурой оценки я должен проверить некоторые ваши ответы наряду с физическим осмотром объекта или проверкой соответствующих документов. В некоторых случаях проверка будет заключаться в подтверждении наличия или отсутствия определенных позиций. Напоминаем, что это не аудит, и результаты данной проверки не будут использоваться для оценки эффективности работы объекта. Данная проверка позволит получить дополнительную информацию о сильных сторонах и проблемах системы.

Вопрос №	ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
WM-401 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Проверьте наличие утвержденных на государственном уровне норм по организации сбора и удаления отходов. [ПОДТВЕРЖДАЕТ WM-101]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [WM-101] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
WM-402 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Проверьте наличие официально утвержденных директив министерства здравоохранения по организации сбора и удаления отходов. [ПОДТВЕРЖДАЕТ WM-104]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [WM-104] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
WM-403 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ	Проверьте, какие из следующих типов отходов прямо включены как отдельный тип в директивы по обработке отходов. [ПОДТВЕРЖДАЕТ WM-105]	Обычный мусор/бытовые отходы		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [WM-105] выбраны варианты «Ни один из перечисленных вариантов/Все включено» или «Я не знаю»
		Опасные или химические отходы		
		Инфекционные или медицинские отходы (или медицинские средства, не подлежащие дальнейшему использованию)		
		Фармацевтические отходы (или фармацевтические отходы, не подлежащие дальнейшему использованию)		
		Ничего из перечисленного/все без дифференциации (нет специального типа или категории отходов)		

Вопрос №	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ		ПРОПУСКИ
WM-404 <u>Спросить:</u> МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХ- РАНЕНИЯ Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Проверьте наличие на объекте/в учреждении электронных/бумажных копий стандартных операционных процедур (СОП) по организации сбора и удаления отходов. [ПОДТВЕРЖДАЕТ WM-106]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [WM-106] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
WM-405 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Проверьте наличие специальных согласований и документов для осуществления процесса утилизации. [ПОДТВЕРЖДАЕТ WM-108]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [WM-108] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
WM-406 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Проверьте, хранится ли фармацевтическая продукция, не подлежащая дальнейшему использованию, в отдельном месте. [ПОДТВЕРЖДАЕТ WM-109]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [WM-109] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		
WM-407 <u>Спросить:</u> Склад Реферальные больницы Точка оказания услуг (SDP)	Проверьте, разделяются ли при хранении фармацевтические отходы, не подлежащие дальнейшему использованию, в зависимости от способа их утилизации. [ПОДТВЕРЖДАЕТ WM-112]	Выполнена физическая проверка		ПРОПУСТИТЕ этот вопрос, если для [WM-112] выбраны варианты «Нет» или «Я не знаю»
		НЕ удалось проверить физически		

СПИСОК ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПРОВЕРКИ: МОДУЛЬ 11. ОРГАНИЗАЦИЯ СБОРА И УДАЛЕНИЯ ОТХОДОВ

- 1. Копия утвержденных на государственном уровне норм по организации сбора и удаления отходов. [Министерство здравоохранения]
- 2. Копия официально утвержденных директив министерства здравоохранения по организации сбора и удаления отходов. [Министерство здравоохранения]
- 3. Копия всех стандартных операционных процедур (СОП) по организации сбора и удалению отходов. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы, Точка оказания услуг]
- 4. Копии разрешений на проведение мероприятий по удалению отходов. [Министерство здравоохранения, Склад, Реферальные больницы, Точки оказания услуг]
- 5. Подтверждение проведения мероприятий по удалению/уничтожению. [Министерство здравоохранения]

Поблагодарите и завершите опрос

Идентификационные данные ¹¹	Время окончания	Окончание: <input type="text"/> <input type="text"/> Часов <input type="text"/> <input type="text"/> утра/вечера Минут
--	-----------------	--

Любые замечания относительно беседы:

КОНЕЦ МОДУЛЯ 11 — ОРГАНИЗАЦИЯ СБОРА И УДАЛЕНИЯ ОТХОДОВ